



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23.12.2021

№ 1238-рз/IV

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2021 году

На основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2021 году» от 15.11.2021 года № 2, в соответствии с Положением о Комитете образования, культуры, спорта и работы с молодежью Администрации города Костромы, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 9 ноября 2012 года № 2366, в целях улучшения обеспечения качества оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2021 году (приложение 1).

2. Утвердить план мероприятий по повышению объективности оценки образовательных результатов в образовательных организациях (приложение 2).

3. Руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования и учреждений культуры:

3.1. обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки, и выполнение рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры.

3.2. учесть результаты независимой оценки при организации деятельности в следующем отчетном периоде;

3.3.обеспечить разработку планов работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021 год, и размещение их на официальных сайтах образовательных организаций до 01.02.2022 года.

4. Начальника Управления образования Скачкову Т.Н., начальника Управления спорта и работы с молодежью Соболеву Т.В., начальника Управления культуры Столярову А.Б. обеспечить контроль за реализацией планов муниципальных организаций по улучшению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2021 году.

5. МБУ города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Исмагилова С.Е.) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями планов работы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021 год.

6. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
заместителя главы Администрации –
председателя Комитета



И. В. Силакова

Начальник Управления образования

_____ Т.Н. Скачкова

«__» _____ 2021 года

Начальник Управления культуры

_____ А.Б. Столярова

«__» _____ 2021 года

Начальник Управления спорта
и работы с молодежью

_____ Т.В. Соболева

«__» _____ 2021 года

Заведующий МБУ ГЦОКО

_____ С.Е. Исмагилова

«__» _____ 2021 года

РАССЫЛКА:

В дело: 1 экз.

МБУ ГЦОКО: I экз.

ОУ: эл. почтой

Мария Геннадьевна Голубева

45-67-21

Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №35/МК от 07.12.2021) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2021 году в независимой оценке участвовало 122 образовательных организации, из них дошкольных - 66; общеобразовательных - 37; дополнительного образования – 19.

Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
---	-----------------	----------------------------	--	--	---	---	--	----------------------------

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Детский сад № 5 города Костромы	91,58	99,2	96,5	14,1	95,6	93,8	130
2	Детский сад № 7 города Костромы	94,94	98,6	99	38,9	98,8	99	192
3	Детский сад № 10 города Костромы	87,18	97,3	74,5	28,8	99,2	99	146
4	Детский сад № 12 города Костромы	91	99,2	88	32,4	97,6	97,5	149
5	Детский сад № 14 города Костромы	88,712	98,7	96,5	32	99	98,4	166
6	Детский сад № 15 города Костромы	86,06	99,1	80,5	34,4	98,4	98	59
7	Детский сад № 16 города Костромы	81,52	96,8	65	30,3	94,2	89,4	126
8	Детский сад № 20 города Костромы	86,66	99,7	92,5	24,6	92,4	93	77
9	Детский сад № 24 города Костромы	80,02	92,8	67,5	32	97,6	97	105
10	Детский сад № 25 города Костромы	85,32	95,4	92,5	21,6	99	95,3	124
11	Детский сад № 26 города Костромы	81,972	93,4	84	27,2	93	92,4	281

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
12	Детский сад № 27 города Костромы	91,64	100	99	72,8	98,4	98	141
13	Детский сад № 28 города Костромы	87,38	100	99,5	42,3	98,8	99	238
14	Детский сад № 30 города Костромы	88,332	99,7	100	31,7	100	100	246
15	Детский сад № 34 города Костромы	80,712	99,4	74,5	28,8	99,2	99	76
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	87	97	93,5	49,4	99,6	100	148
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	89,232	100	100	49,7	100	100	295
18	Детский сад № 39 города Костромы	84,48	95,8	96,5	30,6	96,4	95,3	95
19	Детский сад № 40 города Костромы	86,052	97,4	95	37,8	98,2	97,1	145
20	Детский сад № 41 города Костромы	87,212	99,4	93,5	62,2	99,2	99	124
21	Детский сад № 43 города Костромы	85,68	96,2	98	46,4	99,2	98,7	302

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
22	Детский сад № 48 города Костромы	87,552	99,6	98,5	33,6	99	98,7	166
23	Детский сад № 49 города Костромы	88,392	99,4	100	36,8	100	100	93
24	Детский сад № 51 города Кострома	86,072	99,3	97	23,1	98,2	96,9	92
25	Детский сад № 52 города Костромы	85,452	99	93	30,2	98,8	98,7	192
26	Детский сад № 53 города Костромы	86,66	97,9	92,5	65,9	97,6	97	85
27	Детский сад № 54 города Костромы	85,052	98,9	90,5	30,2	97,8	95,8	248
28	Детский сад № 55 города Костромы	83,252	91,9	89,5	25,7	95,6	93,1	134
29	Детский сад № 56 города Костромы	82,16	97,1	64,5	28,7	97,4	96,4	195
30	Детский сад № 57 города Костромы	90,82	99,1	99,5	42,6	99,8	100	98
31	Детский сад № 58 города Костромы	87,32	100	100	36,5	100	100	216
32	Детский сад № 59 города Костромы	88,76	100	100	43,2	100	100	208

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
33	Детский сад № 61 города Костромы	86,46	99,1	94	24,6	99,6	100	169
34	Детский сад № 62 города Костромы	83,252	97,8	72,5	42,8	99,6	99	200
35	Детский сад № 63 города Костромы	83,932	97,3	82,5	23,4	99,4	100	211
36	Детский сад № 64 города Костромы	87,992	99,7	99,5	55,7	100	100	164
37	Детский сад № 66 города Костромы	81,152	99,6	68	27,9	98,4	99	132
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	86,332	100	99	42,6	98,4	98	145
39	Детский сад № 69 города Костромы	87,772	100	100	79,3	99,6	100	371
40	Детский сад № 70 города Костромы	83,08	89,5	81,5	47,6	98,4	97,4	86
41	Детский сад № 71 города Костромы	82,832	96	89,5	16,8	92,8	88,8	277
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	80,92	97,6	74	45,2	93,6	90,2	236

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
43	Детский сад № 74 города Костромы	86,092	91,3	99	36,2	99,2	99	115
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	87,78	97	93,5	42,3	99,6	100	160
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	85,832	98,5	96	26,9	98,2	95,7	261
46	Детский сад № 78 города Костромы	88,392	99,7	99	35,6	99,2	98,8	178
47	Детский сад № 79 города Костромы	89,48	100	99,5	33,5	100	99,3	191
48	Детский сад № 80 города Костромы	89,98	98,7	99	27,3	99,6	99	247
49	Детский сад № 82 города Костромы	85,552	100	94	35,9	99,6	100	200
50	Детский сад № 84 города Костромы	79,732	91,5	81,5	23,6	94,2	84,7	121
51	Детский сад № 86 города Костромы	89,38	99,7	100	14,7	99,2	99,7	274
52	Детский сад № 88 города Костромы	85,132	96,2	95	24,2	99,2	97,8	132

