

ПЛАН
 по улучшению качества оказания услуг
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
 города Костромы «Детский сад №54»
 на 2020 год

Критерии	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Продолжить работу по активизации родителей в образовательном процессе через проведение открытых дней в детском саду	Апрель	Иванова Л.М. Старший воспитатель	Готова методическая разработка открытого дня «День космонавтики»	До конца года
	Продолжить создание кабинетов педагогов и обучение педагогов работать с электронным кабинетом самостоятельно (по желанию)	В течение учебного года	Иванова Л.М. Старший воспитатель Воспитатели	Нарабатывается и оформляется материал для формирования электронного кабинета	До конца года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение родительских собраний на тему «Организация комфортных условий для осуществления образовательной деятельности»	Май Июнь	Аносова Н.М. заведующий	Проводится сбор информации по родителям нового набора детей	До конца года

Результат НОКО – 98 из 100	Многофункциональное игровое оборудование в групповые помещения и оборудование дополнительного помещения для двигательной активности детей раннего возраста.	Начал о нового учебно го года	Аносова Н.М. заведующи й	Оформлени е договоров	Начало нового учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Результат анкетирования родителей – 99,8 из 100	Обучение младших воспитателей на КПК на базе КОИРО	В течени е года	Аносова Н.М. заведующи й	Подготовка графика обучения	По мере формирования курсов
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результат анкетирования родителей – 99,4 из 100	Продолжить работу по организации эстетичной и развивающей среды в детском саду	В течени е года	Аносова Н.М. заведующи й	Анализ недостатко в и принятие управленче ских решений	В течение года