



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 20, г. Кострома, 156013,  
тел. (4942) 51 34 16, факс (4942) 31 42 71

E-mail: [obrn@adm44.ru](mailto:obrn@adm44.ru)

ОКПО 00095680 ОГРН 1024400521111

ИНН/КПП 4401004835/440101001

от «\_\_23\_\_» июня 2016 г. № 4532

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2016 г.

Руководителям муниципальных  
органов, осуществляющих  
управление в сфере образования

О проведении независимой оценки  
качества образовательной  
деятельности в 2016 году

Уважаемые коллеги!

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций (далее НОКОД), осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципальных образований, организуется в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

НОКОД проводится на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждёнными приказом Министерством образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность организаций, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»).

В 2016 году департамент образования и науки Костромской области рекомендует:

в срок до 20 октября 2016 года провести НОКОД образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования;

в срок до 31 октября 2016 года разместить результаты на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

В рамках информационно – методического сопровождения проведения НОКОД образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования, ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» разработана методика (приложение 1) и платформа для сбора данных, расположенная по адресу <http://www.eduportal44.ru/koiro/opros>.

При использовании указанной платформы при проведении оценки требуется сформировать:

список организаций, подлежащих независимой оценке, по форме, установленной в приложении 2,

список независимых экспертов от муниципалитета, оценивающих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по форме, установленной в приложении 3.

Отправить списки в срок до 15 июля 2015 года на адрес **[oko.kostroma@gmail.com](mailto:oko.kostroma@gmail.com)**.

По общим вопросам организации НОКОД обращаться к Л.Г. Осиповой, тел.31-77-91, [lubovosip@gmail.com](mailto:lubovosip@gmail.com)

По техническим вопросам работы с электронными формами, размещенными на портале «Образование Костромской области, обращаться к М.В. Малышеву, тел. 31-77-91, [mmvkos@gmail.com](mailto:mmvkos@gmail.com).

Приложение: на 19 л., в 1 экз.

Директор департамента

Т.Е. Быстрыкова

М.Ю. Сапоженкова  
(4942) 351 372

## Методика

**сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Костромской области**

Методика разработана в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и технического задания департамента образования и науки Костромской области (приказ от 3 февраля 2016 года № 182). В документе представлено описание структуры, формат собираемых данных, порядок сбора информации, порядок формирования рейтингов при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций.

**1. Критерии и показатели для независимой оценки работы образовательных учреждений, источники информации**

**Критерий 1.** Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Баллы (от 0 – 10)	Официальный сайт организации, сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> Опрос получателей образовательных услуг	Соответствие размещенной информации на официальных сайтах в сети Интернет НПА (экспертная оценка). Результаты опроса получателей образовательных услуг.
1.1.1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (да/нет)	0-1 балл	сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Соответствует\ не соответствует приказ Минфина России от 21.07.2011 N 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (Соответствие

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
				<i>определяется на основе анализа информации, представленной организацией на сайте)</i>
1.1.2.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте организации	0-8 баллов	Официальный сайт образовательной организации	<p>Степень соответствия</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 273-ФЗ (ст. 29)</li> <li>2. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"</li> <li>3. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"</li> </ol> <p><i>(Степень соответствия определяется на основе анализа официального сайта ОО).</i></p>
1.1.3	Доля получателей образовательных услуг, положительно высказывающихся о наличии у них информация об организации, в том числе полученной через официальный сайт образовательной	0-1	Опрос получателей образовательных услуг	Опрос получателей образовательных услуг (доля переводиться в баллы)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
	организации			
1.2	Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 – 10)	Официальный сайт образовательной организации Опрос получателей образовательных услуг	Соответствие размещенной информации на официальных сайтах в сети Интернет НПА (экспертная оценка). Результаты опроса получателей образовательных услуг.
1.2.1	Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0-9)	Официальный сайт образовательной организации	Степень соответствия 1. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» 2. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». <i>(Степень соответствия определяется на основе анализа информации, размещенной организацией на сайте)</i>
1.2.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно	0-1	Опрос получателей образовательных	Итоги опроса получателей образовательных услуг