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
53	Детский сад № 92 города Костромы	87,792	98,8	94	29,7	100	100	114
54	Детский сад № 100 города Костромы	84,812	93,6	94	32,1	96,4	96	144
55	Детский сад № 76 города Костромы	87,492	99	94	29	100	99,8	258
56	Детский сад № 44 города Костромы	81,812	96,4	78	44,4	95,8	92,4	91
57	Детский сад № 42 города Костромы	81,412	96,6	81	27,2	97,4	97,9	115
58	Детский сад № 1 города Костромы	88,14	99,1	99,5	42,5	100	99,5	177
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	85,352	98,6	97	36,9	99,2	97,2	155
60	Детский сад № 36 города Костромы	78,332	90,3	72	29	93,4	88,9	143
61	Детский сад № 2 города Костромы	87,46	100	99,5	62,8	100	99,7	163
62	Детский сад № 3 города Костромы	81,532	90,1	91,5	39,6	96,4	90,1	73
63	Детский сад № 8 города Костромы	86,992	97,9	99,5	49,1	100	99,8	174

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
64	Детский сад № 4 города Костромы	83,96	97,6	89	37,4	97,2	93,1	177
65	Детский сад № 9 города Костромы	85,252	94,2	93,5	54,3	100	99	189
66	Детский сад № 6 города Костромы	89,68	99,6	97,5	72,7	98,2	98	135
Среднее значение		86	97,6	91,03	46,0	98,2	97,2	11070

В независимой оценке условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями приняли участие 66 ДОО (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 86 (в 2020 году – 84,2)

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,6. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна. Показатель от 89,5 до 100.

Информация, размещённая на стендах в большинстве ДОО достаточной. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составляет 97,9%

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 91,03.

100% создание комфортных условий отмечено в 7 детских садах из 66. В 9 учреждениях не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов): детские сады №10, 24, 56, 62, 66, 36 и центре развития ребенка №73.

В детских садах 10, 12, 16, 24, 34, 44, 56, 62, 63, 66 родители отмечают отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания).

В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг 91,03

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составляет 46 %.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 23,6 %. Практически решена проблема в ДОУ № 27 и 69 (80%), где обучаются дети с НОДА. Частично данная проблема решена в детских садах №№ 6, 9, 43, 53.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 11070 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены 98,2%, а условиями оказания услуг - 97,2% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданием условий для инвалидов. Показатель вырос с 36,9 % в 2020 году до 46 % в 2021 году.

Таблица 1.2

*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Детский сад № 5 города Костромы	100,0	100,0	98,0	99,2
2	Детский сад № 7 города Костромы	98,0	100,0	98,0	98,6

3	Детский сад № 10 города Костромы	91,0	100,0	100,0	97,3
4	Детский сад № 12 города Костромы	100,0	100,0	98,0	99,2
5	Детский сад № 14 города Костромы	97,0	100,0	99,0	98,7
6	Детский сад № 15 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
7	Детский сад № 16 города Костромы	96,0	100,0	95,0	96,8
8	Детский сад № 20 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
9	Детский сад № 24 города Костромы	76,0	100,0	100,0	92,8
10	Детский сад № 25 города Костромы	90,0	100,0	96,0	95,4
11	Детский сад № 26 города Костромы	94,0	100,0	88,0	93,4
12	Детский сад № 27 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
13	Детский сад № 28 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
14	Детский сад № 30 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
15	Детский сад № 34 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,4
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	90,0	100,0	100,0	97,0
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
18	Детский сад № 39 города Костромы	94,0	100,0	94,0	95,8
19	Детский сад № 40 города Костромы	94,0	100,0	98,0	97,4
20	Детский сад № 41 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,4
21	Детский сад № 43 города Костромы	90,0	100,0	98,0	96,2
22	Детский сад № 48 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,6
23	Детский сад № 49 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,4
24	Детский сад № 51 города Кострома	99,0	100,0	99,0	99,3
25	Детский сад № 52 города Костромы	98,0	100,0	99,0	99,0
26	Детский сад № 53 города Костромы	93,0	100,0	100,0	97,9
27	Детский сад № 54 города Костромы	99,0	100,0	98,0	98,9
28	Детский сад № 55 города Костромы	85,0	100,0	91,0	91,9
29	Детский сад № 56 города Костромы	93,0	100,0	98,0	97,1
30	Детский сад № 57 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
31	Детский сад № 58 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Детский сад № 59 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
33	Детский сад № 61 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1

34	Детский сад № 62 города Костромы	94,0	100,0	99,0	97,8
35	Детский сад № 63 города Костромы	91,0	100,0	99,0	96,9
36	Детский сад № 64 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
37	Детский сад № 66 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,6
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
39	Детский сад № 69 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
40	Детский сад № 70 города Костромы	65,0	100,0	100,0	89,5
41	Детский сад № 71 города Костромы	100,0	100,0	90,0	96,0
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	100,0	100,0	94,0	97,6
43	Детский сад № 74 города Костромы	71,0	100,0	100,0	91,3
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	90,0	100,0	100,0	97,0
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	99,0	100,0	97,0	98,5
46	Детский сад № 78 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
47	Детский сад № 79 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
48	Детский сад № 80 города Костромы	97,0	100,0	99,0	98,7
49	Детский сад № 82 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
50	Детский сад № 84 города Костромы	85,0	100,0	90,0	91,5
51	Детский сад № 86 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
52	Детский сад № 88 города Костромы	94,0	100,0	95,0	96,2
53	Детский сад № 92 города Костромы	96,0	100,0	100,0	98,8
54	Детский сад № 100 города Костромы	88,0	100,0	93,0	93,6
55	Детский сад № 76 города Костромы	98,0	100,0	99,0	99,0
56	Детский сад № 44 города Костромы	96,0	100,0	94,0	96,4
57	Детский сад № 42 города Костромы	98,0	100,0	93,0	96,6
58	Детский сад № 1 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	98,0	100,0	98,0	98,6
60	Детский сад № 36 города Костромы	77,0	100,0	93,0	90,3
61	Детский сад № 2 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

62	Детский сад № 3 города Костромы	83,0	100,0	88,0	90,1
63	Детский сад № 8 города Костромы	93,0	100,0	100,0	97,9
64	Детский сад № 4 города Костромы	96,0	100,0	97,0	97,6
65	Детский сад № 9 города Костромы	82,0	100,0	99,0	94,2
66	Детский сад № 6 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,6
	Среднее значение	94,6	100,0	97,9	97,5

