

НОМЕР ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

8-800-1-000000-1

РОССИЯНЕ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И УСЛУГАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Операторы контакт-центра предоставляют информацию по всем действующим мерам социальной поддержки:

Единое пособие

Материнский капитал

Пенсии, социальные выплаты и пособия

Оформление инвалидности

Получение путевки в санаторий

Получение ТСР

Уточнение статуса поданного заявления и др.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника

ВАЖНО! Задачи, для решения которых нужны личные данные граждан, операторы могут решить только при наличии у человека «Кодового слова». Секретный код устанавливается в личном кабинете на сайте [SFR.COV.RU](https://sfr.gov.ru). Зайдите в профиль, нажмите на ФИО и перейдите в пункт «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи». Также установить кодовое слово можно в клиентской службе СФР

КАКИЕ ВЕДОМСТВА ПОДКЛЮЧЕНЫ К КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ?

Министерство труда и социальной
защиты Российской Федерации

Фонд пенсионного и социального
страхования Российской Федерации
(Социальный фонд России)

Федеральная служба по труду и
занятости (Роструд)

Региональные органы социальной защиты
населения

Учреждения медико-социальной
экспертизы

Эти организации входят в единую информационную систему социальных ведомств. Ее цель – предоставить гражданам актуальную информацию о мерах социальной защиты и поддержки, которые можно получить на федеральном, региональном и муниципальном уровнях



Узнайте больше на официальном сайте

СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

SFR.GOV.RU

ЕДИНОЕ ПОСОБИЕ НА ДЕТЕЙ И БЕРЕМЕННЫМ ЖЕНЩИНАМ



Узнайте больше на
официальном сайте

Единое пособие объединяет ряд выплат для родителей - на первого и третьего или последующего ребенка до 3 лет, а также от 3 до 7 (включительно) и от 8 до 17 лет. Тем самым унифицируются правила назначения пособий и обеспечивается целостная, бесшовная система поддержки семей с детьми.

Пособие назначается малообеспеченным семьям с учетом нуждаемости при соблюдении следующих условий:

РОДИТЕЛЯМ

Возраст ребенка от 0 до 17 лет.
Заявитель и дети, на которых назначается пособие, – граждане РФ, постоянно проживающие в РФ.

Ежемесячный доход на человека в семье не превышает регионального прожиточного минимума на душу населения. Собственность семьи соответствует требованиям к движимому и недвижимому имуществу.

БЕРЕМЕННЫМ ЖЕНЩИНАМ

Срок беременности от 6 недель.
Постановка на учет в медицинской организации произошла в первые 12 недель беременности.
Заявитель – гражданин РФ, постоянно проживающий в РФ.

Обратиться за выплатой на ребенка может один из родителей, усыновитель или опекун (попечитель).

Размер ежемесячного пособия на детей зависит от дохода семьи и может составлять:

- 50%** прожиточного минимума на ребенка в регионе – базовый размер выплаты.
- 75%** назначается в том случае, если с учетом выплаты в размере 50% доход семьи меньше прожиточного минимума на человека.
- 100%** – если при назначении пособия в размере 75% регионального прожиточного минимума на ребенка уровень среднедушевого дохода семьи остался меньше прожиточного минимума на человека.

Если выплата назначается женщине, вставшей на учет по беременности в ранние сроки, то пособие рассчитывается исходя из регионального прожиточного минимума трудоспособного гражданина и также составляет **50**, **75** или **100%** этой величины.

Семьям с несколькими детьми от 0 до 17 лет пособие выплачивается на каждого ребенка до достижения 17 лет.

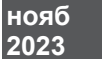
Если заявление подано в течение полугода после рождения ребенка, пособие назначается с рождения. Если позже – с месяца обращения.

ПЕРИОД, ЗА КОТОРЫЙ РАССЧИТЫВАЕТСЯ ДОХОД СЕМЬИ

включительно



12 месяцев



1 месяц

↓
месяц
обращения
за выплатой

Период, за который учитываются доходы

При введении единого пособия предусмотрен переходный период. Семьи вправе сохранить прежние выплаты до окончания периода их назначения или перейти на новое пособие. Родители детей до трех лет, рожденных до 2023 года, вправе получать выплаты по старым правилам до наступления трехлетнего возраста ребенка. Переходный период позволит родителям плавно перейти с установленных сегодня пособий к новому единому.

