



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

### ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

#### РАСПОРЯЖЕНИЕ

25.11.2022

№ 1114-пз/IV

#### **Об утверждении аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2022 году**

На основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2022 году» от 24.11.2022 года № 2, в соответствии с Положением о Комитете образования, культуры, спорта и работы с молодежью Администрации города Костромы, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 9 ноября 2012 года № 2366, в целях улучшения обеспечения качества оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры,

#### **ОБЯЗЫВАЮ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2022 году (приложение).

2. Руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования и учреждений культуры:

2.1. обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки, и выполнение рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры.

2.2. учесть результаты независимой оценки при организации деятельности в следующем отчетном периоде;

2.3. обеспечить разработку планов работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2022 год, и размещение их на официальных сайтах образовательных организаций до 11.01.2023 года.

3. Начальника Управления образования (Скачкова Т.Н.), начальника Управления спорта и работы с молодежью (Соболева Т.В.), начальника Управления культуры (Столярова А.Б.) обеспечить контроль за реализацией планов муниципальных организаций по улучшению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2022 году.

4. МБУ города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Исмагилова С.Е.) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями планов работы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2022 год.

5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации –  
председатель Комитета

И.В. Силакова

Начальник Управления образования

\_\_\_\_\_ Т.Н. Скачкова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

Начальник Управления спорта  
и работы с молодежью

\_\_\_\_\_ Т.В. Соболева

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

Начальник Управления культуры

\_\_\_\_\_ А.Б. Столярова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

Заведующий МБУ города Костромы  
«Городской центр обеспечения  
качества образования»

\_\_\_\_\_ С.Е. Исмагилова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

Мария Геннадьевна Голубева  
45-67-21

РАССЫЛКА:

В дело: 1 экз.

В МБУ ГЦОКО: 1 экз.

В образовательные учреждения - электронной почтой

Приложение  
к распоряжению заместителя  
главы Администрации-председателя Комитета  
образования, культуры, спорта и работы с молодежью  
от «25» ноября 2022 года № 1114-рз/IV

**Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2022 году.**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 28-МК от 08 ноября 2022 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2021 году в независимой оценке участвовало 123 образовательных организации, из них дошкольных - 66; общеобразовательных - 38; дополнительного образования – 19.

Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

## I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

В независимой оценке условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями приняли участие 66 ДОО (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 84,2

**Таблица 1.**  
*Дошкольные образовательные организации:  
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Детский сад № 1 города Костромы	84,2	99,4	81	42,5	99,2	99	196
2	Детский сад № 2 города Костромы	64	40,0	50,0	30,0	100	100	183
3	Детский сад № 3 города Костромы	61	38,4	48	22,8	98,8	97,1	81
4	Детский сад № 4 города Костромы	82,7	97,6	89	36,5	96,4	93,8	153
5	Детский сад № 5 города Костромы	81,3	98,8	92	26,6	97,2	92,1	97
6	Детский сад № 6 города Костромы	90,5	97,4	95	70,7	96,6	92,9	138
7	Детский сад № 7 города Костромы	88,6	99,2	96	53,8	98,2	95,8	163
8	Детский сад № 8 города Костромы	89,8	100	100	48,9	100	100	160

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Показатель оценки качества</b>	<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги</b>	<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>Опрошено получателей услуг</b>
9	Детский сад № 9 города Костромы	86,2	94,6	92,5	45,9	99,2	99	194
10	Детский сад № 10 города Костромы	81	96,1	94	17	99	99	101
11	Детский сад № 12 города Костромы	80,2	94,2	82	26,3	99,6	99,1	92
12	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	88	97,4	96,5	53,3	96,8	95,9	115
13	Детский сад № 14 города Костромы	84	97,9	94,5	32	98,8	96,9	205
14	Детский сад № 15 города Костромы	83,3	99,4	81,5	35,6	100	100	58
15	Детский сад № 16 города Костромы	77,9	92,3	80	26,3	97,4	93,4	129
16	Детский сад № 20 города Костромы	80,4	96	93	28,7	93,4	90,7	157
17	Детский сад № 24 города Костромы	82,9	93,4	90,5	35	97,6	98	98
18	Детский сад № 25 города Костромы	80,1	95,7	82,5	29	98,4	94,8	147
19	Детский сад № 26 города Костромы	75,1	96,9	70	28,4	93,2	87,1	332
20	Детский сад № 27 города Костромы	94,6	99,7	86,5	86,9	100	100	117
21	Детский сад № 28 города Костромы	89,3	97,6	100	48,9	100	100	182
22	Детский сад № 30 города Костромы	87,8	100	100	39	100	100	232

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Показатель оценки качества</b>	<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги</b>	<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>Опрошено получателей услуг</b>
23	Детский сад № 34 города Костромы	82,6	94,9	92,5	29,6	98	97,9	67
24	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	89,4	98,4	93	55,4	100	100	95
25	Детский сад № 36 города Костромы	80,3	97,9	66,5	42,6	98	96,4	160
26	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	88,9	98,5	99	48,9	99,2	99	132
27	Детский сад № 39 города Костромы	82,2	97,2	95	24,2	97,6	96,9	114
28	Детский сад № 40 города Костромы	81,2	96	86	24,5	100	99,4	95
29	Детский сад № 41 города Костромы	86	99,2	88	50	97	95,8	168
30	Детский сад № 42 города Костромы	81,5	97,8	82,5	29,9	99,2	98,1	98
31	Детский сад № 43 города Костромы	83,8	93,7	95,5	48,6	92,4	89	89
32	Детский сад № 44 города Костромы	75,8	94,4	57,5	35,6	96,8	94,5	81
33	Детский сад № 48 города Костромы	88,4	99,7	100	43,5	99,4	99,5	140
34	Детский сад № 49 города Костромы	87,1	99,4	100	35,9	100	100	101
35	Детский сад № 51 города Кострома	79,2	97,8	85,5	23,9	95,6	93,2	81
36	Детский сад № 52 города Костромы	88,2	100	100	41,4	99,6	100	137