Таблица 1.3

*Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Детский сад № 5 города Костромы	100,0	93,0	96,5
2	Детский сад № 7 города Костромы	100,0	98,0	99,0
3	Детский сад № 10 города Костромы	50,0	99,0	74,5
4	Детский сад № 12 города Костромы	88,0	88,0	88,0
5	Детский сад № 14 города Костромы	100,0	93,0	96,5
6	Детский сад № 15 города Костромы	63,0	98,0	80,5
7	Детский сад № 16 города Костромы	50,0	80,0	65,0
8	Детский сад № 20 города Костромы	100,0	85,0	92,5
9	Детский сад № 24 города Костромы	38,0	97,0	67,5
10	Детский сад № 25 города Костромы	100,0	85,0	92,5
11	Детский сад № 26 города Костромы	88,0	80,0	84,0
12	Детский сад № 27 города Костромы	100,0	98,0	99,0
13	Детский сад № 28 города Костромы	100,0	99,0	99,5
14	Детский сад № 30 города Костромы	100,0	100,0	100,0
15	Детский сад № 34 города Костромы	50,0	99,0	74,5

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	88,0	99,0	93,5
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100,0	100,0	100,0
18	Детский сад № 39 города Костромы	100,0	93,0	96,5
19	Детский сад № 40 города Костромы	100,0	90,0	95,0
20	Детский сад № 41 города Костромы	88,0	99,0	93,5
21	Детский сад № 43 города Костромы	100,0	96,0	98,0
22	Детский сад № 48 города Костромы	100,0	97,0	98,5
23	Детский сад № 49 города Костромы	100,0	100,0	100,0
24	Детский сад № 51 города Кострома	100,0	94,0	97,0
25	Детский сад № 52 города Костромы	88,0	98,0	93,0
26	Детский сад № 53 города Костромы	88,0	97,0	92,5
27	Детский сад № 54 города Костромы	88,0	93,0	90,5
28	Детский сад № 55 города Костромы	100,0	79,0	89,5
29	Детский сад № 56 города Костромы	38,0	91,0	64,5
30	Детский сад № 57 города Костромы	100,0	99,0	99,5
31	Детский сад № 58 города Костромы	100,0	100,0	100,0
32	Детский сад № 59 города Костромы	100,0	100,0	100,0
33	Детский сад № 61 города Костромы	88,0	100,0	94,0
34	Детский сад № 62 города Костромы	50,0	95,0	72,5
35	Детский сад № 63 города Костромы	85,0	80,0	82,5
36	Детский сад № 64 города Костромы	100,0	99,0	99,5
37	Детский сад № 66 города Костромы	38,0	98,0	68,0
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	100,0	98,0	99,0
39	Детский сад № 69 города Костромы	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
40	Детский сад № 70 города Костромы	63,0	100,0	81,5
41	Детский сад № 71 города Костромы	100,0	79,0	89,5
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	63,0	85,0	74,0
43	Детский сад № 74 города Костромы	100,0	98,0	99,0
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	88,0	99,0	93,5
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	100,0	92,0	96,0
46	Детский сад № 78 города Костромы	100,0	98,0	99,0
47	Детский сад № 79 города Костромы	100,0	99,0	99,5
48	Детский сад № 80 города Костромы	100,0	98,0	99,0
49	Детский сад № 82 города Костромы	88,0	100,0	94,0
50	Детский сад № 84 города Костромы	88,0	75,0	81,5
51	Детский сад № 86 города Костромы	100,0	100,0	100,0
52	Детский сад № 88 города Костромы	100,0	90,0	95,0
53	Детский сад № 92 города Костромы	88,0	100,0	94,0
54	Детский сад № 100 города Костромы	100,0	88,0	94,0
55	Детский сад № 76 города Костромы	88,0	100,0	94,0
56	Детский сад № 44 города Костромы	63,0	93,0	78,0
57	Детский сад № 42 города Костромы	75,0	87,0	81,0
58	Детский сад № 1 города Костромы	100,0	99,0	99,5
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	100,0	94,0	97,0
60	Детский сад № 36 города Костромы	63,0	81,0	72,0
61	Детский сад № 2 города Костромы	100,0	99,0	99,5
62	Детский сад № 3 города Костромы	88,0	95,0	91,5

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
63	Детский сад № 8 города Костромы	100,0	99,0	99,5
64	Детский сад № 4 города Костромы	88,0	90,0	89,0
65	Детский сад № 9 города Костромы	88,0	99,0	93,5
66	Детский сад № 6 города Костромы	100,0	95,0	97,5
	Среднее значение	87,7	94,1	91,03

Таблица 1.4
Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Детский сад № 5 города Костромы	20	28,4	47	14,1
2	Детский сад № 7 города Костромы	20	50	63	38,9
3	Детский сад № 10 города Костромы	20	28,4	96	28,8
4	Детский сад № 12 города Костромы	20	33	64	32,4
5	Детский сад № 14 города Костромы	20	28,4	84	32

6	Детский сад № 15 города Костромы	20	28,4	92	34,4
7	Детский сад № 16 города Костромы	20	33	57	30,3
8	Детский сад № 20 города Костромы	20	28,4	82	24,6
9	Детский сад № 24 города Костромы	20	28,4	84	32
10	Детский сад № 25 города Костромы	20	28,4	72	21,6
11	Детский сад № 26 города Костромы	20	28,4	68	27,2
12	Детский сад № 27 города Костромы	80	50	96	72,8
13	Детский сад № 28 города Костромы	20	33	97	42,3
14	Детский сад № 30 города Костромы	20	28,4	83	31,7
15	Детский сад № 34 города Костромы	20	28,4	96	28,8
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	20	50	98	49,4
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	20	50	99	49,7
18	Детский сад № 39 города Костромы	20	33	58	30,6
19	Детский сад № 40 города Костромы	20	33	82	37,8
20	Детский сад № 41 города Костромы	20	67	98	62,2
21	Детский сад № 43 города Костромы	40	28,4	92	46,4
22	Детский сад № 48 города Костромы	20	33	68	33,6
23	Детский сад № 49 города Костромы	20	28,4	100	36,8
24	Детский сад № 51 города Кострома	20	28,4	77	23,1
25	Детский сад № 52 города Костромы	20	28,4	78	30,2
26	Детский сад № 53 города Костромы	60	50	93	65,9
27	Детский сад № 54 города Костромы	20	28,4	78	30,2
28	Детский сад № 55 города Костромы	20	28,4	63	25,7
29	Детский сад № 56 города Костромы	20	28,4	73	28,7
30	Детский сад № 57 города Костромы	20	33	98	42,6
31	Детский сад № 58 города Костромы	20	28,4	99	36,5
32	Детский сад № 59 города Костромы	20	33	100	43,2