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ВЫПЛАТА ИЗ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА



Узнайте больше на официальном сайте

С 2023 года ежемесячную выплату можно получать на каждого ребенка до 3 лет

УЧИТЫВАЕМЫЕ ВИДЫ ДОХОДОВ СЕМЬИ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ*

УЧИТЫВАЮТСЯ:

- Доходы от трудовой деятельности, от оказания услуг в рамках гражданско-правового договора, а также премии и авторские гонорары.
- Пенсии, пособия, оплата больничных, алименты.
- Доходы за осуществление опеки или попечительства на возмездных условиях.
- Выплаты пенсионных накоплений правопреемникам.

Доходы от трудовой деятельности и премии учитываются в доходах семьи в месяце их фактического получения, который приходится на расчетный период. При иных сроках выплаты доходов их сумма делится на количество месяцев, за которые она начислена, и учитывается за те месяцы, которые приходятся на расчетный период.

ВАЖНО! Доходы семьи учитываются до вычета налогов.

НЕ УЧИТЫВАЮТСЯ:

- Ежемесячные выплаты, полученные за прошлые периоды в отношении ребенка, на которого подается заявление.
- Суммы единовременной материальной помощи из бюджета в связи со стихийными бедствиями или чрезвычайными обстоятельствами.
- Выплаты по уходу за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства I группы.
- Суммы выплат и алиментов на ребенка, который на день подачи заявления достиг 18 лет (23 лет, если учится очно).

Доходы мобилизованных граждан с 1 ноября 2022 года не учитываются при назначении ежемесячной выплаты. Выплата семье мобилизованного назначается на 6 месяцев, после истечения которых нужно подать новое заявление в Социальный фонд.

Страховые выплаты, выплаты по соцкон-тракту, денежные средства в рамках целевой господдержки.

Налоговый вычет, социальное пособие на погребение, компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации (ТСР).

Средства маткапитала, направленные на приобретение ТСР либо на строительство (реконструкцию) дома и полученные семьей в учитываемый период.

Региональный matka-питал и др.

ПЕРИОД УЧЕТА ДОХОДОВ СЕМЬИ:

включительно

дек
2022

12 месяцев

нояб
2023

1 месяц

обращение

- за выплатой

Доходы семьи

* Отсчет двенадцатимесячного периода начинается за один месяц до даты подачи заявления о назначении ежемесячной выплаты.

МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ В 2024 ГОДУ

Узнайте больше на официальном сайте



ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ

С 1 января 2024 года право на материнский капитал возникает только у родителей, имеющих российское гражданство на момент появления ребенка, являющегося гражданином РФ по рождению.

С 1 февраля 2024 года:



630 380 руб. 78 коп.

Размер материнского капитала для семей с одним ребенком, рожденным или усыновленным с 2020 года

Дополнительно 202 643 руб. 96 коп., если в семье появится второй ребенок



833 024 руб. 74 коп.

Размер материнского капитала для семей, в которых второй ребенок рожден или усыновлен с 2020 года

А также третий, четвертый и любой следующий ребенок, если раньше право на материнский капитал не возникало



630 380 руб. 78 коп.

Размер материнского капитала для семей с двумя детьми, рожденными или усыновленными с 2007 по 2019 год

Если раньше право на материнский капитал не возникало

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ВЫПЛАТА НА КАЖДОГО РЕБЕНКА

Увеличен период, в течение которого можно обратиться за выплатой из материнского капитала и получить деньги за все время с момента рождения ребенка. При рождении ребенка с 1 января 2024 года возможно обращение в течение полугода с момента рождения. Раньше этот срок составлял три месяца.

МАТКАПИТАЛ НА УВЕ- ЛИЧЕНИЕ БУДУЩЕЙ ПЕНСИИ ОТЦА

Еще одно нововведение касается мужчин, у которых возникло право на получение маткапитала. С 1 января 2024 года они могут так же, как и матери, направлять материнский капитал на формирование накопительной пенсии.