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Показатель оценки качества</b>	<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги</b>	<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>Опрошено получателей услуг</b>
37	Детский сад № 53 города Костромы	86,6	99	87	48	99,2	100	77
38	Детский сад № 54 города Костромы	72,7	97,3	68,5	20	94,4	83,2	109
39	Детский сад № 55 города Костромы	86,4	100	100	33,8	99,2	99	189
40	Детский сад № 56 города Костромы	81,6	96,6	80,5	39	97,6	94,3	413
41	Детский сад № 57 города Костромы	86,6	96,4	100	36,8	100	100	66
42	Детский сад № 58 города Костромы	86,5	99,2	98	42,6	96,6	95,9	138
43	Детский сад № 59 города Костромы	91,2	100	100	56	100	100	282
44	Детский сад № 61 города Костромы	82,2	98,2	87,5	25,4	100	100	97
45	Детский сад № 62 города Костромы	83,3	93,6	91,5	34,2	99,2	98,2	180
46	Детский сад № 63 города Костромы	87,1	100	94	41,7	100	100	157
47	Детский сад № 64 города Костромы	90,1	100	87,5	62,8	100	100	222
48	Детский сад № 66 города Костромы	86,6	96,7	94	42,5	100	100	136
49	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	89,3	99,7	99,5	48,9	99,2	99	153
50	Детский сад № 69 города Костромы	97,9	99,4	100	91	99	100	376

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Показатель оценки качества</b>	<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги</b>	<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>Опрошено получателей услуг</b>
51	Детский сад № 70 города Костромы	79,2	97,2	80,5	28,7	100	89,7	102
52	Детский сад № 71 города Костромы	86	96,4	93	45	97,4	98,3	189
53	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	83,4	97	82,5	47,9	96,4	93	175
54	Детский сад № 74 города Костромы	84,3	96,3	93	38,1	97,4	96,9	156
55	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	88,6	96,4	99,5	48,9	99,2	99	165
56	Детский сад № 76 города Костромы	85,9	99,3	93	39,8	98,2	99	204
57	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	85,8	97,8	91	42,9	98,8	98,4	136
58	Детский сад № 78 города Костромы	87,4	99,2	98,5	44,7	96,6	98,2	221
59	Детский сад № 79 города Костромы	88,2	100	100	40,8	100	100	180
60	Детский сад № 80 города Костромы	86,5	99,2	96	38,6	99	99,5	143
61	Детский сад № 82 города Костромы	88,1	100	93,5	48,9	99,2	99	137
62	Детский сад № 84 города Костромы	75,2	92,1	80	23,3	93	87,5	165
63	Детский сад № 86 города Костромы	87,1	100	93,5	41,9	100	100	103

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
64	Детский сад № 88 города Костромы	85,7	97,2	95,5	40,8	97,2	97,9	95
65	Детский сад № 92 города Костромы	86	99,1	94	36,5	100	100	112
66	Детский сад № 100 города Костромы	83,7	96,4	97,5	27,8	98,6	98,2	102
<b>Среднее значение</b>		<b>84,2</b>	<b>95,9</b>	<b>89,5</b>	<b>40,2</b>	<b>98,3</b>	<b>97,1</b>	<b>9868</b>

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,6. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна. Показатель от 92,1 до 100.

Информация, размещённая на стендах в большинстве ДОО достаточной. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составляет 97,9 %

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

**Таблица 1.2**

*Дошкольные образовательные организации:  
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Детский сад № 1 города Костромы	98	100	100	99,4
2	Детский сад № 2 города Костромы	100	100	100	100,0
3	Детский сад № 3 города Костромы	93	100	96	96,3
4	Детский сад № 4 города Костромы	100	100	94	97,6
5	Детский сад № 5 города Костромы	100	100	97	98,8
6	Детский сад № 6 города Костромы	94	100	98	97,4
7	Детский сад № 7 города Костромы	100	100	98	99,2
8	Детский сад № 8 города Костромы	100	100	100	100,0
9	Детский сад № 9 города Костромы	82	100	100	94,6
10	Детский сад № 10 города Костромы	87	100	100	96,1
11	Детский сад № 12 города Костромы	86	100	96	94,2
12	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	94	100	98	97,4
13	Детский сад № 14 города Костромы	97	100	97	97,9
14	Детский сад № 15 города Костромы	98	100	100	99,4
15	Детский сад № 16 города Костромы	81	100	95	92,3

16	Детский сад № 20 города Костромы	100	100	90	96,0
17	Детский сад № 24 города Костромы	78	100	100	93,4
18	Детский сад № 25 города Костромы	91	100	96	95,7
19	Детский сад № 26 города Костромы	99	100	93	96,9
20	Детский сад № 27 города Костромы	99	100	100	99,7
21	Детский сад № 28 города Костромы	92	100	100	97,6
22	Детский сад № 30 города Костромы	100	100	100	100,0
23	Детский сад № 34 города Костромы	83	100	100	94,9
24	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	96	100	99	98,4
25	Детский сад № 36 города Костромы	97	100	97	97,9
26	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	95	100	100	98,5
27	Детский сад № 39 города Костромы	100	100	93	97,2
28	Детский сад № 40 города Костромы	88	100	99	96,0
29	Детский сад № 41 города Костромы	100	100	98	99,2
30	Детский сад № 42 города Костромы	98	100	96	97,8
31	Детский сад № 43 города Костромы	83	100	97	93,7
32	Детский сад № 44 города Костромы	88	100	95	94,4
33	Детский сад № 48 города Костромы	99	100	100	99,7
34	Детский сад № 49 города Костромы	98	100	100	99,4
35	Детский сад № 51 города Кострома	98	100	96	97,8
36	Детский сад № 52 города Костромы	100	100	100	100,0
37	Детский сад № 53 города Костромы	98	100	99	99,0
38	Детский сад № 54 города Костромы	95	100	97	97,3
39	Детский сад № 55 города Костромы	100	100	100	100,0
40	Детский сад № 56 города Костромы	94	100	96	96,6
41	Детский сад № 57 города Костромы	88	100	100	96,4
42	Детский сад № 58 города Костромы	100	100	98	99,2
43	Детский сад № 59 города Костромы	100	100	100	100,0
44	Детский сад № 61 города Костромы	94	100	100	98,2

45	Детский сад № 62 города Костромы	88	100	93	93,6
46	Детский сад № 63 города Костромы	100	100	100	100,0
47	Детский сад № 64 города Костромы	100	100	100	100,0
48	Детский сад № 66 города Костромы	89	100	100	96,7
49	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	99	100	100	99,7
50	Детский сад № 69 города Костромы	98	100	100	99,4
51	Детский сад № 70 города Костромы	96	100	96	97,2
52	Детский сад № 71 города Костромы	88	100	100	96,4
53	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	98	100	94	97,0
54	Детский сад № 74 города Костромы	93	100	96	96,3
55	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	88	100	100	96,4
56	Детский сад № 76 города Костромы	99	100	99	99,3
57	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	98	100	96	97,8
58	Детский сад № 78 города Костромы	100	100	98	99,2
59	Детский сад № 79 города Костромы	100	100	100	100,0
60	Детский сад № 80 города Костромы	100	100	98	99,2
61	Детский сад № 82 города Костромы	100	100	100	100,0
62	Детский сад № 84 города Костромы	87	100	90	92,1
63	Детский сад № 86 города Костромы	100	100	100	100,0
64	Детский сад № 88 города Костромы	92	100	99	97,2
65	Детский сад № 92 города Костромы	97	100	100	99,1
66	Детский сад № 100 города Костромы	92	100	97	96,4
	<b>Среднее значение</b>	<b>94,9</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>	<b>97,6</b>

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 91,0.

