



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ –
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ,
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24.01.2024

№ 74-рз/IV

**Об утверждении аналитического отчета по результатам независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2023
году**

На основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2023 году» от 18 января 2024 года № 4, в соответствии с Положением о Комитете образования, культуры и спорта Администрации города Костромы, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 9 ноября 2012 года № 2366, в целях улучшения обеспечения качества оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2023 году (приложение).

2. Руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования и учреждений культуры:

2.1. обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки, и выполнение рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры.

2.2. учесть результаты независимой оценки при организации деятельности в следующем отчетном периоде;

2.3. обеспечить разработку планов работы по улучшению качества оказания

услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2023 год до 01.02.2024 года.

3. Начальника Управления образования (Скачкова Т.Н.), начальника Управления спорта и дополнительного образования (Соболева Т.В.), начальника Управления культуры (Столярова А.Б.) обеспечить контроль за реализацией планов муниципальных организаций по улучшению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2023 году.

4. МБУ города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Исмагилова С.Е.) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями планов работы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2023 год.

5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации –
председатель Комитета

И.В. Силакова

Приложение
к распоряжению заместителя
главы Администрации-председателя Комитета
образования, культуры и спорта
от « » 2024 года №

Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ", действующим в рамках муниципального контракта, был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области, по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2023 году в независимой оценке участвовало 129 образовательных организаций, из них дошкольных - 65; общеобразовательных - 38; дополнительного образования – 26.

Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
16	Детский сад № 17	90,4	89,3	92,0	78,5	97,7	94,7	97
	Среднее значение	84,4	97,1	90,8	38,4	97,9	96,7	10329,0

Среднее значение показателя оценки качества по ДОО составляет 84,4 (показатель 2022 года – 84,2). Все учреждения имеют оценку по общему критерию от 74,0 (хорошо) до 95,1 (отлично)

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,1. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна.

100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации эксперты отмечают в детских садах №№ 5, 12, 48, 58, 59, 71, 82 и Центрах развития ребенка – Детских садах №№ 38, 73.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2
*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
16	Детский сад № 17	71	100	97	89,3
	Среднее значение	93,4	100,0	97,9	97,1

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 90,8.

100% создание комфортных условий отмечено в детских садах №№ 7,8,28, 57,59, 64 и Центрах развития ребенка – Детских садах № 38,67.

В 9 учреждениях не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов): детские сады №№ 10, 16, 24, 34, 36, 56, 62 и Центре развития ребенка -Детском саду №73.

В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг 93,7

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3.

*Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
16	Детский сад № 17	88	96	92,0
	Среднее значение	87,9	93,7	90,8

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составило 38,4 (показатель 2022 года - 36,9). Показатель остался на низком

уровне – ниже среднего.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 8,9. Данная проблема частично решена во всех детских садах, кроме ДОУ №№ 5, 10, 20, 25, 34, 51, 61, 63, 71, 80, 92, где данный показатель равен 0.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

Таблица 1.4

*Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
16	Детский сад № 17	60	83	91	78,5
	Среднее значение	8,9	27,2	82,6	38,4

По результатам опроса, в котором приняли участие 10329 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены 97,9%, а условиями оказания услуг удовлетворены 96,7% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Таблица 1.5

*Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
16	Детский сад № 17	96	97	100	97,7
	Среднее значение	97,2	97,5	98,8	97,9

Таблица 1.6

Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
16	Детский сад № 17	91	97	96	94,7
	Среднее значение	95,6	97,7	96,7	96,7

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданию условий для инвалидов.