Программа материнского капитала действует до конца 2026 года



СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

SFR.GOV.RU

МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ НА РЕАБИЛИТАЦИЮ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ



Узнайте больше
на официальном
сайте

Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут быть направлены на приобретение товаров и услуг для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов посредством компенсации затрат на приобретение таких товаров и услуг. Направить средства МСК можно сразу после рождения или усыновления ребенка, с появлением которого возникло право на получение сертификата. Заявление о распоряжении маткапиталом подается в любой территориальный орган Социального фонда России независимо от места жительства лично, через личный кабинет на портале Госуслуг или в МФЦ.

Направить средства материнского (семейного) капитала на оплату товаров и услуг для социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов можно в любое время после рождения или усыновления ребенка.

НА КАКИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ МОЖНО НАПРАВИТЬ МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ?

УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ СЕМЬИ

(ипотека, жилищный кредит, прямая покупка жилья и другое).

ОБРАЗОВАНИЕ ДЕТЕЙ

(оплата образования, содержания ребенка в детском саду и другое).

Ж УВЕЛИЧЕНИЕ БУДУЩЕЙ ПЕНСИИ МАМЫ ИЛИ ПАПЫ

(средства материнского капитала включаются в состав средств пенсионных накоплений).



ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

(товары и услуги должны быть включены в индивидуальную программу реабилитации и абилитации (ИПРА) ребенка).

3

ПОЛУЧЕНИЕ ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ВЫПЛАТЫ

(для семей с низким доходом).

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СЕМЬИ, ЖЕЛАЮЩЕЙ НАПРАВИТЬ МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ НА НУЖДЫ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

Обратиться в медицинскую организацию
для получения направления на
медико-социальную экспертизу (МСЭ)

Обратиться в МСЭ с заявлением о
внесении в ИПРА

Ч'

После рассмотрения заявления
органами МСЭ, можно приобретать товар
(услугу) с последующим сохранением
всех документов (чеков)

Обратиться в орган соцзащиты
для подтверждения наличия
приобретенного товара и составления
акта проверки

Обратиться в территориальный орган
СФР или МФЦ за компенсацией расходов
на приобретенные товары или услуги,
предоставив все необходимые документы,
в том числе платежные

ВАЖНО! Порядок для внесения изменений в ИПРА упростился, и инвалиду больше не нужно оформлять новое направление на МСЭ. Теперь рекомендации о товарах и услугах, относящихся к медицинским изделиям, будут вноситься в ИПРА ребенка-инвалида на основании справки, выданной медицинской организацией.

ВНИМАНИЕ! Средства МСК нельзя направить на медицинские услуги, а также на реабилитационные мероприятия, технические средства реабилитации и услуги, предусмотренные федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».

После удовлетворения заявления о распоряжении материнским капиталом компенсацию за приобретенные товары и услуги для реабилитации ребенка-инвалида СФР перечислит на счет владельца сертификата в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об удовлетворении заявления.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ НЕРАБОТАЮЩИМ РОДИТЕЛЯМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Ежемесячная выплата устанавливается* неработающим трудоспособным лицам, которые осуществляют уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18-ти лет и инвалидами с детства I группы:

- родителю (или усыновителю, опекуну, попечителю) - в размере 10 000 рублей**;
- другим лицам - в размере 1 200 рублей.

В случае прекращения ухода в связи с истечением срока, на который была установлена категория «ребенок-инвалид» либо 1 группа инвалидности с детства, помещения вышеуказанного инвалида в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, выхода на работу или начала иной деятельности, подлежащей включению в страховой стаж, назначения пенсии или пособия по безработице граждан, осуществляющий уход, обязан самостоятельно в течение 5 дней известить об этом СФР, чтобы своевременно прекратить осуществление ежемесячной выплаты. В противном случае гражданину придется вернуть в СФР неправомерно полученные денежные средства.

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ВЫПЛАТА

- устанавливается на основании заявления об осуществлении ухода. Дополнительные документы, помимо заявления, как правило, не требуются, поскольку Социальный фонд самостоятельно уточняет необходимые сведения. Например, о том, что ухаживающий не работает и не получает доходов, или сведения об инвалидности ребенка;
- устанавливается одному неработающему трудоспособному лицу в отношении каждого ребенка-инвалида или инвалида с детства I группы на период осуществления ухода за ним;
- производится к установленной ребенку-инвалиду или инвалиду с детства I группы пенсии в период осуществления ухода за ним.