В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг 90,3. 100% создание комфортных условий отмечено в 12 детских садах из 66 (2, 8, 28, 30, 48, 49, 52, 55, 57, 59, 69, 79). В ДОО №№ 26, 36, 44, 54 не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов).

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

**Таблица 1.3**  
*Дошкольные образовательные организации:  
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Детский сад № 1 города Костромы	63	99	81
2	Детский сад № 2 города Костромы	100	100	100
3	Детский сад № 3 города Костромы	100	96	98
4	Детский сад № 4 города Костромы	88	90	89
5	Детский сад № 5 города Костромы	100	84	92
6	Детский сад № 6 города Костромы	100	92	96
7	Детский сад № 7 города Костромы	100	92	96
8	Детский сад № 8 города Костромы	100	100	100
9	Детский сад № 9 города Костромы	88	97	92,5
10	Детский сад № 10 города Костромы	88	100	94
11	Детский сад № 12 города Костромы	75	89	82
12	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	100	93	96,5
13	Детский сад № 14 города Костромы	100	89	94,5
14	Детский сад № 15 города Костромы	63	100	81,5
15	Детский сад № 16 города Костромы	75	85	80
16	Детский сад № 20 города Костромы	100	86	93

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
17	Детский сад № 24 города Костромы	88	93	90,5
18	Детский сад № 25 города Костромы	75	90	82,5
19	Детский сад № 26 города Костромы	63	77	70
20	Детский сад № 27 города Костромы	75	98	86,5
21	Детский сад № 28 города Костромы	100	100	100
22	Детский сад № 30 города Костромы	100	100	100
23	Детский сад № 34 города Костромы	88	97	92,5
24	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	88	98	93
25	Детский сад № 36 города Костромы	38	95	66,5
26	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100	98	99
27	Детский сад № 39 города Костромы	100	90	95
28	Детский сад № 40 города Костромы	75	97	86
29	Детский сад № 41 города Костромы	88	88	88
30	Детский сад № 42 города Костромы	75	90	82,5
31	Детский сад № 43 города Костромы	100	91	95,5
32	Детский сад № 44 города Костромы	25	90	57,5
33	Детский сад № 48 города Костромы	100	100	100
34	Детский сад № 49 города Костромы	100	100	100
35	Детский сад № 51 города Кострома	88	83	85,5
36	Детский сад № 52 города Костромы	100	100	100

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
37	Детский сад № 53 города Костромы	75	99	87
38	Детский сад № 54 города Костромы	63	74	68,5
39	Детский сад № 55 города Костромы	100	100	100
40	Детский сад № 56 города Костромы	75	86	80,5
41	Детский сад № 57 города Костромы	100	100	100
42	Детский сад № 58 города Костромы	100	96	98
43	Детский сад № 59 города Костромы	100	100	100
44	Детский сад № 61 города Костромы	75	100	87,5
45	Детский сад № 62 города Костромы	88	95	91,5
46	Детский сад № 63 города Костромы	88	100	94
47	Детский сад № 64 города Костромы	75	100	87,5
48	Детский сад № 66 города Костромы	88	100	94
49	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	100	99	99,5
50	Детский сад № 69 города Костромы	100	100	100
51	Детский сад № 70 города Костромы	75	86	80,5
52	Детский сад № 71 города Костромы	88	98	93
53	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	75	90	82,5
54	Детский сад № 74 города Костромы	100	86	93
55	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	100	99	99,5
56	Детский сад № 76 города Костромы	88	98	93

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
57	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	88	94	91
58	Детский сад № 78 города Костромы	100	97	98,5
59	Детский сад № 79 города Костромы	100	100	100
60	Детский сад № 80 города Костромы	100	92	96
61	Детский сад № 82 города Костромы	88	99	93,5
62	Детский сад № 84 города Костромы	88	72	80
63	Детский сад № 86 города Костромы	88	99	93,5
64	Детский сад № 88 города Костромы	100	91	95,5
65	Детский сад № 92 города Костромы	88	100	94
66	Детский сад № 100 города Костромы	100	95	97,5
	<b>Среднее значение</b>	<b>87,9</b>	<b>94,1</b>	<b>91</b>

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составляет 45,1 %.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 17,6 %. Практически решена проблема в ДОО №№ 6, 27 и 69 (свыше 80), где обучаются дети с НОДА. Частично данная проблема решена в детских садах №№ 2, 3, 9, 43

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

**Таблица 1.4**  
*Дошкольные образовательные организации:*  
*Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Детский сад № 1 города Костромы	20	17	99	42,5
2	Детский сад № 2 города Костромы	60	67	100	74,8
3	Детский сад № 3 города Костромы	60	50	76	60,8
4	Детский сад № 4 города Костромы	20	17	79	36,5
5	Детский сад № 5 города Костромы	0	17	66	26,6
6	Детский сад № 6 города Костромы	80	50	89	70,7
7	Детский сад № 7 города Костромы	20	67	70	53,8
8	Детский сад № 8 города Костромы	20	33	99	48,9
9	Детский сад № 9 города Костромы	60	0	93	45,9
10	Детский сад № 10 города Костромы	0	17	34	17,
11	Детский сад № 12 города Костромы	0	17	65	26,3
12	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	20	50	91	53,3
13	Детский сад № 14 города Костромы	20	17	64	32
14	Детский сад № 15 города Костромы	0	17	96	35,6
15	Детский сад № 16 города Костромы	0	17	65	26,3

