



Приложение 1
к Приказу №252-О от 28 декабря 2022 г.
Директор ДЮЦ «Ровесник»
Щербакова Надежда Владиславовна

28.12.2022

(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Костромы «Детско-юношеский центр «Ровесник»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
I.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Педагогический совет	В течение трех дней после проведения мероприятия	Н.В. Щербакова-директор ДЮЦ «Ровесник»	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения.	В течение трех дней после проведения мероприятия
		Совещание при директоре	Постоянно	И.А. Смирнова – методист	На официальном сайте учреждения обновить: - интернет-приемная - раздел «О порядке рассмотрения обращений граждан»	Постоянно
			В течение трех дней после внесения изменений в нормативно-правовые акты Учреждения	И.А. Смирнова – методист	Своевременное обновление и размещение информации на официальном сайте Учреждения	В течение трех дней после внесения изменений в нормативно-правовые акты

			1 раз в полугодие	И.А. Смирнова – методист	Размещение информации на официальном сайте Учреждения сведений о педагогических работниках	Учреждения 1 раз в полугодие
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Родительские собрания Совещание в отделах	Постоянно	Н.В. Щербакова директор ДЮОЦ «Ровесник» И.В. Пищева заместитель директора	Создание оптимально комфортных и безопасных условий организации и осуществления образовательного процесса.	Постоянно
			Постоянно	И.А. Смирнова – методист	Информирование общественности посредством официального сайта Учреждения о мероприятиях, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся	Постоянно
			Постоянно	Н.В. Щербакова директор ДЮОЦ «Ровесник» И.В. Пищева заместитель директора	Информирование родительской общественности о результатах участия обучающихся в конкурсах олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	Постоянно

						мероприятиях	
III.	Доступность услуг для инвалидов						
3.	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Совещание при директоре	Постоянно	И.А. Смирнова - методист	Присутствие на сайте организации функции просмотра для слабовидящих	Постоянно	
	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Самообследование, мониторинг деятельности Учреждения	Ежегодно	Н.В. Щербакова директор ДНОЦ «Ровесник»	Выявление соответствия оцениваемых параметров нормативным и современным параметрам и требованиям.	Ежегодно	
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.				Оперативное принятие управленческих решений по результатам проведенных оценок		
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации						