

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Костромы

А.В. Смирнов

16.01.2023
(Подпись)
(дата)

ПЛАН на 2023 год

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Костромы «Детский сад № 4» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разработка сервиса предложений граждан по улучшению работы гимназии Обновление актуальной информации о деятельности гимназии на информационнх стендах и официальном сайте	В течение года	Смирнова С. Е., ответственный за ведение официального сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Выполнение планового косметического ремонта. Совершенствование материально-технической базы	В течение года	Сыроегина А. В., заведующий Ефимова Е. А., заместитель заведующего по АХР		
2.2.	Недостаточная доля получателей услуг,	Принятие мер по улучшению показателей комфортности	В течение года	Сыроегина А. В., заведующий		

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	условий для предоставления услуг (наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)		Смирнова С. Е., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта. Приобретение специальных средств для организации учебных занятий для инвалидов.	В течение года	Сыроегина А. В., заведующий Ефимова Е. А., заместитель заведующего по АХР Смирнова С. Е., старший воспитатель		
3.2.	В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Организация работы с обучающимися в соответствии с рекомендациями ПМПК и ИПРА	В течение года	Смирнова С. Е., старший воспитатель Скороспешкина Е. В., педагог-психолог		
3.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов. Совершенствование системы психолого-педагогического	В течение года	Сыроегина А. В., заведующий Смирнова С. Е., старший воспитатель		

		сопровождения участников образовательных отношений				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	В течение года	Сыроегина А. В., заведующий Смирнова С. Е., старший воспитатель Скоропешкина Е. В., педагог-психолог		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных целом условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг	В течение года	Сыроегина А. В., заведующий Смирнова С. Е., старший воспитатель		