33	Детский сад № 61 города Костромы	20	28,4	82	24,6
34	Детский сад № 62 города Костромы	20	50	76	42,8
35	Детский сад № 63 города Костромы	20	28,4	78	23,4
36	Детский сад № 64 города Костромы	20	50	99	55,7
37	Детский сад № 66 города Костромы	20	28,4	93	27,9
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	20	33	98	42,6
39	Детский сад № 69 города Костромы	80	67	95	79,3
40	Детский сад № 70 города Костромы	20	50	92	47,6
41	Детский сад № 71 города Костромы	20	28,4	56	16,8
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	20	50	64	45,2
43	Детский сад № 74 города Костромы	20	28,4	98	36,2
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	20	33	97	42,3
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	20	28,4	67	26,9
46	Детский сад № 78 города Костромы	20	28,4	96	35,6
47	Детский сад № 79 города Костромы	20	28,4	89	33,5
48	Детский сад № 80 города Костромы	20	28,4	91	27,3
49	Детский сад № 82 города Костромы	20	28,4	97	35,9
50	Детский сад № 84 города Костромы	20	28,4	56	23,6
51	Детский сад № 86 города Костромы	20	33	78	14,7
52	Детский сад № 88 города Костромы	20	28,4	58	24,2
53	Детский сад № 92 города Костромы	20	28,4	99	29,7
54	Детский сад № 100 города Костромы	20	33	63	32,1
55	Детский сад № 76 города Костромы	20	28,4	74	29
56	Детский сад № 44 города Костромы	20	33	84	44,4
57	Детский сад № 42 города Костромы	20	28,4	68	27,2
58	Детский сад № 1 города Костромы	20	28,4	99	42,5

59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	20	33	79	36,9
60	Детский сад № 36 города Костромы	20	28,4	74	29
61	Детский сад № 2 города Костромы	20	67	100	62,8
62	Детский сад № 3 города Костромы	20	33	68	39,6
63	Детский сад № 8 города Костромы	20	50	97	49,1
64	Детский сад № 4 города Костромы	20	28,4	82	37,4
65	Детский сад № 9 города Костромы	40	33	97	54,3
66	Детский сад № 6 города Костромы	60	67	93	72,7
	Среднее значение	23,6	35,1	82,9	46,0

Таблица 1.5

*Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Детский сад № 5 города Костромы	93,0	97,0	98,0	95,6

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
2	Детский сад № 7 города Костромы	98,0	99,0	100,0	98,8
3	Детский сад № 10 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
4	Детский сад № 12 города Костромы	96,0	98,0	100,0	97,6
5	Детский сад № 14 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
6	Детский сад № 15 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
7	Детский сад № 16 города Костромы	93,0	93,0	99,0	94,2
8	Детский сад № 20 города Костромы	89,0	92,0	100,0	92,4
9	Детский сад № 24 города Костромы	97,0	97,0	100,0	97,6
10	Детский сад № 25 города Костромы	100,0	98,0	99,0	99,0
11	Детский сад № 26 города Костромы	91,0	93,0	97,0	93,0
12	Детский сад № 27 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
13	Детский сад № 28 города Костромы	99,0	98,0	100,0	98,8
14	Детский сад № 30 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
15	Детский сад № 34 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,6
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
	Костромы				
18	Детский сад № 39 города Костромы	96,0	95,0	100,0	96,4
19	Детский сад № 40 города Костромы	98,0	98,0	99,0	98,2
20	Детский сад № 41 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
21	Детский сад № 43 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,2
22	Детский сад № 48 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
23	Детский сад № 49 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
24	Детский сад № 51 города Кострома	97,0	99,0	99,0	98,2
25	Детский сад № 52 города Костромы	98,0	99,0	100,0	98,8
26	Детский сад № 53 города Костромы	97,0	97,0	100,0	97,6
27	Детский сад № 54 города Костромы	97,0	98,0	99,0	97,8
28	Детский сад № 55 города Костромы	95,0	95,0	98,0	95,6
29	Детский сад № 56 города Костромы	98,0	97,0	97,0	97,4
30	Детский сад № 57 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,8
31	Детский сад № 58 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Детский сад № 59 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
33	Детский сад № 61 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
34	Детский сад № 62 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6
35	Детский сад № 63 города Костромы	99,0	100,0	99,0	99,4
36	Детский сад № 64 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
37	Детский сад № 66 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
39	Детский сад № 69 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6
40	Детский сад № 70 города Костромы	99,0	97,0	100,0	98,4
41	Детский сад № 71 города Костромы	91,0	93,0	96,0	92,8
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	92,0	93,0	98,0	93,6
43	Детский сад № 74 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	98,0	99,0	97,0	98,2
46	Детский сад № 78 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
47	Детский сад № 79 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
48	Детский сад № 80 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,6
49	Детский сад № 82 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,6
50	Детский сад № 84 города Костромы	93,0	94,0	97,0	94,2
51	Детский сад № 86 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
52	Детский сад № 88 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
53	Детский сад № 92 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Детский сад № 100 города Костромы	96,0	96,0	98,0	96,4
55	Детский сад № 76 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
56	Детский сад № 44 города Костромы	95,0	96,0	97,0	95,8
57	Детский сад № 42 города Костромы	97,0	97,0	99,0	97,4
58	Детский сад № 1 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
60	Детский сад № 36 города Костромы	93,0	91,0	99,0	93,4
61	Детский сад № 2 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
62	Детский сад № 3 города Костромы	95,0	97,0	98,0	96,4
63	Детский сад № 8 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
64	Детский сад № 4 города Костромы	96,0	97,0	100,0	97,2
65	Детский сад № 9 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
66	Детский сад № 6 города Костромы	98,0	98,0	99,0	98,2
	Среднее значение	97,7	98,0	99,4	98,2

Таблица 1.6
Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Детский сад № 5 города Костромы	92,0	96,0	94,0	93,8
2	Детский сад № 7 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
3	Детский сад № 10 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
4	Детский сад № 12 города Костромы	96,0	96,0	99,0	97,5
5	Детский сад № 14 города Костромы	97,0	99,0	99,0	98,4
6	Детский сад № 15 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
7	Детский сад № 16 города Костромы	87,0	94,0	89,0	89,4
8	Детский сад № 20 города Костромы	93,0	93,0	93,0	93,0
9	Детский сад № 24 города Костромы	97,0	97,0	97,0	97,0
10	Детский сад № 25 города Костромы	91,0	95,0	98,0	95,3
11	Детский сад № 26 города Костромы	91,0	93,0	93,0	92,4
12	Детский сад № 27 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
13	Детский сад № 28 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
14	Детский сад № 30 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
15	Детский сад № 34 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
18	Детский сад № 39 города Костромы	94,0	98,0	95,0	95,3
19	Детский сад № 40 города Костромы	95,0	98,0	98,0	97,1
20	Детский сад № 41 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
21	Детский сад № 43 города Костромы	98,0	99,0	99,0	98,7

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
22	Детский сад № 48 города Костромы	98,0	99,0	99,0	98,7
23	Детский сад № 49 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
24	Детский сад № 51 города Кострома	97,0	99,0	96,0	96,9
25	Детский сад № 52 города Костромы	98,0	99,0	99,0	98,7
26	Детский сад № 53 города Костромы	97,0	97,0	97,0	97,0
27	Детский сад № 54 города Костромы	94,0	98,0	96,0	95,8
28	Детский сад № 55 города Костромы	89,0	97,0	94,0	93,1
29	Детский сад № 56 города Костромы	95,0	97,0	97,0	96,4
30	Детский сад № 57 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
31	Детский сад № 58 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Детский сад № 59 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
33	Детский сад № 61 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
34	Детский сад № 62 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
35	Детский сад № 63 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
36	Детский сад № 64 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
37	Детский сад № 66 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
39	Детский сад № 69 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
40	Детский сад № 70 города Костромы	97,0	99,0	97,0	97,4
41	Детский сад № 71 города Костромы	87,0	91,0	89,0	88,8
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	88,0	89,0	92,0	90,2