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
	высказывающихся о получении информация о педагогических работниках через официальный сайт образовательной организации		услуг	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшении работы организации	Баллы (от 0 – 10)	Официальный сайт организации, Взаимодействие с организацией Опрос получателей образовательных услуг	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации для взаимодействия с получателями образовательных услуг Результаты взаимодействия с организацией Результаты опроса получателей образовательных услуг.
1.3.1	Наличие информации на официальном сайте организации о телефоне, электронной почте организации для связи с руководителями, заместителями руководителей ОО.	0-2	Официальный сайт организации	Нет информации – 0 баллов Есть часть информации – 1 балл Полная информация -2 балла
1.3.2	Результативность дозвона по телефонному номеру	0-2	Взаимодействие с организацией	Не дозвонились – 0 баллов Дозвонились со 2 раза – 1 балла Дозвонились с 1 раза – 2 балла
1.3.3	Результативность связи по электронной почте	0-2	Взаимодействие с организацией	Указанного адреса не существует – 0 баллов Указанный адрес работает (письмо ушло) -1 балл Получили ответ на эл. письмо – 2 балла
1.3.2	Наличие на официальном сайте организации форумов, горячей линии и (или) других средств, позволяющих вносить предложения, направленные на	0-2	Официальный сайт организации	Разнообразие средств, позволяющих вносить предложения, удобство их использования для потребителей (экспертная оценка)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
	улучшение работы организации			
1.3.3	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доступность взаимодействия с педагогическими работниками по телефону или по электронной почте	0-2	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса получателей образовательных услуг
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 – 10)	Официальный сайт организации Опрос получателей образовательных услуг	Наличие на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и её доступность. Результаты опроса получателей образовательных услуг.
1.4.1	Наличие информации о порядке хода рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	0-5	Официальный сайт организации	Определен порядок и размещен на официальном сайте в доступном потребителям месте (0-2 баллов). Размещена на сайте информация о результатах рассмотрения обращений граждан. Информация понятна и доступна для получателей образовательных услуг (0-3 баллов) (Экспертная оценка)
1.4.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	0-5	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей

**Критерий 2.** Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО	Баллы (0-10)	Формы федерального статистического наблюдения Опрос получателей образовательных услуг	Информация поступает от самих ОО. Проверяется по формам ФСН
2.1.1	В образовательной организации имеется водопровод, центральное отопление, канализация	Имеются все виды благоустройства /частично/ все виды благоустройства отсутствует (0-2 баллов)	Формы федерального статистического наблюдения	Имеются все виды благоустройства – 2 балла /частично – 1 балл /отсутствуют- 0 баллов
2.1.2	Число персональных компьютеров, используемых в учебных целях в ОО, в расчете на 100 обучающихся		Формы федерального статистического наблюдения	Экспертная оценка, в зависимости от уровня, вида, направлений образовательной деятельности ОО
2.1.2.1	всего	Единица (0-2 баллов)	Формы федерального статистического наблюдения	
2.1.2.2	имеющих доступ к Интернету	Единица (0-2 баллов)	Формы федерального статистического наблюдения	
2.1.3	Организация имеет высокоскоростное подключения к сети Интернет	Не имеет подключения / менее 5 Мбит/с / от 5 Мбит/с (0-2 балла)	Формы федерального статистического наблюдения	Не имеет подключения – 0 баллов/ менее 5 Мбит/с – 1 балл/ от 5 Мбит/с – 2 балла
2.1.4	В организации имеется и функционирует библиотека	Да/нет (0-1 балл)	Формы федерального статистического наблюдения	
2.1.5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	0-1	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса получателей образовательных услуг