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
16	Детский сад № 20 города Костромы	0	17	73	28,7
17	Детский сад № 24 города Костромы	0	17	94	35
18	Детский сад № 25 города Костромы	0	17	74	29
19	Детский сад № 26 города Костромы	20	17	52	28,4
20	Детский сад № 27 города Костромы	80	83	99	86,9
21	Детский сад № 28 города Костромы	20	33	99	48,9
22	Детский сад № 30 города Костромы	20	33	66	39
23	Детский сад № 34 города Костромы	0	17	76	29,6
24	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	20	50	98	55,4
25	Детский сад № 36 города Костромы	20	33	78	42,6
26	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	20	33	99	48,9
27	Детский сад № 39 города Костромы	0	17	58	24,2
28	Детский сад № 40 города Костромы	0	17	59	24,5
29	Детский сад № 41 города Костромы	20	50	80	50
30	Детский сад № 42 города Костромы	20	17	57	29,9
31	Детский сад № 43 города Костромы	40	33	78	48,6
32	Детский сад № 44 города Костромы	20	17	76	35,6

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
33	Детский сад № 48 города Костромы	20	33	81	43,5
34	Детский сад № 49 города Костромы	0	17	97	35,9
35	Детский сад № 51 города Кострома	0	17	57	23,9
36	Детский сад № 52 города Костромы	0	33	94	41,4
37	Детский сад № 53 города Костромы	20	33	96	48
38	Детский сад № 54 города Костромы	0	17	44	20
39	Детский сад № 55 города Костромы	0	17	90	33,8
40	Детский сад № 56 города Костромы	20	33	66	39
41	Детский сад № 57 города Костромы	0	17	100	36,8
42	Детский сад № 58 города Костромы	20	33	78	42,6
43	Детский сад № 59 города Костромы	20	50	100	56
44	Детский сад № 61 города Костромы	0	17	62	25,4
45	Детский сад № 62 города Костромы	0	33	70	34,2
46	Детский сад № 63 города Костромы	0	33	95	41,7
47	Детский сад № 64 города Костромы	20	67	100	62,8
48	Детский сад № 66 города Костромы	20	17	99	42,5
49	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	20	33	99	48,9

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
50	Детский сад № 69 города Костромы	80	100	90	91
51	Детский сад № 70 города Костромы	0	17	73	28,7
52	Детский сад № 71 города Костромы	20	33	86	45
53	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	20	50	73	47,9
54	Детский сад № 74 города Костромы	20	33	63	38,1
55	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	20	33	99	48,9
56	Детский сад № 76 города Костромы	20	17	90	39,8
57	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	20	33	79	42,9
58	Детский сад № 78 города Костромы	20	33	85	44,7
59	Детский сад № 79 города Костромы	20	33	72	40,8
60	Детский сад № 80 города Костромы	20	17	86	38,6
61	Детский сад № 82 города Костромы	20	33	99	48,9
62	Детский сад № 84 города Костромы	0	17	55	23,3
63	Детский сад № 86 города Костромы	20	17	97	41,9
64	Детский сад № 88 города Костромы	20	33	72	40,8
65	Детский сад № 92 города Костромы	0	17	100	36,8
66	Детский сад № 100 города Костромы	0	17	70	27,8

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
	Среднее значение	17,6	30,1	80,6	41,5

По результатам опроса, в котором приняли участие 9868 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены 98,3%, а условиями оказания услуг- 97,1% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

**Таблица 1.5**

*Дошкольные образовательные организации:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Детский сад № 1 города Костромы	99	99	100	99,2
2	Детский сад № 2 города Костромы	100	100	100	100

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
3	Детский сад № 3 города Костромы	100	97	100	98,8
4	Детский сад № 4 города Костромы	96	96	98	96,4
5	Детский сад № 5 города Костромы	97	97	98	97,2
6	Детский сад № 6 города Костромы	97	96	97	96,6
7	Детский сад № 7 города Костромы	98	99	97	98,2
8	Детский сад № 8 города Костромы	100	100	100	100
9	Детский сад № 9 города Костромы	99	99	100	99,2
10	Детский сад № 10 города Костромы	99	99	99	99
11	Детский сад № 12 города Костромы	99	100	100	99,6
12	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	96	97	98	96,8
13	Детский сад № 14 города Костромы	98	99	100	98,8
14	Детский сад № 15 города Костромы	100	100	100	100
15	Детский сад № 16 города Костромы	96	98	99	97,4
16	Детский сад № 20 города Костромы	92	93	97	93,4

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1 7	Детский сад № 24 города Костромы	97	97	100	97,6
1 8	Детский сад № 25 города Костромы	98	98	100	98,4
1 9	Детский сад № 26 города Костромы	92	93	96	93,2
2 0	Детский сад № 27 города Костромы	100	100	100	100
2 1	Детский сад № 28 города Костромы	100	100	100	100
2 2	Детский сад № 30 города Костромы	100	100	100	100
2 3	Детский сад № 34 города Костромы	98	98	98	98
2 4	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	100	100	100	100
2 5	Детский сад № 36 города Костромы	99	97	98	98
2 6	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	99	99	100	99,3
2 7	Детский сад № 39 города Костромы	97	97	100	97,6

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
2 8	Детский сад № 40 города Костромы	100	100	100	100
2 9	Детский сад № 41 города Костромы	96	97	99	97
3 0	Детский сад № 42 города Костромы	99	99	100	99,2
3 1	Детский сад № 43 города Костромы	91	91	98	92,4
3 2	Детский сад № 44 города Костромы	95	98	98	96,8
3 3	Детский сад № 48 города Костромы	99	100	99	99,4
3 4	Детский сад № 49 города Костромы	100	100	100	100
3 5	Детский сад № 51 города Кострома	94	96	98	95,6
3 6	Детский сад № 52 города Костромы	99	100	100	99,6
3 7	Детский сад № 53 города Костромы	99	99	100	99,2
3 8	Детский сад № 54 города Костромы	93	93	100	94,4

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
3 9	Детский сад № 55 города Костромы	99	99	100	99,2
4 0	Детский сад № 56 города Костромы	98	97	98	97,6
4 1	Детский сад № 57 города Костромы	100	100	100	100
4 2	Детский сад № 58 города Костромы	96	96	99	96,6
4 3	Детский сад № 59 города Костромы	100	100	100	100
4 4	Детский сад № 61 города Костромы	100	100	100	100
4 5	Детский сад № 62 города Костромы	99	99	100	99,2
4 6	Детский сад № 63 города Костромы	100	100	100	100
4 7	Детский сад № 64 города Костромы	100	100	100	100
4 8	Детский сад № 66 города Костромы	100	100	100	100
4 9	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	99	99	100	99,2