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
43	Детский сад № 74 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	95,0	96,0	96,0	95,7
46	Детский сад № 78 города Костромы	99,0	98,0	99,0	98,8
47	Детский сад № 79 города Костромы	100,0	99,0	99,0	99,3
48	Детский сад № 80 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
49	Детский сад № 82 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
50	Детский сад № 84 города Костромы	76,0	92,0	87,0	84,7
51	Детский сад № 86 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
52	Детский сад № 88 города Костромы	98,0	97,0	98,0	97,8
53	Детский сад № 92 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Детский сад № 100 города Костромы	95,0	95,0	97,0	96,0
55	Детский сад № 76 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,8
56	Детский сад № 44 города Костромы	93,0	95,0	91,0	92,4
57	Детский сад № 42 города Костромы	97,0	99,0	98,0	97,9
58	Детский сад № 1 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,5
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	98,0	99,0	96,0	97,2
60	Детский сад № 36 города Костромы	90,0	92,0	87,0	88,9
61	Детский сад № 2 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
62	Детский сад № 3 города Костромы	88,0	96,0	89,0	90,1
63	Детский сад № 8 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,8

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
64	Детский сад № 4 города Костромы	92,0	95,0	93,0	93,1
65	Детский сад № 9 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
66	Детский сад № 6 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
	Среднее значение	96,5	97,8	97,3	97,2

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями приняли участие 37 (100%) школ. Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,1. (в 2020 году – 85,5)

Таблица 2.1
*Образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	81,4	97,2	86,5	42,3	94,2	92,6	705
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	85,9	97,1	93,5	55,3	96,8	92,6	341
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	89,8	99,2	99,0	53	98,8	98,8	446
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	98,1	100,0	99,5	92,3	99,6	99,2	399
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	97,2	100,0	99,5	86,9	100,0	99,7	720
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	92,4	99,1	100,0	62,8	100,0	100,0	394
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	95,2	99,1	99,5	79,6	99,2	98,7	695
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	82,2	100,0	80,5	34,8	98,4	97,5	147
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	88,1	98,5	93,5	55,7	100,0	99,0	431
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	87,2	96,5	91,0	66,5	93,0	89,0	236
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя	88,8	90,3	93,0	74	95,8	90,7	254

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	Советского Союза А.А. Новикова							
12	Гимназия № 15 города Костромы	96,0	100,0	99,5	80,5	100,0	100,0	774
13	Лицей № 17 города Костромы	81,9	95,7	91,5	44,3	92,0	91,9	710
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	88,1	98,5	87,5	55,1	99,6	99,7	453
15	Лицей № 20 города Костромы	90,1	99,4	99,0	61,9	98,4	98,0	399
16	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	92,9	99,1	93,0	73,9	99,4	99,0	692
17	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	77,6	97,0	83,0	37,8	85,6	90,7	467
18	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	75,6	94,5	71,5	37,5	93,4	86,9	366
19	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	88,3	95,1	89,0	87,2	83,4	86,8	914
20	Гимназия № 25 города Костромы	96,1	99,4	100,0	81,7	100,0	99,5	997
21	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	84,1	96,6	94,0	44,4	96,2	95,1	540
22	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	78,2	95,2	81,0	44,3	90,2	86,4	436
23	Гимназия № 28 города Костромы	77,9	96,2	75,5	31,7	91,8	94,2	598
24	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	80,3	93,1	80,5	51,7	90,6	85,5	571

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
25	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	89,1	97,8	97,5	53,7	98,8	97,8	641
26	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	86,3	98,8	94,5	51,5	96,4	96,2	318
27	Лицей № 32 города Костромы	70,2	92,1	76,0	36,9	82,2	70,0	632
28	Гимназия № 33 города Костромы	89,6	96,6	92,0	74,8	92,0	92,7	1003
29	Лицей № 34 города Костромы	87,7	97,6	93,5	55,4	99,2	98,8	456
30	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	90,5	98,8	90,0	71,5	96,2	95,9	428
31	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	83,2	93,7	87,0	42,2	99,2	99,7	249
32	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	79,4	96,3	70,0	48,5	93,0	89,4	334
33	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	93,1	99,6	93,5	74,2	99,0	99,0	330
34	Лицей № 41 города Костромы	93,3	98,8	94,0	73,7	100,0	99,8	651
35	Гимназия № 1 города Костромы	81,5	96,2	86,5	50,2	94,4	86,3	295
36	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	87,4	99,7	86,5	51,2	100,0	99,7	116
37	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося	78,5	95,3	75,5	44,6	92,8	90,5	243

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова							
	Среднее значение	87,1	97,2	89,6	58,5	95,7	94,3	18381

Среднее значение по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» составило 97,2.

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта и информационных стендов, отвечающее всем требованиям. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 95,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2

Таблица 2.2
*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	96,0	100,0	96,0	97,2
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	97,0	100,0	95,0	97,1
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	100,0	100,0	98,0	99,2
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	95,0	100,0	100,0	98,5

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	99,0	100,0	92,0	96,5
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	73,0	100,0	96,0	90,3
12	Гимназия № 15 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
13	Лицей № 17 города Костромы	99,0	100,0	90,0	95,7
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	95,0	100,0	100,0	98,5
15	Лицей № 20 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,4
16	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
17	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	98,0	100,0	94,0	97,0
18	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	91,0	100,0	93,0	94,5
19	Средняя общеобразовательная школа №	97,0	100,0	90,0	95,1

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
	24 города Костромы				
20	Гимназия № 25 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,4
21	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	94,0	100,0	96,0	96,6
22	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	100,0	100,0	88,0	95,2
23	Гимназия № 28 города Костромы	94,0	100,0	95,0	96,2
24	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	89,0	100,0	91,0	93,1
25	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	94,0	100,0	99,0	97,8
26	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	100,0	100,0	97,0	98,8
27	Лицей № 32 города Костромы	99,0	100,0	81,0	92,1
28	Гимназия № 33 города Костромы	98,0	100,0	93,0	96,6
29	Лицей № 34 города Костромы	92,0	100,0	100,0	97,6
30	Средняя общеобразовательная школа №	100,0	100,0	97,0	98,8

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
	35 города Костромы				
31	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	79,0	100,0	100,0	93,7
32	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	97,0	100,0	93,0	96,3
33	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	100,0	100,0	99,0	99,6
34	Лицей № 41 города Костромы	96,0	100,0	100,0	98,8
35	Гимназия № 1 города Костромы	98,0	100,0	92,0	96,2
36	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
37	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С.	91,0	100,0	95,0	95,3

