

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Костромы

А.В. Смирнов

(подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024 год

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Костромы «Детский сад № 4»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, оснащение детских площадок для прогулок, пополнение групповых комнат мебелью и игровым оборудованием. Плановый косметический ремонт.	В течение года	Сыроегина А. В., заведующий Ефимова Е. А., заместитель заведующего		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Оперативное реагирование на поступающие обращения, проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса.	В течение года	Сыроегина А. В., заведующий Ефимова Е. А., заместитель заведующего		

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта. Создание доступной среды для инвалидов: оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг, оборудование помещений общего пользования	В течение года	Сыроежкина А. В., заведующий Ефимова Е. А., заместитель заведующего		
В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Организация работы с обучающимися в соответствии с рекомендациями ПМПК и ИПРА	В течение года	Сыроежкина А. В., заведующий Смирнова С.Е., старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Совершенствовать внутреннюю систему оценки качества образования. Опросы родителей об уровне удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, расширение обратной связи	В течение года	Сыроежкина А. В., заведующий Смирнова С.Е., старший воспитатель		
---	--	----------------	--	--	--