**Аналитический отчет о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области в 2019 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №47/МК от 20.11.2019) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

 В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

| **Таблица 1.1.** *Дошкольные образовательные организации:* *показатель оценки качества*  |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 79,7 | 99,1 | 99,5 | 0 | 100 | 100 | 273 |
| 2 | Детский сад № 10 города Костромы | 82,4 | 94,8 | 99,5 | 19,9 | 99 | 99 | 142 |
| 3 | Детский сад № 12 города Костромы | 79,4 | 93,1 | 97,5 | 11,9 | 97,8 | 96,7 | 113 |
| 4 | Детский сад № 14 города Костромы | 79,6 | 97,9 | 100 | 0 | 100 | 100 | 231 |
| 5 | Детский сад № 20 города Костромы | 75,6 | 93,6 | 88 | 0 | 97,6 | 98,6 | 105 |
| 6 | Детский сад № 21 города Костромы | 74,1 | 82,6 | 98,5 | 0 | 99,8 | 89,4 | 109 |
| 7 | Детский сад № 24 города Костромы | 82,4 | 92,9 | 100 | 19,9 | 99,4 | 100 | 165 |
| 8 | Детский сад № 25 города Костромы | 76,6 | 92,7 | 87 | 8 | 98,6 | 96,5 | 83 |
| 9 | Детский сад № 26 города Костромы | 81,6 | 95,5 | 98 | 19,9 | 98,4 | 96,3 | 422 |
| 10 | Детский сад № 30 города Костромы | 77,9 | 92,1 | 99,5 | 0 | 99 | 99 | 194 |
| 11 | Детский сад № 34 города Костромы | 72,4 | 70,2 | 80 | 11,9 | 100 | 100 | 82 |
| 12 | Детский сад № 40 города Костромы | 83,4 | 98,7 | 99,5 | 19,9 | 99,6 | 99,2 | 119 |
| 13 | Детский сад № 41 города Костромы | 83,1 | 95,8 | 100 | 19,9 | 100 | 100 | 115 |
| 14 | Детский сад № 43 города Костромы | 74,6 | 90,9 | 92 | 25,4 | 81,8 | 82,9 | 56 |
| 15 | Детский сад № 49 города Костромы | 80,6 | 91,3 | 100 | 11,9 | 100 | 100 | 116 |
| 16 | Детский сад № 51 города Кострома | 82,2 | 93,7 | 99,5 | 19,9 | 99,4 | 98,6 | 96 |
| 17 | Детский сад № 52 города Костромы | 81,8 | 95,5 | 98,5 | 19,9 | 98,4 | 96,8 | 168 |
| 18 | Детский сад № 53 города Костромы | 83,3 | 96,4 | 100 | 19,9 | 100 | 100 | 54 |
| 19 | Детский сад № 54 города Костромы | 80,8 | 95 | 98 | 11,9 | 99,8 | 99,4 | 276 |
| 20 | Детский сад № 58 города Костромы | 84,9 | 99,1 | 100 | 25,4 | 100 | 100 | 161 |
| 21 | Детский сад № 61 города Костромы | 78,9 | 94,3 | 100 | 0 | 100 | 100 | 134 |
| 22 | Детский сад № 62 города Костромы | 76,4 | 82,8 | 99,5 | 0 | 100 | 99,5 | 146 |
| 23 | Детский сад № 64 города Костромы | 80,5 | 90,7 | 100 | 11,9 | 100 | 100 | 187 |
| 24 | Детский сад № 66 города Костромы | 83,1 | 95,5 | 100 | 19,9 | 100 | 100 | 283 |
| 25 | Детский сад № 74 города Костромы | 77,8 | 78,8 | 99,5 | 11,9 | 99,2 | 99,4 | 67 |
| 26 | Детский сад № 80 города Костромы | 78 | 95,8 | 98,5 | 0 | 97,6 | 98,1 | 167 |
| 27 | Детский сад № 82 города Костромы | 81,1 | 93,4 | 100 | 11,9 | 100 | 100 | 127 |
| 28 | Детский сад № 84 города Костромы | 76,2 | 79,1 | 96 | 11,9 | 98,4 | 95,5 | 104 |
| 29 | Детский сад № 86 города Костромы | 81,2 | 94,3 | 100 | 11,9 | 100 | 100 | 148 |
| 30 | Детский сад № 88 города Костромы | 79,2 | 98 | 99 | 0 | 99,8 | 99,4 | 134 |
| 31 | Детский сад № 89 города Костромы | 83,8 | 93,9 | 99 | 29,5 | 98,8 | 97,8 | 104 |
| 32 | Детский сад № 92 города Костромы | 76,8 | 83,8 | 100 | 0 | 100 | 100 | 129 |
| 33 | Детский сад № 3 города Костромы | 85 | 91,4 | 97 | 46,9 | 96,4 | 93,4 | 85 |
| 34 | Детский сад № 8 города Костромы | 84 | 94,6 | 100 | 25,4 | 100 | 100 | 214 |
|  | **Среднее значение** | **80,0** | **92,0** | **97,8** | **13,1** | **98,8** | **98,1** | **5109** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 80,0.