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
	Беленогова				
Среднее значение		95,9	100,0	96,2	97,2

Таблица 2.3
*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	88,0	85,0	86,5
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	100,0	87,0	93,5
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	100,0	98,0	99,0
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	100,0	99,0	99,5
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	100,0	99,0	99,5
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100,0	100,0	100,0
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	100,0	99,0	99,5
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	63,0	98,0	80,5
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	88,0	99,0	93,5
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	100,0	82,0	91,0
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	100,0	86,0	93,0
12	Гимназия № 15 города Костромы	100,0	99,0	99,5
13	Лицей № 17 города Костромы	100,0	83,0	91,5
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	75,0	100,0	87,5
15	Лицей № 20 города Костромы	100,0	98,0	99,0
16	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	88,0	98,0	93,0
17	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	88,0	78,0	83,0
18	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	63,0	80,0	71,5
19	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	100,0	78,0	89,0
20	Гимназия № 25 города Костромы	100,0	100,0	100,0
21	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В.	100,0	88,0	94,0

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
	Князева города Костромы			
22	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	88,0	74,0	81,0
23	Гимназия № 28 города Костромы	75,0	76,0	75,5
24	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	88,0	73,0	80,5
25	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	100,0	95,0	97,5
26	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	100,0	89,0	94,5
27	Лицей № 32 города Костромы	100,0	52,0	76,0
28	Гимназия № 33 города Костромы	100,0	84,0	92,0
29	Лицей № 34 города Костромы	88,0	99,0	93,5
30	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	88,0	92,0	90,0
31	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	75,0	99,0	87,0
32	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	63,0	77,0	70,0
33	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	88,0	99,0	93,5
34	Лицей № 41 города Костромы	88,0	100,0	94,0
35	Гимназия № 1 города Костромы	100,0	73,0	86,5
36	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	75,0	98,0	86,5
37	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	75,0	76,0	75,5
	Среднее значение	90,4	88,9	89,6

Среднее значение по критерию 2 составило 89,6.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены во всех образовательных организациях.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 88,9, что больше по сравнению с 2020 годом. Самый низкий показатель в лицее № 32, удовлетворенность родителей комфортностью составила только 52% (в 2020 -54%).

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Таблица 2.4
*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющи х инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателе й услуг, удовлетворе нных доступность ю услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	20,0	33,0	77,0	42,3
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	20,0	67,0	75,0	55,3
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	20,0	50,0	90,0	53
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	100,0	83,0	97,0	92,3
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	80,0	83,0	99,0	86,9
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	20,0	67,0	100,0	62,8
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	80,0	67,0	96,0	79,6
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	20,0	0,0	96,0	34,8
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	20,0	50,0	99,0	55,7
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	80,0	50,0	75,0	66,5

11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	60,0	83,0	76,0	74
12	Гимназия № 15 города Костромы	80,0	67,0	99,0	80,5
13	Лицей № 17 города Костромы	20,0	50,0	61,0	44,3
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	20,0	50,0	97,0	55,1
15	Лицей № 20 города Костромы	20,0	67,0	97,0	61,9
16	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	60,0	67,0	97,0	73,9
17	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	20,0	33,0	62,0	37,8
18	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	20,0	33,0	61,0	37,5
19	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	100,0	83,0	80,0	87,2
20	Гимназия № 25 города Костромы	40,0	100,0	99,0	81,7
21	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	20,0	33,0	84,0	44,4
22	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	20,0	50,0	61,0	44,3
23	Гимназия № 28 города Костромы	20,0	17,0	63,0	31,7
24	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	20,0	67,0	63,0	51,7
25	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	40,0	33,0	95,0	53,7
26	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	20,0	50,0	85,0	51,5
27	Лицей № 32 города Костромы	20,0	33,0	59,0	36,9
28	Гимназия № 33 города Костромы	80,0	67,0	80,0	74,8
29	Лицей № 34 города Костромы	20,0	50,0	98,0	55,4
30	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	60,0	67,0	89,0	71,5
31	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	20,0	17,0	98,0	42,2
32	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	20,0	50,0	75,0	48,5
33	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	60,0	67,0	98,0	74,2
34	Лицей № 41 города Костромы	80,0	50,0	99,0	73,7
35	Гимназия № 1 города Костромы	20,0	67,0	58,0	50,2
36	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	20,0	50,0	84,0	51,2

37	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	20,0	50,0	62,0	44,6
	Среднее значение	39,5	54,1	83,4	58,5

Среднее значение по критерию 3 составило 58,5%. (в 2020 году - 53,1%). Проблемы остались с обеспечением оборудование в помещениях и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

Таблица 2.5

*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	92,0	95,0	97,0	94,2
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	96,0	97,0	98,0	96,8
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	98,0	99,0	100,0	98,8
4	Средняя общеобразовательная	99,0	100,0	100,0	99,6

	школа № 5 города Костромы				
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	91,0	93,0	97,0	93,0
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	94,0	97,0	97,0	95,8
12	Гимназия № 15 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
13	Лицей № 17 города Костромы	90,0	93,0	94,0	92,0
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6
15	Лицей № 20 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
16	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	99,0	100,0	99,0	99,4
17	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	77,0	89,0	96,0	85,6
18	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	91,0	95,0	95,0	93,4
19	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	79,0	85,0	89,0	83,4
20	Гимназия № 25 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

21	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	95,0	96,0	99,0	96,2
22	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	88,0	90,0	95,0	90,2
23	Гимназия № 28 города Костромы	87,0	94,0	97,0	91,8
24	Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы	88,0	91,0	95,0	90,6
25	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	99,0	98,0	100,0	98,8
26	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	95,0	97,0	98,0	96,4
27	Лицей № 32 города Костромы	78,0	82,0	91,0	82,2
28	Гимназия № 33 города Костромы	90,0	92,0	96,0	92,0
29	Лицей № 34 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
30	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	96,0	95,0	99,0	96,2
31	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
32	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	92,0	93,0	95,0	93,0
33	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	99,0	99,0	99,0	99,0
34	Лицей № 41 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
35	Гимназия № 1 города Костромы	93,0	95,0	96,0	94,4
36	Вечерняя (сменная)	100,0	100,0	100,0	100,0

	общеобразовательная школа № 2 города Костромы				
37	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	90,0	93,0	98,0	92,8
Среднее значение		94,3	96,0	97,8	95,7

Таблица 2.6
Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы	91,0	94,0	93,0	92,6
2	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	93,0	91,0	93,0	92,6
3	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	99,0	98,0	99,0	98,8
4	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	99,0	100,0	99,0	99,2
5	Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
6	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