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
50	Детский сад № 69 города Костромы	99	99	99	99
51	Детский сад № 70 города Костромы	100	100	100	100
52	Детский сад № 71 города Костромы	97	97	99	97,4
53	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	96	96	98	96,4
54	Детский сад № 74 города Костромы	97	98	97	97,4
55	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	99	99	100	99,2
56	Детский сад № 76 города Костромы	98	98	99	98,2
57	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	99	99	98	98,8
58	Детский сад № 78 города Костромы	96	96	99	96,6
59	Детский сад № 79 города Костромы	100	100	100	100
60	Детский сад № 80 города Костромы	99	99	99	99

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
6 1	Детский сад № 82 города Костромы	99	99	100	99,2
6 2	Детский сад № 84 города Костромы	90	94	97	93
6 3	Детский сад № 86 города Костромы	100	100	100	100
6 4	Детский сад № 88 города Костромы	96	98	98	97,2
6 5	Детский сад № 92 города Костромы	100	100	100	100
6 6	Детский сад № 100 города Костромы	99	98	99	98,6
	<b>Среднее значение</b>	<b>98,0</b>	<b>98,2</b>	<b>99,2</b>	<b>98,3</b>

**Таблица 1.6**  
*Дошкольные образовательные организации:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Детский сад № 1 города Костромы	99	99	99	99
2	Детский сад № 2 города Костромы	100	100	100	100
3	Детский сад № 3 города Костромы	95	98	98	97,1
4	Детский сад № 4 города Костромы	92	96	94	93,8
5	Детский сад № 5 города Костромы	89	97	92	92,1
6	Детский сад № 6 города Костромы	92	94	93	92,9
7	Детский сад № 7 города Костромы	94	98	96	95,8
8	Детский сад № 8 города Костромы	100	100	100	100
9	Детский сад № 9 города Костромы	99	99	99	99
10	Детский сад № 10 города Костромы	99	99	99	99
11	Детский сад № 12 города Костромы	97	100	100	99,1
12	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	96	98	95	95,9
13	Детский сад № 14 города Костромы	95	97	98	96,9
14	Детский сад № 15 города Костромы	100	100	100	100
15	Детский сад № 16 города Костромы	90	97	94	93,4
16	Детский сад № 20 города Костромы	86	92	93	90,7
17	Детский сад № 24 города Костромы	98	98	98	98
18	Детский сад № 25 города Костромы	93	97	95	94,8
19	Детский сад № 26 города Костромы	84	92	87	87,1
20	Детский сад № 27 города Костромы	100	100	100	100
21	Детский сад № 28 города Костромы	100	100	100	100
22	Детский сад № 30 города Костромы	100	100	100	100
23	Детский сад № 34 города Костромы	98	100	97	97,9

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
24	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	100	100	100	100
25	Детский сад № 36 города Костромы	95	97	97	96,4
26	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	99	99	99	99
27	Детский сад № 39 города Костромы	96	98	97	96,9
28	Детский сад № 40 города Костромы	98	100	100	99,4
29	Детский сад № 41 города Костромы	95	94	97	95,8
30	Детский сад № 42 города Костромы	98	96	99	98,1
31	Детский сад № 43 города Костромы	88	93	88	89
32	Детский сад № 44 города Костромы	92	97	95	94,5
33	Детский сад № 48 города Костромы	100	100	99	99,5
34	Детский сад № 49 города Костромы	100	100	100	100
35	Детский сад № 51 города Кострома	91	92	95	93,9
36	Детский сад № 52 города Костромы	100	100	100	100
37	Детский сад № 53 города Костромы	100	100	100	100
38	Детский сад № 54 города Костромы	80	91	82	83,2
39	Детский сад № 55 города Костромы	99	99	99	99
40	Детский сад № 56 города Костромы	93	97	94	94,3
41	Детский сад № 57 города Костромы	100	100	100	100
42	Детский сад № 58 города Костромы	94	96	97	95,9
43	Детский сад № 59 города Костромы	100	100	100	100
44	Детский сад № 61 города Костромы	100	100	100	100
45	Детский сад № 62 города Костромы	98	99	98	98,2

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
46	Детский сад № 63 города Костромы	100	100	100	100
47	Детский сад № 64 города Костромы	100	100	100	100
48	Детский сад № 66 города Костромы	100	100	100	100
49	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	99	99	99	99
50	Детский сад № 69 города Костромы	100	100	100	100
51	Детский сад № 70 города Костромы	84	95	91	89,7
52	Детский сад № 71 города Костромы	99	98	98	98,3
53	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	94	94	92	93
54	Детский сад № 74 города Костромы	97	99	96	96,9
55	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	99	99	99	99
56	Детский сад № 76 города Костромы	99	99	99	99
57	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	98	100	98	98,4
58	Детский сад № 78 города Костромы	97	98	99	98,2
59	Детский сад № 79 города Костромы	100	100	100	100
60	Детский сад № 80 города Костромы	99	99	100	99,5
61	Детский сад № 82 города Костромы	99	99	99	99
62	Детский сад № 84 города Костромы	82	92	89	87,5
63	Детский сад № 86 города Костромы	100	100	100	100
64	Детский сад № 88 города Костромы	96	98	99	97,9
65	Детский сад № 92 города Костромы	100	100	100	100
66	Детский сад № 100 города Костромы	97	98	99	98,2

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
	Среднее значение	96,2	98,0	97,3	97,1

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданием условий для инвалидов.

