

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ: Сироткина Ирина Валерьевна  
 (Ф.И.О. руководителя полностью)



*И. В. Сироткина*

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг на 2022 год

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа №44»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>						
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг	Регулярное обновление информации на информационном стендах.	Постоянно	Заместитель директора по ВР		
<b>II.</b>						
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Получатели услуг не в мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг	Постоянно	Заместители директора по ВР и УВР		
<b>III.</b>						
Доступность услуг для инвалидов						

3.	Получатели услуг из числа инвалидов, принявших участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями для инвалидов	Повысить долю удовлетворенности созданными условиями для инвалидов.	Постоянно	Заместитель директора по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	Получатели услуг доброжелательностью и вежливостью работников при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуг	Увеличение доли удовлетворенности работников доброжелательностью, вежливостью организации, обеспечение непосредственного оказания услуг при обращении в организацию.	Постоянно	Заместители директора по ВР и УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Повышение доли готовности рекомендовать организацию.	Постоянно	Заместители директора по ВР и УВР		