Размер ежемесячной выплаты гражданам, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, в районах с тяжелыми климатическими условиями, требующих дополнительных материальных и физиологических затрат проживающих там граждан, увеличивается на соответствующий районный коэффициент

Решение о назначении выплаты принимается в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления и всех сведений, необходимых для принятия решения

Период ухода засчитывается лицу, осуществляющему уход за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства I группы в страховой стаж в размере 1,8 пенсионных коэффициентов за каждый год ухода. Это позволяет ухаживающему лицу формировать свои пенсионные права для получения страховой пенсии

** В соответствии с Указом Президента РФ от 26 февраля 2013 года №175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы».*

*** В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 марта 2019 года № 95 «О внесении изменения в Указ Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 г. № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы».*

Узнайте больше на официальном сайте



СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

SFR.GOV.RU

ВЫПЛАТЫ И ЛЬГОТЫ УЧАСТНИКАМ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ИХ СЕМЬЯМ

ВОЕННОСЛУЖАЩИМ, УЧАСТВОВАВШИМ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ НА УКРАИНЕ (СВО) В КАЧЕСТВЕ МОБИЛИЗОВАННЫХ, ДОБРОВОЛЬЦЕВ И КОНТРАКТНИКОВ, ПОЛОЖЕНЫ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЛЬГОТЫ И ВЫПЛАТЫ. МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ТАКЖЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СЕМЬЯМ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

■ **Повышенный пенсионный стаж.** Период участия в СВО учитывается в стаж в двойном размере.

Пенсионные коэффициенты. За период участия в СВО учитывается **3,6 коэффициента** в год.

Стаж для досрочной пенсии. Период участия в СВО учитывается при назначении досрочной пенсии за длительный стаж - **на 2 года раньше** пенсионного возраста.

Ежемесячная денежная выплата ветерану боевых действий в размере **4 184,51 руб.**

ВОЕННОСЛУЖАЩИМ, ПОЛУЧИВШИМ ИНВАЛИДНОСТЬ

Государственная пенсия по инвалидности военнослужащему-добровольцу:

I группа - 21 459 руб. II группа - 17 883 руб. III группа - 12 518 руб.

+ 2 384 руб. за каждого иждивенца.

Ежемесячная денежная компенсация инвалиду по военной травме:

I группа - 22 908,62 руб. II группа - 11 454,30 руб. III группа - 4 581,72 руб.

Ежемесячная денежная выплата инвалиду по военной травме в размере **7 605,52 руб.**

В случае инвалидности по общему заболеванию:

I группа - 5 324,84 руб. II группа - 3 802,78 руб. III группа - 3 044,15 руб.

Ежемесячное материальное обеспечение инвалида по военной травме в размере **1 000 руб.**

СЕМЬЯМ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Упрощенное назначение пособий на детей. Оформляются без учета доходов мобилизованного военнослужащего.

Дополнительная пенсия по потере кормильца вдовам, вдовцам или родителям умершего либо пропавшего без вести военнослужащего-добровольца.

Ежемесячная денежная компенсация в размере **22 908,62 руб.** семье военнослужащего, умершего или пропавшего без вести в результате участия в СВО.

Ежемесячное пособие на детей военнослужащего, умершего или пропавшего без вести в результате участия в СВО: **2 942,03 руб.** на каждого ребенка.

Компенсация услуг ЖКХ семье военнослужащего, умершего или пропавшего без вести в результате участия в СВО. Возмещение **60%** расходов на оплату ежемесячных коммунальных платежей, разовых коммунальных услуг, расходов на установку стационарного городского телефона.

Для получения мер поддержки необходимо обратиться в клиентскую службу Социального фонда России, многофункциональный центр либо на портал **ГОСуслуги**.

Если пенсию военнослужащему или его семье выплачивает силовое ведомство (Минобороны, Росгвардия и др.), за ежемесячной денежной компенсацией и ежемесячным пособием на детей следует обращаться в силовое ведомство.

Размеры выплат указаны по состоянию **на январь 2024 года**



Узнайте больше на официальном сайте

СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

SFR.GOV.RU