## II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями приняли участие 38 (100%) школ. Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,5 (в 2021 году – 85,5)

**Таблица 2**  
Образовательные организации:  
показатель оценки качества по критериям

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	90,3	96,9	98,0	60,1	98,2	98,2	543
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	84,5	96,9	95,5	37,8	96,8	95,5	213
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	88,1	98,2	100,0	42,3	99,8	100,0	425
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	96,8	98,0	97,5	97,9	95,0	95,4	655
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	91,9	100,0	99,5	60,9	100,0	99,2	615
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	95,3	99,6	99,0	81,7	98,2	98,0	407
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города	94,2	98,3	97,0	82,4	96,4	96,7	571

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Показатель оценки качества</b>	<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги</b>	<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>Опрошено получателей услуг</b>
	Костромы							
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	91,0	96,4	98,0	66,8	97,2	96,7	252
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	88,6	100,0	100,0	42,9	100,0	100,0	493
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	82,6	97,3	84	47	94,2	90,7	316
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	80,8	96,1	69,5	65,6	91,0	81,6	337
12	Гимназия № 15 города Костромы	93,1	100,0	99,5	67,4	99,2	99,5	627
13	Лицей № 17 города Костромы	85,2	97,3	94,5	41,9	97,2	94,9	680
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	89,1	96,4	87,5	61,7	100,0	100,0	518
15	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	82,9	98,4	88,0	46,0	92,6	89,7	228
16	Лицей № 20 города Костромы	88,7	97,6	99,0	48,8	99,0	99,0	404
17	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	95,3	98,6	97,0	84,5	97,8	98,6	872
18	Средняя общеобразовательная школа № 22 города	77,7	95,9	89,0	32,1	85,4	86,2	467

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Показатель оценки качества</b>	<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги</b>	<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>Опрошено получателей услуг</b>
	Костромы							
19	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	92,4	97,3	99,5	68,3	98,4	98,5	286
20	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	99,6	100,0	99,5	99,7	99,2	99,8	623
21	Гимназия № 25 города Костромы	86,4	96,4	90,0	65,6	91,6	88,5	1017
22	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	87,9	98,0	93,5	64,6	92,6	91,0	570
23	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	81,0	92,2	80,5	58,0	88,6	85,7	562
24	Гимназия № 28 города Костромы	94,1	99,6	99,0	73,9	98,8	99,0	246
25	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	77,6	97,2	81,0	32,4	91,2	86,1	562
26	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	85,0	95,2	83,0	67,9	90,2	88,6	678
27	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	81,6	97,4	87,5	39,5	93,8	89,9	439
28	Лицей № 32 города Костромы	72,9	92,3	73,5	38,6	82,8	77,1	578
29	Гимназия № 33 города Костромы	93,3	97,7	95,0	82,4	96,4	94,9	1110
30	Лицей № 34 города Костромы	87,0	99,1	99,0	39,6	99,0	98,2	587

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
31	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	83,1	93,6	89,0	52,7	92,0	88,4	583
32	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	85,5	100,0	93,0	35,9	99,6	99,2	272
33	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	84,6	96,3	80,5	67,6	91,4	87,1	532
34	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	91,0	100,0	94,0	60,9	100,0	100,0	390
35	Лицей № 41 города Костромы	94,3	99,0	99,5	73,4	100,0	99,8	688
36	Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы	94,3	98,4	94,5	90,5	94,2	94,0	509
37	Гимназия № 1 города Костромы	86,3	98,5	93,5	40,2	100,0	99,3	237
38	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	85,9	99,7	93,0	36,8	100,0	100,0	66
	<b>Среднее значение</b>	<b>87,9</b>	<b>97,6</b>	<b>92,4</b>	<b>59,4</b>	<b>95,7</b>	<b>94,3</b>	<b>19158</b>

Среднее значение по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» составило 96,5

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта и информационных стендов, отвечающее всем требованиям. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 96,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2

**Таблица 2.2**

*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)</b>	<b>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)</b>	<b>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)</b>	<b>Итого по Критерию 1</b>
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	91	100	99	96,9
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	91	100	99	96,9
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	94	100	100	98,2
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	100	100	95	98,0
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	100	100	100	100,0

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100	100	99	99,6
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	97	100	98	98,3
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	88	100	100	96,4
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	100	100	100	100,0
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	99	100	94	97,3
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	95	100	94	96,1
12	Гимназия № 15 города Костромы	100	100	100	100,0
13	Лицей № 17 города Костромы	99	100	94	97,3
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	88	100	100	96,4
15	Основная общеобразовательная школа № 19	100	100	96	98,4

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
	города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова				
16	Лицей № 20 города Костромы	92	100	100	97,6
17	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	98	100	98	98,6
18	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	97	100	92	95,9
19	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	91	100	100	97,3
20	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	100	100	100	100,0
21	Гимназия № 25 города Костромы	100	100	91	96,4
22	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	100	100	95	98,0
23	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	86	100	91	92,2
24	Гимназия № 28 города Костромы	100	100	99	99,6

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
25	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	100	100	93	97,2
26	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	92	100	94	95,2
27	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	98	100	95	97,4
28	Лицей № 32 города Костромы	93	100	86	92,3
29	Гимназия № 33 города Костромы	99	100	95	97,7
30	Лицей № 34 города Костромы	97	100	100	99,1
31	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	92	100	90	93,6
32	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	100	100	100	100,0
33	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	97	100	93	96,3
34	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя	100	100	100	100,0

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
	Советского Союза А.П. Шилина				
35	Лицей № 41 города Костромы	98	100	99	99,0
36	Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы	100	100	96	98,4
37	Гимназия № 1 города Костромы	95	100	100	98,5
38	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	99	100	100	99,7
<b>Среднее значение</b>		<b>96,5</b>	<b>100,0</b>	<b>96,7</b>	<b>97,6</b>

Среднее значение по критерию 2 составило 95,2 (2021 год - 89,6).

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены во всех образовательных организациях.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 89,6, что больше по сравнению с 2021 годом (88,9). Самый низкий показатель в лицее № 32 удовлетворенность родителей комфортностью составила только 59%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

**Таблица 2.3**

Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	100	96	98,0
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	100	91	95,5
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	100	100	100,0
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	100	95	97,5
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	100	99	99,5
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100	98	99,0
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	100	94	97,0
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	100	96	98,0
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	100	100	100,0
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	88	80	84,0
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	63	76	69,5
12	Гимназия № 15 города Костромы	100	99	99,5
13	Лицей № 17 города Костромы	100	89	94,5
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	75	100	87,5
15	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	100	76	88,0
16	Лицей № 20 города Костромы	100	98	99,0
17	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	100	94	97,0
18	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	100	78	89,0

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
19	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	100	99	99,5
20	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	100	99	99,5
21	Гимназия № 25 города Костромы	100	80	90,0
22	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	100	87	93,5
23	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	88	73	80,5
24	Гимназия № 28 города Костромы	100	98	99,0
25	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	88	74	81,0
26	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	88	78	83,0
27	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	100	75	87,5
28	Лицей № 32 города Костромы	88	59	73,5
29	Гимназия № 33 города Костромы	100	90	95,0
30	Лицей № 34 города Костромы	100	98	99,0
31	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	100	78	89,0
32	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	88	98	93,0
33	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	88	73	80,5
34	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	88	100	94,0
35	Лицей № 41 города Костромы	100	99	99,5
36	Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы	100	89	94,5
37	Гимназия № 1 города Костромы	88	99	93,5
38	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	88	98	93,0
	<b>Среднее значение</b>	<b>95,2</b>	<b>89,6</b>	<b>92,4</b>

