



Утверждаю
Заведующий
А. В. Сыроегина
2020 год.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году и улучшению качества оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Костромы «Детский сад № 4»

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс. рублей)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат / Участники	Ответственные
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации недостаточна	Своевременное обновление и постоянное пополнение информационных материалов на официальном сайте и стендах детского сада	2021 год	Постоянно 2021 год	Актуальная информация на сайте и стендах детского сада	Старший воспитатель Смирнова С. Е. Педагоги ОО
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточное материально-техническое обеспечение	Пополнение материально-технической базы: материалами,	148000 рублей	Январь-май 2021 года	В детском саду планируется пополнить материально-	Заведующий А. В. Сыроегина Заместитель заведующего

организации	оборудованием, пособиями для осуществления образовательной деятельности. Оснащение зон отдыха (ожидания)			техническую базу, приобрести новое оборудование для осуществления образовательной деятельности Созданы комфортные зоны ожидания.	Е. А. Ефимова Старший воспитатель Смирнова С. Е.
Критерий 3. Доступность услуг					
Условия доступности для участников образовательного процесса с ОВЗ созданы частично	Создание среды, обеспечивающей доступность для детей с РАС	50000	Январь-июль 2021 года	Созданы условия обеспечивающие доступность, для участников образовательного процесса с ОВЗ	Заведующий А. В. Сыроегина Заместитель заведующего Е. А. Ефимова
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организовать работу по данному направлению с сотрудниками детского сада.		Декабрь 2020 - март 2021 года	Повысилась доля удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации	Заведующий А. В. Сыроегина Заместитель заведующего Е. А. Ефимова Старший воспитатель Смирнова С. Е.