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 92,0. Большинство организаций демонстрируют наполняемость официальных сайтов материалами близкую к достаточной. Неполное наполнение сайтов у детских садов №34, №74 и №84. Отсутствует ряд позиций по информации по образовательной организации детского сада №64.

Информация, размещённая на стендах, в большинстве организаций является исчерпывающей.

Общая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации по дошкольным учреждениям составляет 98,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 97,8.

В полной мере комфортные условия предоставления услуг выражены в детских садах №№ 8, 14, 24, 41, 49, 53, 58, 61, 64, 66, 82, 86, 92. В трех учреждениях не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг: детские сады №34, 20, 25. В части ОО отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания). В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг от 94% до 100%. Только в детском саду №43 данный показатель составляет 84%

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 97,9%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составило  13,1%.

Практически во всех учреждениях отсутствуют оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Частично данная проблема решена в детских садах №№ 43, 58, 89, 3, 8.

 Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 5159 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 98,8% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 1.2.**
*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 2 | Детский сад № 10 города Костромы | 84 | 100 | 99 | 94,8 |
| 3 | Детский сад № 12 города Костромы | 81 | 100 | 97 | 93,1 |
| 4 | Детский сад № 14 города Костромы | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 5 | Детский сад № 20 города Костромы | 80 | 100 | 99 | 93,6 |
| 6 | Детский сад № 21 города Костромы | 86 | 60 | 97 | 82,6 |
| 7 | Детский сад № 24 города Костромы | 89 | 90 | 98 | 92,9 |
| 8 | Детский сад № 25 города Костромы | 77 | 100 | 99 | 92,7 |
| 9 | Детский сад № 26 города Костромы | 99 | 90 | 97 | 95,5 |
| 10 | Детский сад № 30 города Костромы | 85 | 90 | 99 | 92,1 |
| 11 | Детский сад № 34 города Костромы | 72 | 30 | 99 | 70,2 |
| 12 | Детский сад № 40 города Костромы | 97 | 100 | 99 | 98,7 |
| 13 | Детский сад № 41 города Костромы | 86 | 100 | 100 | 95,8 |
| 14 | Детский сад № 43 города Костромы | 91 | 100 | 84 | 90,9 |
| 15 | Детский сад № 49 города Костромы | 81 | 90 | 100 | 91,3 |
| 16 | Детский сад № 51 города Кострома | 89 | 90 | 100 | 93,7 |
| 17 | Детский сад № 52 города Костромы | 85 | 100 | 100 | 95,5 |
| 18 | Детский сад № 53 города Костромы | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 19 | Детский сад № 54 города Костромы | 86 | 100 | 98 | 95 |
| 20 | Детский сад № 58 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 21 | Детский сад № 61 города Костромы | 81 | 100 | 100 | 94,3 |
| 22 | Детский сад № 62 города Костромы | 54 | 90 | 99 | 82,8 |
| 23 | Детский сад № 64 города Костромы | 69 | 100 | 100 | 90,7 |
| 24 | Детский сад № 66 города Костромы | 85 | 100 | 100 | 95,5 |
| 25 | Детский сад № 74 города Костромы | 72 | 60 | 98 | 78,8 |
| 26 | Детский сад № 80 города Костромы | 96 | 90 | 100 | 95,8 |
| 27 | Детский сад № 82 города Костромы | 78 | 100 | 100 | 93,4 |
| 28 | Детский сад № 84 города Костромы | 73 | 60 | 98 | 79,1 |
| 29 | Детский сад № 86 города Костромы | 81 | 100 | 100 | 94,3 |
| 30 | Детский сад № 88 города Костромы | 96 | 100 | 98 | 98 |
| 31 | Детский сад № 89 города Костромы | 91 | 90 | 99 | 93,9 |
| 32 | Детский сад № 92 города Костромы | 86 | 60 | 100 | 83,8 |
| 33 | Детский сад № 3 города Костромы | 78 | 100 | 95 | 91,4 |
| 34 | Детский сад № 8 города Костромы | 92 | 90 | 100 | 94,6 |
|  | **Среднее значение** | **84,6** | **90,6** | **98,6** | **92,0** |