7	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	98,0	99,0	99,0	98,7
8	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	97,0	97,0	98,0	97,5
9	Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
10	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	88,0	88,0	90,0	89,0
11	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	90,0	91,0	91,0	90,7
12	Гимназия № 15 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
13	Лицей № 17 города Костромы	92,0	89,0	93,0	91,9
14	Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
15	Лицей № 20 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
16	Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
17	Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы	87,0	93,0	92,0	90,7
18	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	83,0	85,0	90,0	86,9
19	Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы	87,0	86,0	87,0	86,8
20	Гимназия № 25 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,5
21	Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы	93,0	96,0	96,0	95,1
22	Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы	85,0	87,0	87,0	86,4
23	Гимназия № 28 города Костромы	94,0	95,0	94,0	94,2
24	Средняя общеобразовательная	82,0	87,0	87,0	85,5

	школа № 29 города Костромы				
25	Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы	98,0	97,0	98,0	97,8
26	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	95,0	96,0	97,0	96,2
27	Лицей № 32 города Костромы	68,0	73,0	70,0	70,0
28	Гимназия № 33 города Костромы	92,0	93,0	93,0	92,7
29	Лицей № 34 города Костромы	99,0	98,0	99,0	98,8
30	Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы	93,0	95,0	98,0	95,9
31	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
32	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	87,0	89,0	91,0	89,4
33	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	99,0	99,0	99,0	99,0
34	Лицей № 41 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,8
35	Гимназия № 1 города Костромы	84,0	88,0	87,0	86,3
36	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
37	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	87,0	92,0	92,0	90,5
	Среднее значение	93,3	94,4	94,8	94,3

По результатам опроса, в котором приняли участие 18381 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 95,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 94,3% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

В целом доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 94,8% .

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

3. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

В независимой оценке условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования приняли участие 19 (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,1 (в 2020 году – 87,3)

Таблица 3.1
*Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	87,7	96,1	100,0	42,5	100,0	100,0	402
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова	80,9	99,4	99,5	13,7	99,0	99,0	200
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	86,1	98,6	90,0	52,1	99,2	96,7	158

4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	93,2	100,0	100,0	66,0	100,0	100,0	731
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	87,1	98,8	100,0	42,8	100,0	100,0	1251
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	87,8	98,2	99,5	48,6	99,2	99,5	579
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	91,1	97,2	93,0	66,8	99,2	99,3	1618
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	89,7	99,1	100,0	49,2	100,0	100,0	466
9	Детский морской центр города Костромы	84,2	97,3	87,5	42,2	100,0	100,0	237
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	85,0	94,9	94,0	42,2	100,0	100,0	305
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	86,4	98,6	96,5	45,3	98,8	99,0	324
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	87,2	99,4	100,0	42,5	100,0	100,0	76
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	88,8	100,0	94,0	56,0	100,0	100,0	292
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	89,4	97,9	93,5	55,7	100,0	100,0	325
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	87,1	98,8	100,0	42,5	100,0	100,0	204
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	89,7	99,0	98,5	59,2	98,6	99,3	213
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П.Шлеина города Костромы	89,9	100,0	100,0	55,4	100,0	100,0	251
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	83,1	98,6	93,0	35,1	97,8	97,0	186

19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	84,4	97,0	98,0	29,7	98,4	99,0	349
Среднее значение		88,1	98,4	96,7	46,7	99,5	99,4	8167

Значение по критерию 1 – 98,4. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций установила, что все организации дополнительного образования имеют основные нормативные документы регламентирующие их деятельность. Наполнение информационных стендов организации признано достаточным.

Существенных замечания у экспертов нет. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 98,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2

Таблица 3.2

*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	87,0	100,0	100,0	96,1
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова	98,0	100,0	100,0	99,4
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	98,0	100,0	98,0	98,6

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	96,0	100,0	100,0	98,8
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	94,0	100,0	100,0	98,2
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	92,0	100,0	99,0	97,2
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	97,0	100,0	100,0	99,1
9	Детский морской центр города Костромы	91,0	100,0	100,0	97,3
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	83,0	100,0	100,0	94,9
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	98,0	100,0	98,0	98,6
12	Детская музыкальная школа № 3 города	98,0	100,0	100,0	99,4

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
	Костромы				
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	93,0	100,0	100,0	97,9
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	96,0	100,0	100,0	98,8
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	98,0	100,0	99,0	99,0
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П.Шлеина города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	98,0	100,0	98,0	98,6
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	90,0	100,0	100,0	97,0
Среднее значение		95,1	100,0	99,6	98,4

Таблица 3.3

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	100,0	100,0	100,0
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова	100,0	99,0	99,5
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	88,0	92,0	90,0
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	100,0	100,0	100,0
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	100,0	100,0	100,0
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	100,0	99,0	99,5
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	88,0	98,0	93,0
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	100,0	100,0	100,0
9	Детский морской центр города Костромы	75,0	100,0	87,5
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	88,0	100,0	94,0
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	100,0	93,0	96,5
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	88,0	100,0	94,0
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	88,0	99,0	93,5
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	100,0	100,0	100,0
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	100,0	97,0	98,5
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П.Шлеина города Костромы	100,0	100,0	100,0
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	88,0	98,0	93,0
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	100,0	96,0	98,0
Среднее значение		94,9	98,5	96,7

Значение по критерию 2 составляет 96,7%. Обеспечение в организациях комфортных условий предоставления услуг в большинстве организации составляет 100%. что подтверждается получателями услуг. Есть небольшие замечания у респондентов по таким учреждениям как: Детский морской центр, Дом детского творчества «Жемчужина», Детско-юношеский центр «АРС», Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова, Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова, Детская школа искусств № 4, Детская музыкальная школа № 9.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организациями, составила 98,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3

Значение по критерию 3 составляет 46,7% (в 2020 – 45,6), что показывает увеличение показателя, но требует улучшения работы в данном направлении. Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов выполнены в неполном объёме. Помещения организаций и прилегающие к ней территории обеспечены необходимыми элементами только на 26,3 %. Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составляет 31,6%. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 87,2 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4

Таблица 3.4
Организации дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	20,0	17,0	99,0	42,5
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова	20,0	17,0	3,0	13,7
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	20,0	50,0	87,0	52,1
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	80,0	33,0	96,0	66
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	20,0	17,0	100,0	42,8
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	20,0	33,0	98,0	48,6
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	60,0	50,0	96,0	66,8

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	20,0	33,0	100,0	49,2
9	Детский морской центр города Костромы	20,0	17,0	98,0	42,2
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	20,0	17,0	98,0	42,2
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	20,0	33,0	87,0	45,3
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	20,0	17,0	99,0	42,5
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	20,0	50,0	100,0	56
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	20,0	50,0	99,0	55,7
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	20,0	17,0	99,0	42,5
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	20,0	67,0	88,0	59,2
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы	20,0	50,0	98,0	55,4
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	20,0	33,0	53,0	35,1
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	40,0	0,0	59,0	29,7
Среднее значение		26,3	31,6	87,2	46,7

