|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю  Директор Средней общеобразовательной школы №3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В. Панкратьева |
|  |  |

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы**

**«Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов»**

**на 2022 год**

| **№**  **п/п** | **Дата** | **Место проведения/ форма организации работы** | **Наименование мероприятия** | **Цель мероприятия** | **Организатор мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1. | В течение года | Обновление сайта | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации | |  | | --- | | Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации | | Директор школы, ответственный за наполнение сайта |
| 1.2 | В течение года | Мониторинг удовлетворённости получателей услуг результатами взаимодействия с помощью электронных ресурсов. Мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации:  Осуществить доступность внесения предложений по развитию организации  - с учётом использования онлайн-оценки  - с учётом форума для обмена вопросами и предложениями  - с использованием на сайте отзывов о работе ОУ  Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте сети Интернет  - учтёт поступления обращений  - наличие на сайте ОУ анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями | Создание условия для участия родителей в управлении образовательной организацией | Директор школы |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1 | В течение года | Обеспечение в организации  условий доступности,  позволяющих инвалидам  получать услуги наравне с другими | Совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: расширение консультационных услуг, разработка дополнительных дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ в соответствии с ФГОС | Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | Директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по АХР |
| 1. **Новые дидактические материалыУдовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 5.1 | постоянно |  | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга | Директор школы |
| 5.2 | ежегодно |  | Актуализация знаний по образовательным программам | Повышение мотивации к получению устойчивых знаний Повышение уровня успеваемости учащихся | Директор школы, заместитель директора по УВР, учителя - предметники |