2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (0 – 10)	Формы федерального статистического наблюдения Опрос получателей образовательных услуг Информация руководителя ОО	Информация поступает от самих ОО. Проверяется по формам ФСН
2.2.1	В образовательной организации имеется столовая или буфет для организации горячего питания обучающихся/воспитанников	Да/Нет	Формы ФСН	Да-5 Нет – 0 Значение индикатора «да» проставляют в том числе и те ОО, в которых горячее питание обучающихся организовано в других организациях на основании договора
2.2.2	В ОО разработана и реализуется специальная программа, направленная на формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек	Да/нет (0-1 балл) (0-2 балла)*	Информация руководителя ОО	Да -1 (2*) Нет – 0 *для организаций дополнительного образования
2.2.3	В ОО в текущем году не было несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации	Да/нет (0-2 балла)	Информация руководителя ОО	Да -2 Нет - 0
2.2.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-1	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса получателей образовательных услуг
2.2.5	В образовательной организации имеется физкультурный зал*	Да/Нет (0-1 балл)	Формы ФСН	Да – 1 Нет – 0 *Для ОО общего и дошкольного образования
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (0- 10)	Формы федерального статистического наблюдения Информация руководителя ОО	Информация поступает от самих ОО. Проверяется по Формам ФСН и информации, размещенной на официальном сайте ОО

2.3.1	Наличие в образовательном учреждении локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному плану	Да/нет (0-4)	Информация руководителя ОО Официальный сайт ОО	Да – 4 Нет - 0
2.3.2	В ОО реализуются образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения* В дошкольной образовательной организации создана развивающая предметно-пространственная среда, обеспечивающая условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Да/нет (0-2)  Да/частично/нет	Информация руководителя ОО Официальный сайт ОО	Да – 2 Нет – 0  *Для ОО общего и дополнительного образования  Да – 4 Частично-2 Нет-0 **Сведения предоставляются только по организациям, реализующим программы дошкольного образования
2.3.3	Учебный план ОО обеспечивает возможность учитывать образовательные потребности и интересы обучающихся*	Да/нет (0-2)	Информация руководителя ОО Официальный сайт ОО	Да – 2 Нет – 0  *Для ОО общего и дополнительного образования
2.3.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями для организации индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с обучающимися с ОВЗ	0-2	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ*	Баллы (0 – 10)	Официальный сайт ОО Опрос родителей-получателей образовательных услуг Информация руководителя ОО	*Для организаций общего и дополнительного образования Информация поступает от самих ОО. Проверяется по Формам ФСН и информации, размещенной на

				официальном сайте ОО
2.4.1	Наличие дополнительных образовательных программ*	0-1 балла	Официальный сайт образовательной организации Информация руководителя ОО	Да – 1 Нет – 0 *Заполняется общеобразовательными организациями
2.4.2	Количество ДОП, реализуемых в текущем учебном году	0-3 (4) баллов	Официальный сайт образовательной организации Информация руководителя ОО	За каждую реализуемую ДОП начисляется 0,5 баллов, но не более 3 баллов для общеобразовательных организаций. Не более 4 баллов для организаций дополнительного образования
2.4.3	Доля детей, завершивших этап реализации дополнительных образовательных программ.	0-5	Официальный сайт образовательной организации Информация руководителя ОО	Сохранность контингента в пределах реализации дополнительной образовательной программы
2.4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ в ОО	0-1	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях	Баллы (0-10)	Информация руководителя ОО	Экспертная оценка, (учитывается вид образовательного учреждения и направленность его деятельности) 0 баллов – отсутствие обучающихся Количество баллов соответствует доле обучающихся / 100, но не более 2 баллов.
2.5.1	Доля обучающихся, участвующих в творческих конкурсах, от общего количества учащихся* Доля обучающихся участвующих в мероприятиях (по направлениям деятельности ОО) регионального уровня**	Процент (0 -2 баллов)		*Для общеобразовательных и дошкольных организаций ** Для организаций дополнительного образования детей