По результатам опроса, в котором приняли участие 8167 респондента (в 2020 году – 4809), доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,5% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,4% (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Таблица 3.5
*Организации дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова	99,0	99,0	99,0	99,0
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	99,0	100,0	98,0	99,2
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
	слобода»				
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	99,0	99,0	100,0	99,2
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	99,0	99,0	100,0	99,2
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	100,0	100,0	100,0	100,0
9	Детский морской центр города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	98,0	99,0	100,0	98,8
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
13	Детская школа искусств № 4 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	98,0	99,0	99,0	98,6
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	98,0	98,0	97,0	97,8

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	97,0	99,0	100,0	98,4
Среднее значение		99,3	99,6	99,6	99,5

Таблица 3.6
*Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
2	Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова	99,0	99,0	99,0	99,0
3	Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина»	97,0	98,0	96,0	96,7
4	Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов)	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник»	100,0	100,0	99,0	99,5
7	Детско-юношеский центр города Костромы "АРС"	100,0	99,0	99,0	99,3
8	Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»	100,0	100,0	100,0	100,0
9	Детский морской центр города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
10	Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
11	Детская школа искусств № 2 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
12	Детская музыкальная школа № 3 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
13	Детская школа искусств № 4 города	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
	Костромы				
14	Детская музыкальная школа № 9 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
15	Детская школа искусств № 6 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
16	Детская музыкальная школа №8 города Костромы	99,0	98,0	100,0	99,3
17	Детская художественная школа № 1 им. Н.П.Шлеина города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
18	Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы	97,0	97,0	97,0	97,0
19	Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
Среднее значение		99,5	99,4	99,4	99,4

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**План мероприятий по
повышению объективности оценки образовательных результатов
в образовательных организациях в 2021-2022 учебном году**

Реализация Плана мероприятий по повышению объективности оценки образовательных результатов в образовательных организациях осуществляется по направлениям:

1. Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в ОО:

- обеспечение видеонаблюдения на процедурах оценки качества образования (ВПР, ДКР, ИС(И) -11, ИС -9, ОГЭ, ГВЭ, ЕГЭ ВсОШ);
- обеспечение общественного наблюдения на процедурах оценки качества образования (ВПР, ДКР, ИС(И) -11, ИС -9, ОГЭ, ГВЭ, ЕГЭ) с соблюдением требований к общественным наблюдателям;
- привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах процедуры (проведение инструктажей с организаторами, техническими специалистами, экспертами);
- применение мер защиты информации (использование ЗКС для передачи материалов процедур оценки);
- проверка работ школьными комиссиями по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

2. Выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО:

2.1. Выявление ОО с необъективными результатами оценочной процедуры посредством анализа результатов оценочных процедур:

- индекс неподтверждения результатов медалистов,
- индексы необъективности ВПР и ОГЭ,
- индексы необъективности ДКР,
- наличие системы видеонаблюдения и общественного наблюдения в ОО при проведении оценочных процедур.

2.2. Профилактическая работы с выявленными ОО:

- анализ признаков необъективности,
- разработка комплекса мер по устранению причин необъективности.

3. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов:

- реализация в приоритетном порядке программ помощи ОО с низкими результатами, программ помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательной деятельности и т.п.;
- проведение разъяснительной работы с руководителями ОО, педагогами по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов;

- экспертиза образовательных программ ОО в части системы оценивания, подготовка рекомендации;
- проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

План мероприятий повышения объективности оценки образовательных результатов на 2021/2022 учебный год

№ п/п	Направления деятельности, мероприятия	Сроки исполнения
1.	Выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО	
1	Анализ доверительного интервала среднего балла для ОО относительно группы ОО по региону	в течение 10 календарных дней после получения результатов независимой оценочной процедуры
2	Анализ доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждой ОО, участвовавшей в оценочной процедуре, относительно контрольной выборки ОО	
3	Сравнение результатов ОО с результатами ОО контрольной группы, с учетом контекстных данных	
4	Сравнения достигнутого уровня результатов оценочной процедуры в ОО с уровнем результатов ОГЭ, ЕГЭ с учетом контекстных данных	
2.	Меры по повышению компетентности руководящих и педагогических кадров по вопросам оценивания образовательных результатов обучающихся	
1	Организация семинаров, курсов ПК для административных команд ОО по вопросам анализа и использования результатов оценки качества образования	по заявке ОО
2	Обсуждение методологии проведения комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования и ГИА на совещаниях руководителей и заместителей руководителей ОО, на заседаниях ГМО	в течение учебного года
3	Обеспечение участия руководящих и педагогических работников в вебинарах и семинарах по организации подготовки к проведению оценочных процедур и ГИА, обучающих мероприятий по подготовке экспертов	в течение учебного года
4	Обеспечение участия учителей - экспертов в работе муниципальных предметных комиссий, в выборочной перепроверке работ участников оценочных процедур.	в соответствии с графиком проведения оценочных процедур
5	Проведение инструктажей для муниципальных и школьных координаторов, ответственных за организацию оценочных процедур, по технологии проведения конкретной оценочной процедуры	не позднее 1 рабочего дня до проведения оценочной процедуры

3.	Организационные меры по повышению объективности оценивания образовательных результатов обучающихся	
1	Подготовка алгоритма комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования для ОО	в течение года
2	Проведение собеседования с администрацией школы (руководитель ОО, зам. руководителя по УВР) по вопросам качества образования, проведения оценочных процедур и повышения объективности оценки образовательных результатов в образовательных организациях	октябрь апрель
3	Обеспечение проведения проверки и перепроверки работ: - школьного этапа ВсОШ, участников ВПР, итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку – межшкольными предметными комиссиями; - участников ГИА-9, участников муниципального этапа ВсОШ – муниципальными предметными комиссиями.	постоянно в соответствии с графиком проведения ВсОШ, региональных олимпиад, ВПР, Дорожной картой по подготовке к проведению ГИА
4	Формирование и обучение корпуса независимых наблюдателей при проведении ВПР и других оценочных процедур	в соответствии с графиком
5	Внедрения практики выборочной перепроверки работ участников школьного и муниципального этапов ВсОШ при наличии результатов, значительно отличающихся от средних результатов	по мере необходимости
6	Включение в план контроля вопросов использования ОО результатов оценочных процедур, соответствия результатов внешнего и внутреннего оценивания образовательных результатов обучающихся	в течении учебного года
7	Мониторинг отчётов о результатах самообследования ОО (разделов «Качество подготовки обучающихся» и «Функционирование внутренней системы оценки качества») на наличие сопоставления результатов внешнего и внутреннего контроля	апрель-май
8	Сопровождение ОО, находящихся в «зоне риска» по обеспечению объективности проведения оценки качества образования: - присутствие специалистов Управления образования - обеспечение видеонаблюдения и перекрёстного общественного наблюдения при проведении ВПР, ОГЭ	по графику проведения оценочных процедур
9	Проведение анализа результатов мониторинга оценки результатов обучения	август