**Таблица 1.3.**
*Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | Детский сад № 10 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 3 | Детский сад № 12 города Костромы | 100 | 95 | 97,5 |
| 4 | Детский сад № 14 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Детский сад № 20 города Костромы | 80 | 96 | 88 |
| 6 | Детский сад № 21 города Костромы | 100 | 97 | 98,5 |
| 7 | Детский сад № 24 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Детский сад № 25 города Костромы | 80 | 94 | 87 |
| 9 | Детский сад № 26 города Костромы | 100 | 96 | 98 |
| 10 | Детский сад № 30 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 11 | Детский сад № 34 города Костромы | 60 | 100 | 80 |
| 12 | Детский сад № 40 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 13 | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Детский сад № 43 города Костромы | 100 | 84 | 92 |
| 15 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Детский сад № 51 города Кострома | 100 | 99 | 99,5 |
| 17 | Детский сад № 52 города Костромы | 100 | 97 | 98,5 |
| 18 | Детский сад № 53 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Детский сад № 54 города Костромы | 100 | 96 | 98 |
| 20 | Детский сад № 58 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Детский сад № 61 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Детский сад № 62 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 23 | Детский сад № 64 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Детский сад № 66 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Детский сад № 74 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 26 | Детский сад № 80 города Костромы | 100 | 97 | 98,5 |
| 27 | Детский сад № 82 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 28 | Детский сад № 84 города Костромы | 100 | 92 | 96 |
| 29 | Детский сад № 86 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 30 | Детский сад № 88 города Костромы | 100 | 98 | 99 |
| 31 | Детский сад № 89 города Костромы | 100 | 98 | 99 |
| 32 | Детский сад № 92 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 33 | Детский сад № 3 города Костромы | 100 | 94 | 97 |
| 34 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,6** | **97,9** | **97,8** |

**Таблица 1.4.**
*Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Детский сад № 10 города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 3 | Детский сад № 12 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 4 | Детский сад № 14 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Детский сад № 20 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Детский сад № 21 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Детский сад № 24 города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 8 | Детский сад № 25 города Костромы | 0 | 20 | 0 | 8 |
| 9 | Детский сад № 26 города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 10 | Детский сад № 30 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Детский сад № 34 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 12 | Детский сад № 40 города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 13 | Детский сад № 41 города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 14 | Детский сад № 43 города Костромы | 20 | 20 | 38 | 25,4 |
| 15 | Детский сад № 49 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 16 | Детский сад № 51 города Кострома | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 17 | Детский сад № 52 города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 18 | Детский сад № 53 города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 19 | Детский сад № 54 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 20 | Детский сад № 58 города Костромы | 20 | 20 | 38 | 25,4 |
| 21 | Детский сад № 61 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Детский сад № 62 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Детский сад № 64 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 24 | Детский сад № 66 города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 25 | Детский сад № 74 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 26 | Детский сад № 80 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Детский сад № 82 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 28 | Детский сад № 84 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 29 | Детский сад № 86 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 30 | Детский сад № 88 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Детский сад № 89 города Костромы | 20 | 40 | 25 | 29,5 |
| 32 | Детский сад № 92 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Детский сад № 3 города Костромы | 40 | 40 | 63 | 46,9 |
| 34 | Детский сад № 8 города Костромы | 20 | 20 | 38 | 25,4 |
|  | **Среднее значение** | **3,5** | **20,6** | **12,8** | **13,1** |

