АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.11.2024 № 1169-рз/IV

Об утверждении аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2024 году

На основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2024 году» от 21.10.2024 года № 6, в соответствии с Положением о Комитете образования, культуры и спорта Администрации города Костромы, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 9 ноября 2012 года № 2366, в целях улучшения обеспечения качества оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2024 году (приложение).

2. Руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительногообразования и учреждений культуры:

2.1. обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки, и выполнение рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры.

2.2. учесть результаты независимой оценки качества образовательной деятельности за 2024 год при организации работы и обеспечить размещение их на официальных сайтах образовательных организаций до 01.01.2025 года.

3. Начальника Управления образования (Скачкова Т.Н.), начальника Управления спорта и дополнительного образования (Соболева Т.В.), начальника Управления культуры (Столярова А.Б.) обеспечить контроль за реализацией планов муниципальных организаций по улучшению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2024 году.

4. Муниципальное бюджетное учреждение города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Исмагилова С.Е.) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями планов работы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2024 год.

5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации –
председатель Комитета Е.А. Полигошко

Приложение
к распоряжению заместителя главы
Администрации - председателя Комитета
образования, культуры и спорта
Администрации города Костромы
от « » 2024 года №

Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2024году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2024 году в независимой оценке участвовало 126 образовательных организаций, из них дошкольных - 61; общеобразовательных - 39; дополнительного образования – 26.

Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества по критериям

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	Детский сад № 17 города Костромы	90,1	98,4	79	80	96,6	96,5	330
Среднее значение		**84,5**	**99,4**	**76,2**	**51,9**	**98**	**96,8**	**9354**

Среднее значение показателя оценки качества по ДОО составляет 84,5. Все учреждения имеют оценку по общему критерию от 76,7 (хорошо – 12 ДОУ) до 92,7 (отлично - 49 ДОУ).

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 99,4. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна.

100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации эксперты отмечают во всех детских садах города и в центрах развития ребенка – Детских садах № 13, 38, 67, 75.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2.
Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по Критерию 1
1.	Детский сад № 17 города Костромы	100	100	96	98,4
	Среднее значение	**100**	**100**	**98,4**	**99,4**

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 76,2
Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3.
Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Итого по Критерию 2
1.	Детский сад № 17 города Костромы	63	95	79
	Среднее значение	**58**	**94,5**	**76,2**

В 2024 году эксперты очень строго отнеслись к оценке показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг средний балл составил 58. Тем не менее, доля получателей услуг довольных комфортностью составила 94,5% Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составило 51,9 (показатель 2023 года - 38,4).
Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

Таблица 1.4.
Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по Критерию 3
1.	Детский сад № 17 города Костромы	60	83	96	80
	Среднее значение	**13,4**	**49,6**	**93,4**	**51,9**

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого по Критерию 4
1.	Детский сад № 17 города Костромы	97	96	97	96,6
	Среднее значение	**97,7**	**97,8**	**99,0**	**98,0**

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого по Критерию 5
1.	Детский сад № 17 города Костромы	97	97	96	96,5
	Среднее значение	**96,1**	**97,6**	**97**	**96,8**