2.5.2	Доля учащихся участвующих в олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), от общего количества учащихся* Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях (по направлениям деятельности ОО) всероссийского уровня**	Процент (0 -2 баллов)		*Для общеобразовательных и дошкольных организаций ** Для организаций дополнительного образования детей
2.5.3	Доля учащихся участвующих в физкультурных и спортивных мероприятиях, от общего количества учащихся* Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях (по направлениям деятельности ОО) международного уровня**	Процент (0 -2 баллов)		*Для общеобразовательных и дошкольных организаций ** Для организаций дополнительного образования детей
2.5.4	Доля учащихся-победителей всероссийских и международных олимпиад, конкурсов, физкультурных и спортивных мероприятий от общего числа обучающихся в учреждении	Процент (0 -2 баллов)		Для организаций, реализующих все виды программ
2.5.5	Доля получателей услуг, удовлетворенных достижениями обучающихся в образовательной деятельности организации	0-2	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (0-10)	Формы федерального статистического наблюдения, информация руководителей ОО	Экспертная оценка, (учитывается вид образовательного учреждения и направленность его деятельности)
2.6.1	Наличие психолого-педагогической службы	Да/Нет	Да – 4 Нет - 0	
2.6.2	Наличие в ОО лицензированного медицинского кабинета	Да/Нет	Да – 4 Нет - 0	
2.6.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0-2	Опрос родителей-	Итоги опроса родителей

	возможностями организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		получателей образовательных услуг	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (0-10)	Формы федерального статистического наблюдения, информация руководителей ОО	
2.7.1	В ОО созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов	Да/нет/частично (0-2 балл)		Да – 2 Частично – 1 Нет – 0
2.7.2	Адаптированы зоны оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений	Да/нет/частично (0-2 балл)		Да – 2 Частично – 1 Нет – 0
2.7.3	Имеются специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет (0-2 балл)		Да – 2 Нет – 0
2.7.4	Образовательная организация имеет специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Да/Нет/Частично (0-2 балл)		Да – 4 Частично – 2 Нет – 0

**Критерии 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

**Критерий 4.** Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей услуг
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей услуг
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей

	техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		услуг
<b>4.2.</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей услуг
<b>4.3.</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей услуг

*Разъяснения по расчету показателей критериев 3 и 4:* доля получателей образовательных услуг рассчитывается на основе опросной анкеты (анкета в приложении 2.1 к методике) баллы определяется в зависимости от доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (0 – 0 баллов; 1 – 10 %– 1 балл, 11 – 20% -2 балла и т.п. 91-100% - 10 баллов).

**Рекомендации по проведению экспертизы сайтов образовательных организаций  
независимыми экспертами**

Независимые эксперты, утверждённые муниципальным органом управления образованием, выполняют экспертизу официальных сайтов образовательных организаций, оценивая открытость и доступность представленной информации, согласно Критерию 1 Методики.

Для обеспечения большей объективности, сайт каждой организации должен быть оценен не менее чем тремя экспертами. Итоги экспертизы заносятся каждым экспертом в экспертный лист, размещённый на странице независимой оценки.

Для получения доступа к заполнению экспертного листа необходимо, чтобы каждый эксперт был пользователем «Образовательного портала Костромской области» и имел персональный логин для работы на портале, а также был указан в списке экспертов, утверждённых муниципальным органом управления образования (см. приложение 3).

## Приложение 1.2.

### **Рекомендации по предоставлению информации о деятельности образовательной организации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Образовательная организация самостоятельно указывает сведения по Критерию 2 Методики (Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность), заполняя специальную форму на странице независимой оценки.

При заполнении формы следует учитывать, что период, за который предоставляются сведения – 01.09.2015 – 31.05.2016.

Заполнение формы происходит уполномоченным от образовательной организации лицом. Точность и достоверность сведений подтверждается руководителем организации.



### Приложение 1.3.

#### Рекомендации по организации опроса родителей и обучающихся

Опрос может быть организован как в учебном помещении образовательного учреждения, имеющего достаточное количество мест, обеспеченных компьютерной техникой и доступом к электронной версии опроса, так и за пределами образовательного учреждения (родители и обучающиеся участвуют в опросе с любого компьютера, доступного для них и подключенного к сети Интернет).

Опрос также может быть проведён в бумажном варианте на основании анкет, представленных в приложении 1.4. В этом случае оператор обеспечивает перенос собранных ответов с бумажных носителей в электронную форму, расположенную на странице проведения независимой оценки.

Сроки проведения опроса определяются с учётом сроков проведения независимой оценки, установленных муниципальным органом управления образованием.

Проведение опроса не должно нарушать организацию текущего учебного процесса.