**Таблица 1.5.**
*Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Детский сад № 10 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 3 | Детский сад № 12 города Костромы | 97 | 98 | 99 | 97,8 |
| 4 | Детский сад № 14 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Детский сад № 20 города Костромы | 97 | 98 | 98 | 97,6 |
| 6 | Детский сад № 21 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,8 |
| 7 | Детский сад № 24 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,4 |
| 8 | Детский сад № 25 города Костромы | 99 | 98 | 99 | 98,6 |
| 9 | Детский сад № 26 города Костромы | 99 | 98 | 98 | 98,4 |
| 10 | Детский сад № 30 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 11 | Детский сад № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | Детский сад № 40 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 13 | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Детский сад № 43 города Костромы | 80 | 82 | 85 | 81,8 |
| 15 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Детский сад № 51 города Кострома | 100 | 100 | 97 | 99,4 |
| 17 | Детский сад № 52 города Костромы | 99 | 98 | 98 | 98,4 |
| 18 | Детский сад № 53 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Детский сад № 54 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,8 |
| 20 | Детский сад № 58 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Детский сад № 61 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Детский сад № 62 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Детский сад № 64 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Детский сад № 66 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Детский сад № 74 города Костромы | 100 | 98 | 100 | 99,2 |
| 26 | Детский сад № 80 города Костромы | 98 | 97 | 98 | 97,6 |
| 27 | Детский сад № 82 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28 | Детский сад № 84 города Костромы | 98 | 99 | 98 | 98,4 |
| 29 | Детский сад № 86 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30 | Детский сад № 88 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,8 |
| 31 | Детский сад № 89 города Костромы | 99 | 99 | 98 | 98,8 |
| 32 | Детский сад № 92 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33 | Детский сад № 3 города Костромы | 96 | 96 | 98 | 96,4 |
| 34 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,8** | **98,8** | **98,8** | **98,8** |

**Таблица 1.6.**
*Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Детский сад № 10 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 3 | Детский сад № 12 города Костромы | 96 | 97 | 97 | 96,7 |
| 4 | Детский сад № 14 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Детский сад № 20 города Костромы | 97 | 100 | 99 | 98,6 |
| 6 | Детский сад № 21 города Костромы | 73 | 90 | 99 | 89,4 |
| 7 | Детский сад № 24 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Детский сад № 25 города Костромы | 95 | 100 | 96 | 96,5 |
| 9 | Детский сад № 26 города Костромы | 92 | 96 | 99 | 96,3 |
| 10 | Детский сад № 30 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 11 | Детский сад № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | Детский сад № 40 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 13 | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Детский сад № 43 города Костромы | 82 | 89 | 81 | 82,9 |
| 15 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Детский сад № 51 города Кострома | 97 | 100 | 99 | 98,6 |
| 17 | Детский сад № 52 города Костромы | 95 | 99 | 97 | 96,8 |
| 18 | Детский сад № 53 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Детский сад № 54 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 20 | Детский сад № 58 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Детский сад № 61 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Детский сад № 62 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 23 | Детский сад № 64 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Детский сад № 66 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Детский сад № 74 города Костромы | 100 | 97 | 100 | 99,4 |
| 26 | Детский сад № 80 города Костромы | 97 | 100 | 98 | 98,1 |
| 27 | Детский сад № 82 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28 | Детский сад № 84 города Костромы | 94 | 99 | 95 | 95,5 |
| 29 | Детский сад № 86 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30 | Детский сад № 88 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 31 | Детский сад № 89 города Костромы | 96 | 100 | 98 | 97,8 |
| 32 | Детский сад № 92 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33 | Детский сад № 3 города Костромы | 93 | 95 | 93 | 93,4 |
| 34 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,0** | **98,8** | **98,5** | **98,1** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

| **Таблица 2.1.** *Образовательные организации:* *показатель оценки качества*  |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 85,6 | 98,7 | 99,5 | 31,2 | 99,6 | 98,9 | 349 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 84,9 | 99,2 | 98,5 | 31,2 | 98,2 | 97,3 | 587 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 85,9 | 98,4 | 99,5 | 32,8 | 99,2 | 99,7 | 608 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 86 | 100 | 99 | 31,2 | 100 | 99,8 | 863 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 87,6 | 96,8 | 99,5 | 44,1 | 99 | 98,7 | 1003 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 72,4 | 68,4 | 99 | 0 | 98 | 96,8 | 157 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 91,2 | 93,8 | 96,5 | 83,1 | 91,6 | 91 | 480 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 94,3 | 96,1 | 100 | 75,3 | 100 | 100 | 255 |
| 9 | Лицей № 17 города Костромы | 83,9 | 92,9 | 99,5 | 31,2 | 98 | 97,8 | 511 |
| 10 | Лицей № 20 города Костромы | 85 | 95,7 | 99,5 | 31,2 | 99 | 99,5 | 491 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 81,6 | 96,4 | 94,5 | 31,2 | 96,2 | 89,9 | 259 |
| 12 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 85,5 | 96,7 | 99,5 | 31,2 | 100 | 100 | 262 |
| 13 | Лицей № 34 города Костромы | 88,8 | 99,1 | 100 | 44,7 | 100 | 100 | 442 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 95,9 | 99,7 | 100 | 79,9 | 100 | 100 | 245 |
| 15 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 82,7 | 87,9 | 94,5 | 44,7 | 93,8 | 92,5 | 304 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 89,7 | 100 | 100 | 48,8 | 99,6 | 100 | 459 |
| 17 | Гимназия № 1 города Костромы | 84,6 | 100 | 100 | 23,2 | 100 | 100 | 458 |
| 18 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 82,6 | 99,7 | 100 | 13,2 | 100 | 100 | 151 |
| 19 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 83,6 | 98 | 97,5 | 31,2 | 95,2 | 95,9 | 184 |
|  | **Среднее значение** | **85,9** | **95,7** | **98,8** | **38,9** | **98,3** | **97,8** | **8068** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 85,9+.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,7.

