

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Костромы  
А.В. Смирнов

(подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 44»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

I. Открытость и доступность информации об организации

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                            |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------|--|--|
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Повышение уровня информирования участников образовательного процесса через информационные ресурсы, в том числе родительские группы в мессенджерах, группы в социальных сетях. Размещение актуальной информации о деятельности школы на информационном стендах в холле школы. | В течение года | Сенченко Ю.В., заместитель директора по ВР |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                       |                                                                                                                               |                |                                                                                         |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | Оперативное реагирование на поступающие обращения, проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса. | В течение года | Лоскутова С.Б., заместитель директора УВР<br>Сенченко Ю.В., заместитель директора по ВР |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |                                                                                                         |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> | <p>Продолжить повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Информирование родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях и результатах (родительские собрания, заседание попечительского совета, сайт ОУ, стенды);</p> | <p>В течение года</p> | <p>Лоскутова С.Б.,<br/>заместитель директора УВР<br/>Сенченко Ю.В.,<br/>заместитель директора по ВР</p> |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|