Среднее значение по критерию 3 составило 59,4 (в 2021 году - 58,5). Остались проблемы с обеспечением оборудование в помещениях и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

**Таблица 2.4**  
*Общеобразовательная организация:*  
*Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	20	67	91	60,1
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	0	33	82	37,8
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	0	33	97	42,3
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	100	100	93	97,9
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	60	33	99	60,9
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	40	100	99	81,7
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	80	83	84	82,4
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	60	50	96	66,8
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	0	33	99	42,9
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	60	17	74	47,0
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	80	50	72	65,6

12	Гимназия № 15 города Костромы	60	50	98	67,4
13	Лицей № 17 города Костромы	0	50	73	41,9
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	40	50	99	61,7
15	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	0	67	64	46,0
16	Лицей № 20 города Костромы	0	50	96	48,8
17	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	80	83	91	84,5
18	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	0	33	63	32,1
19	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	20	83	97	68,3
20	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	100	100	99	99,7
21	Гимназия № 25 города Костромы	40	83	68	65,6
22	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	40	67	86	64,6
23	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	40	67	64	58,0
24	Гимназия № 28 города Костромы	60	67	97	73,9
25	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	0	33	64	32,4
26	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	60	67	77	67,9
27	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	0	50	65	39,5
28	Лицей № 32 города Костромы	0	50	62	38,6
29	Гимназия № 33 города Костромы	80	83	84	82,4
30	Лицей № 34 города Костромы	0	33	88	39,6
31	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	40	50	69	52,7
32	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	0	17	97	35,9
33	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Таргышева Андрея Михайловича	60	67	76	67,6
34	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	60	33	99	60,9
35	Лицей № 41 города Костромы	80	50	98	73,4
36	Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы	100	83	91	90,5
37	Гимназия № 1 города Костромы	0	33	90	40,2

	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	0	17	100	36,8
	<b>Среднее значение</b>	<b>38,4</b>	<b>55,7</b>	<b>85,3</b>	<b>59,4</b>

По результатам опроса, в котором приняли участие 19158 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 95,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 94,3% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

В среднем доля получателей, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации составила 95 % (2021 год - 94,8%).

**Таблица 2.5**

*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	97	99	99	98,2
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	95	97	100	96,8
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	100	100	99	99,8
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	94	95	97	95,0
5	Средняя общеобразовательная	100	100	100	100,0

	школа № 6 города Костромы				
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	98	98	99	98,2
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	96	96	98	96,4
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	96	97	100	97,2
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	100	100	100	100,0
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	92	94	99	94,2
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	89	90	97	91,0
12	Гимназия № 15 города Костромы	99	99	100	99,2
13	Лицей № 17 города Костромы	96	98	98	97,2
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	100	100	100	100,0
15	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	91	93	95	92,6
16	Лицей № 20 города Костромы	99	99	99	99,0
17	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	97	98	99	97,8
18	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	79	88	93	85,4
19	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	98	98	100	98,4
20	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	99	99	100	99,2
21	Гимназия № 25 города Костромы	90	91	96	91,6

22	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	92	92	95	92,6
23	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	86	89	93	88,6
24	Гимназия № 28 города Костромы	98	99	100	98,8
25	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	89	91	96	91,2
26	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	88	90	95	90,2
27	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	92	94	97	93,8
28	Лицей № 32 города Костромы	78	83	92	82,8
29	Гимназия № 33 города Костромы	95	97	98	96,4
30	Лицей № 34 города Костромы	99	99	99	99,0
31	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	91	93	92	92,0
32	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	99	100	100	99,6
33	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	90	91	95	91,4
34	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	100	100	100	100,0
35	Лицей № 41 города Костромы	100	100	100	100,0
36	Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы	92	95	97	94,2
37	Гимназия № 1 города Костромы	100	100	100	100,0
38	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	100	100	100	100,0

<b>Среднее значение</b>	<b>94,6</b>	<b>95,8</b>	<b>97,8</b>	<b>95,7</b>
-------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**Таблица 2.6**  
*Общеобразовательная организация:*  
*Удовлетворенность условиями оказания услуг*

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)</b>	<b>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)</b>	<b>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)</b>	<b>Итого по Критерию 5</b>
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	98	99	98	98,2
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	94	94	97	95,5
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	100	100	100	100,0
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	94	96	96	95,4
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	99	100	99	99,2
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	98	98	98	98,0
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	97	98	96	96,7
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	96	97	97	96,7
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	100	100	100	100,0
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К.	89	90	92	90,7

	Желтова				
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	78	81	84	81,6
12	Гимназия № 15 города Костромы	99	99	100	99,5
13	Лицей № 17 города Костромы	95	92	96	94,9
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	100	100	100	100,0
15	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	86	92	91	89,7
16	Лицей № 20 города Костромы	99	99	99	99,0
17	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	99	97	99	98,6
18	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	83	89	87	86,2
19	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	98	98	99	98,5
20	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	100	99	100	99,8
21	Гимназия № 25 города Костромы	86	86	91	88,5
22	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	88	93	92	91,0
23	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	84	85	87	85,7
24	Гимназия № 28 города Костромы	99	99	99	99,0
25	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	84	87	87	86,1
26	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	90	86	89	88,7
27	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	90	87	91	89,9

28	Лицей № 32 города Костромы	75	78	78	77,1
29	Гимназия № 33 города Костромы	95	92	96	94,9
30	Лицей № 34 города Костромы	98	99	98	98,2
31	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	89	86	89	88,4
32	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	99	100	99	99,2
33	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	86	89	87	87,1
34	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	100	100	100	100,0
35	Лицей № 41 города Костромы	100	99	100	99,8
36	Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы	94	94	94	94,0
37	Гимназия № 1 города Костромы	100	99	99	99,3
38	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	100	100	100	100,0
	<b>Среднее значение</b>	<b>93,7</b>	<b>94,1</b>	<b>94,8</b>	<b>94,3</b>

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

3.