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта, отвечающее всем требованиям. У экспертов есть замечания к сайтам учреждений средствам обратной связи: отсутствуют разделы «Часто задаваемые вопросы» и иные способы дистанционного взаимодействия респондентов и ОО. По первому разделу только 4 ОО данный сервис на своем сайте (СОШ№ 3 с углубленным изучением отдельных предметов, СОШ № 7, гимназия №1, вечерняя сменная школа №2)

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

**Таблица 2.2.**
*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 97 | 100 | 99 | 98,7 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 92 | 100 | 98 | 96,8 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 96 |  | 99 | 68,4 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 86 | 100 | 95 | 93,8 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 97 | 90 | 100 | 96,1 |
| 9 | Лицей № 17 города Костромы | 89 | 90 | 98 | 92,9 |
| 10 | Лицей № 20 города Костромы | 97 | 90 | 99 | 95,7 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 96 | 100 | 94 | 96,4 |
| 12 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 99 | 90 | 100 | 96,7 |
| 13 | Лицей № 34 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 15 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 69 | 100 | 93 | 87,9 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 19 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 100 | 100 | 95 | 98 |
|  | **Среднее значение** | **95,2** | **92,6** | **98,3** | **95,7** |

**Таблица 2.3.**
*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 97 | 98,5 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 98 | 99 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 100 | 98 | 99 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 100 | 93 | 96,5 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Лицей № 17 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 10 | Лицей № 20 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 100 | 89 | 94,5 |
| 12 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 13 | Лицей № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 100 | 89 | 94,5 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 100 | 95 | 97,5 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **97,5** | **98,8** |

Среднее значение по критерию 2 составило 98,8.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены во всех образовательных организациях.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,2%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

**Таблица 2.4.**
*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 0 | 60 | 24 | 31,2 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 0 | 60 | 24 | 31,2 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 20 | 40 | 36 | 32,8 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 0 | 60 | 24 | 31,2 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 80 | 0 | 67 | 44,1 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 100 | 60 | 97 | 83,1 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 80 | 60 | 91 | 75,3 |
| 9 | Лицей № 17 города Костромы | 0 | 60 | 24 | 31,2 |
| 10 | Лицей № 20 города Костромы | 0 | 60 | 24 | 31,2 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 0 | 60 | 24 | 31,2 |
| 12 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 0 | 60 | 24 | 31,2 |
| 13 | Лицей № 34 города Костромы | 20 | 60 | 49 | 44,7 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 60 | 100 | 73 | 79,9 |
| 15 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 20 | 60 | 49 | 44,7 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 20 | 80 | 36 | 48,8 |
| 17 | Гимназия № 1 города Костромы | 0 | 40 | 24 | 23,2 |
| 18 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 20 | 0 | 24 | 13,2 |
| 19 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 0 | 60 | 24 | 31,2 |
|  | **Среднее значение** | **22,1** | **51,6** | **38,8** | **38,9** |

Среднее значение по критерию 3 составило 38.9%. Только в 19 ОО (30%) организаций имеют все элементы необходимые для комфортного обучения инвалидов.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

**Таблица 2.5.**
*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,6 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 91 | 92 | 92 | 91,6 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Лицей № 17 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 10 | Лицей № 20 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 97 | 96 | 95 | 96,2 |
| 12 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Лицей № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 94 | 93 | 95 | 93,8 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 17 | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 96 | 95 | 94 | 95,2 |
|  | **Среднее значение** | **98,4** | **98,2** | **98,3** | **98,3** |