В опросе, проводимом в образовательном учреждении, должно участвовать необходимое количество респондентов, попавших в выборку:

– В организациях дошкольного образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа всех родителей воспитанников образовательной организации. *Например, при общей численности воспитанников – 120 человек от организации должно быть получено не менее 30 ответов родителей.*

– В организациях общего образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й класс), а также – не менее 25% обучающихся старших классов (начиная с 9-го класса). *Например, при общей численности обучающихся старше 1-го класса – 400 человек – от организации должно быть получено не менее 100 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с 9-го класса – 80 человек – от организации также должны принять участие не менее 20 обучающихся из данной возрастной категории.*

– В организациях дополнительного образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й год обучения), а также – не менее 25% обучающихся в возрасте от 15 лет. *Например, при общей численности обучающихся начиная со 2-го года набора – 300 человек – от организации должно быть получено не менее 75 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с возраста 15 лет – 60 человек – от организации также должны принять участие не менее 15 обучающихся из данной возрастной категории.*

Ответы респондентов от образовательных организаций, не выполнивших данные требования, при подведении итогов и начислении баллов не учитываются.

## Приложение 1.4.

### Опрос «Удовлетворенность учащихся и родителей качеством образовательных услуг»

**«Качество»:** в узком смысле – соответствие специфическим требованиям, в широком – степень удовлетворения потребителей и ожиданий всех заинтересованных сторон

Уважаемые участники опроса! Целью исследования является выяснение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг. Наш опрос анонимен, просим Вас искренне ответить на вопросы в связи с тем, что Ваше мнение важно для регулирования деятельности образовательного учреждения. Внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте галочку в графу ответа, соответствующую Вашему мнению. Заранее благодарим!

Укажите, насколько Вы согласны с каждым из приведённых ниже утверждений о качестве образовательного процесса в выбранной образовательной организации:

Утверждение	Степень согласия				
	Полностью да	Скорее да, чем нет	Ни да, ни нет	Скорее нет, чем да	Совсем нет
<i>Мне известна информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я могу познакомиться с образовательной программой и со сведениями о педагогических работниках, через официальный сайт</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Мне доступно взаимодействие с педагогическими работниками по телефону или по электронной почте</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я имею возможность внесения предложений по улучшению работы организации</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Мне доступны сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяет материально-техническое обеспечение образовательного процесса</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяют необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяют условия для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе, с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяет наличие дополнительных образовательных программ</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяет наличие возможности оказания психолого-</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<i>педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>					
<i>Я удовлетворён доброжелательностью и вежливостью работников организации.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я удовлетворён профессионализмом работников организации</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я удовлетворён достижениями в образовательной деятельности организации</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я удовлетворён выполнением образовательной организацией принятых на себя обязательств и её стремлением понимать образовательные потребности и ожидания потребителей услуг</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я готов рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Приложение 2

Список муниципальных образовательных организаций, принимающих участие в независимой оценке качества образовательной деятельности в 2016 году

№	Тип ОО (дошкольные ОО /общеобразовательные ОО /ОО доп. образования)	Краткое наименование ОО	Полное наименование ОО
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
...			

Список организаций заполняется на официальном бланке муниципального органа управления образованием и высылается по адресу **oko.kostroma@gmail.com** в срок до 15 июля 2016 года.

### Приложение 3

Список независимых экспертов от муниципалитета, оценивающих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№	ФИО (полностью)	Место работы, должность	E-mail	Логин для работы на «Образовательном портале Костромской области» (Например, KOIRO\Архипова СА)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
...				

Список экспертов заполняется на официальном бланке муниципального органа управления образованием и высылается по адресу **oko.kostroma@gmail.com** в срок до 15 июля 2016 года.

При отсутствии логина и пароля эксперту необходимо заполнить форму заявки на их получение по следующему адресу:

<http://www.eduportal44.ru/koiro/Lists/List34/Item/newifs.aspx?List=e7cf34ba%2D40bc%2D4dd3%2D8250%2D7ba8997d8df1&Source=http%3A%2F%2Fwww%2Eeduportal44%2Eru%2Fkoiro%2FLists%2FList34%2FAllItems%2Easpx&RootFolder=&Web=f13cd17a%2D5410%2D446a%2D96bd%2D44fada269ec3>