#### 4. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

В независимой оценке условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования приняли участие 19 (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 90,2 (2021 год - 88,1)

**Таблица 3.1**  
Организации дополнительного образования:  
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	88,5	96	99,5	48	100	99	85
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова	87,4	100,0	100	36,8	100	100	86
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	88,5	99,2	98	46,4	99,2	99,8	105
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	95,8	100,0	99,5	79,9	100	99,8	359
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных	91,2	99,3	98	59,2	99,6	99,8	91

	натуралистов)							
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	86,8	97,0	100	36,8	100	100	370
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	93,6	98,4	86,5	85,6	98,8	98,8	1138
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	90,8	98,2	100	56	100	100	393
9	Детский морской центр города Костромы	87,2	94,0	100	42	100	100	239
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	90,8	99,4	100	55,1	99,6	100	209
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	89,6	99,6	97,5	53	99,0	99,1	295
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	91,1	100,0	100	55,3	100	100	248
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	91,3	100,0	100	56,5	100	99,8	155
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	94,8	100,0	100	74	100	100	251
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	91,1	100,0	100	55,4	100	100	442
16	Детская музыкальная школа № 8 города Костромы	87,1	99,6	91	48,3	98	98,5	134
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы	89,9	100,0	100	49,4	100	100	166
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	98,3	100,0	100	91,7	100	99,8	172
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	80,4	96,1	100	6	100	100	408
<b>Среднее значение</b>		<b>90,2</b>	<b>98,5</b>	<b>98,4</b>	<b>54,5</b>	<b>99,7</b>	<b>99,7</b>	<b>5346</b>

Значение по критерию 1 – 98,7. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций установила, что все организации дополнительного образования имеют основные нормативные документы, регламентирующие их деятельность. Наполнение информационных стендов организации признано достаточным.

Существенных замечания у экспертов нет. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 99,6% (2021 год - 98,4%).

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2

**Таблица 3.2**  
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	88	100	99	95,7
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова	100	100	100	100,0
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	100	100	98	99,3
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	100	100	100	100
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	99	100	99	99,3

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	90	100	100	97
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	96	100	99	98,4
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	94	100	100	98,2
9	Детский морской центр города Костромы	80	100	100	94
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	98	100	100	99,4
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	100	100	99	99,6
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	100	100	100	100,0
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	100	100	100	100,0
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	100	100	100	100,0
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	100	100	100	100,0
16	Детская музыкальная школа № 8 города Костромы	100	100	99	99,6
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города	100	100	100	100,0

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
	Костромы				
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	100	100	100	100,0
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	87	100	100	96,1
<b>Среднее значение</b>		<b>96,4</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>	<b>98,8</b>

Значение по критерию 2 составляет 96,7%. Обеспечение в организациях комфортных условий предоставления услуг в большинстве организации составляет 100%. что подтверждается получателями услуг. Есть небольшие замечания у респондентов по таким учреждениям как: Детско-юношеский центр «АРС», Детская музыкальная школа № 8.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организациями, составила 98,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3

**Таблица 3.3**  
*Организации дополнительного образования:  
 Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	100	99	99,5
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова	100	100	100,0
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	100	96	98,0
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	100	99	99,5
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	100	96	98,0
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	100	100	100,0
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	75	98	86,5
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	100	100	100,0
9	Детский морской центр города Костромы	100	100	100,0
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	100	100	100,0
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	100	95	97,5

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	100	100	100,0
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	100	100	100,0
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	100	100	100,0
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	100	100	100,0
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	88	94	91,0
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы	100	100	100,0
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	100	100	100,0
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	100	100	100,0
<b>Среднее значение</b>		<b>98,1</b>	<b>98,8</b>	<b>98,4</b>

Значение по критерию 3 составляет 54,5 (2021 год - 46,7, что показывает увеличение показателя, но требует улучшения работы в данном направлении. Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов выполнены в неполном объёме. Помещения организаций и прилегающие к ней территории обеспечены необходимыми элементами только на 26,3 %. Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составляет 49,2%. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 89,8 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4

**Таблица 3.4**  
*Организации дополнительного образования:*  
*Доступность услуг для инвалидов*

<b>№</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)</b>	<b>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)</b>	<b>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)</b>	<b>Итого по Критерию 3</b>
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	20	33	96	48,0
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова	0	17	100	36,8
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	0	50	88	46,4
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	80	67	97	79,9
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	20	67	88	59,2
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	0	17	100	36,8
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	100	67	96	85,6
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	20	50	100	56,0
9	Детский морской центр города Костромы	0	33	96	42,0

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	20	50	97	55,1
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	20	50	90	53,0
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	0	67	95	55,3
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	0	67	99	56,5
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	40	83	96	74,0
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	20	50	98	55,4
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	40	33	77	48,3
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлейна города Костромы	0	50	98	49,4
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	100	83	95	91,7
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	20	0	0	6,0
<b>Среднее значение</b>		<b>26,3</b>	<b>49,2</b>	<b>89,8</b>	<b>54,5</b>

По результатам опроса, в котором приняли участие 5346 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,7% (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

**Таблица 3.5**

*Организации дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	100	100	100	100,0
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова	100	100	100	100,0
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	98	100	100	99,2
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	100	100	100	100,0
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	99	100	100	99,6
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	100	100	100	100,0

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	98	99	100	98,8
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	100	100	100	100,0
9	Детский морской центр города Костромы	100	100	100	100,0
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	99	100	100	99,6
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	99	99	99	99,0
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	100	100	100	100,0
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	100	100	100	100,0
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	100	100	100	100,0
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	100	100	100	100,0
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	97	98	100	98,0
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина	100	100	100	100,0

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
	города Костромы				
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	100	100	100	100,0
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	100	100	100	100,0
	<b>Среднее значение</b>	<b>99,5</b>	<b>99,8</b>	<b>99,9</b>	<b>99,7</b>

**Таблица 3.6**  
*Организации дополнительного образования:  
 Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	99	99	99	99,0
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова	100	100	100	100,0
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	100	99	100	99,8
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	100	99	100	99,8
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	100	99	100	99,8
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	100	100	100	100,0
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	99	98	99	98,8
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	100	100	100	100,0
9	Детский морской центр города Костромы	100	100	100	100,0
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	100	100	100	100,0

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	100	98	99	99,1
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	100	100	100	100,0
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	100	99	100	99,8
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	100	100	100	100,0
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	100	100	100	100,0
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	98	98	99	98,5
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлейна города Костромы	100	100	100	100,0
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	100	99	100	99,8
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	100	100	100	100,0
<b>Среднее значение</b>		<b>99,8</b>	<b>99,4</b>	<b>99,8</b>	<b>99,7</b>

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.