**Таблица 2.6.**
*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 99 | 96 | 100 | 98,9 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 97 | 96 | 98 | 97,3 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 98 | 99 | 99 | 98,7 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 97 | 96 | 97 | 96,8 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 91 | 91 | 91 | 91 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Лицей № 17 города Костромы | 97 | 96 | 99 | 97,8 |
| 10 | Лицей № 20 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 85 | 87 | 94 | 89,9 |
| 12 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Лицей № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 90 | 90 | 95 | 92,5 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 96 | 93 | 97 | 95,9 |
|  | **Среднее значение** | **97,3** | **96,9** | **98,4** | **97,8** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 9360 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,3% опрошенных, а условиями оказания услуг – 97,8% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

| **Таблица 3.1.** *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества*  |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 81,5 | 95,8 | 100 | 11,9 | 100 | 100 | 320 |
| 2 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 87,8 | 82,6 | 100 | 56,5 | 100 | 100 | 694 |
| 3 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 93,7 | 98,4 | 99 | 76,4 | 98,4 | 96,2 | 597 |
| 4 | Детский морской центр города Костромы | 83,4 | 97,9 | 100 | 19,9 | 100 | 99,3 | 419 |
| 5 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 79,7 | 98,5 | 100 | 0 | 100 | 100 | 220 |
| 6 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 84,8 | 96,9 | 100 | 27,9 | 100 | 99,2 | 153 |
| 7 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 85,6 | 96,4 | 100 | 31,5 | 100 | 100 | 171 |
| 8 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 81,6 | 96,4 | 99,5 | 11,9 | 100 | 100 | 255 |
| 9 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 81,8 | 98,1 | 99 | 11,9 | 100 | 99,8 | 256 |
| 10 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 83,4 | 97,3 | 100 | 19,9 | 99,6 | 100 | 165 |
| 11 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 89,9 | 77,5 | 99,5 | 72,5 | 100 | 100 | 250 |
|  | **Среднее значение** | **84,8** | **94,2** | **99,7** | **30,9** | **99,8** | **99,5** | **3500** |

Показатель оценки качества составил 84,8.

Значение по критерию 1 – 94,2. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций установила все организации дополнительного образования имеют основные нормативные документы регламентирующие их деятельность. Наполнение информационных стендов организации признано достаточным.

Замечания у экспертов по 1 организации - Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы. На сайте организации отсутствие таких документов, как сведения о формах обучения, сведения о нормативном сроке обучения, сведения об учебном плане, календарный учебный график, сведения о численности обучающихся. В качестве общего замечания по сайтам отмечается отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 99,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2

**Таблица 3.2.**
*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 86 | 100 | 100 | 95,8 |
| 2 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 82 | 60 | 100 | 82,6 |
| 3 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
| 4 | Детский морской центр города Костромы | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 5 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 6 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 91 | 100 | 99 | 96,9 |
| 7 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 8 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 9 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 95 | 100 | 99 | 98,1 |
| 10 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 91 | 100 | 100 | 97,3 |
| 11 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 35 | 90 | 100 | 77,5 |
|  | **Среднее значение** | **85,5** | **95,5** | **99,7** | **94,2** |

**Таблица 3.3.**
*Организации дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 98 | 99 |
| 4 | Детский морской центр города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 9 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 100 | 98 | 99 |
| 10 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 11 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **99,5** | **99,7** |

 Значение по критерию 2 составляет 100. Комфортные условия предоставления услуг в организации обеспечены полностью, что подтверждается получателями услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организациями составила 99,7%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3

Значение по критерию 3 составляет 30,9.

Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов выполнены в неполном объёме. Помещения организаций и прилегающие к ней территории обеспечены необходимыми элементами только на 16,4%. Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими составляет 41,8%. Как следствие удовлетворенность получателями доступностью услуг для инвалидов составляет в среднем 31 балл.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4

**Таблица 3.4.**
*Организации дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 2 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 60 | 40 | 75 | 56,5 |
| 3 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 60 | 80 | 88 | 76,4 |
| 4 | Детский морской центр города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 5 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 0 | 60 | 13 | 27,9 |
| 7 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
| 8 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 9 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
| 10 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
| 11 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 60 | 80 | 75 | 72,5 |
|  | **Среднее значение** | **16,4** | **41,8** | **31** | **30,9** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 4363 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,8% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,5% (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

**Таблица 3.5.**
*Организации дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 99 | 98 | 98 | 98,4 |
| 4 | Детский морской центр города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 11 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,8** | **99,8** | **99,8** | **99,8** |

**Таблица 3.6.**
*Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 95 | 96 | 97 | 96,2 |
| 4 | Детский морской центр города Костромы | 100 | 99 | 99 | 99,3 |
| 5 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 7 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 10 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **99,5** | **99,5** | **99,5** |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.