

План
по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2020 – 2021 учебном году

Название образовательной организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (ответственный сотрудник отдела образования, + ОУ, директор, зам.директора)
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Костромы «Детско-юношеского центра «Ровесник»	Педагогический совет Совещание при директоре		В течение трех дней после проведения мероприятия	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения.	Н.В. Щербакова-директор ДЮЦ «Ровесник»
			Постоянно	На официальном сайте учреждения обновить: - интернет-приемная - раздел «О порядке рассмотрения обращений граждан»	И.А. Смирнова – зав. отделом
			В течение трех дней после внесения изменений в нормативно-правовые акты Учреждения	Своевременное обновление и размещение информации на официальном сайте Учреждения	И.А. Смирнова – зав. отделом
			1 раз в полугодие	Размещение информации на официальном сайте Учреждения сведений о педагогических работниках	И.А. Смирнова – зав. отделом

Критерий № 2					
Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Костромы «Детско-юношеского центра «Ровесник»	Родительские собрания Совещание в отделах		Постоянно	Создание оптимально комфортных и безопасных условий организации и осуществления образовательного процесса.	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник» И.В. Пищева заместитель директора
			Постоянно	Информирование общественности и посредством официального сайта Учреждения о мероприятиях, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся	И.А. Смирнова – зав.отделом
			Постоянно	Информирование родительской общественности и о результатах участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник» И.В. Пищева заместитель директора
Критерий № 3					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Педагогический совет Совещания в отделах		Постоянно	Формирование корпоративной этики работников Учреждения	Н.В. Щербакова- директор ДЮЦ «Ровесник»

бюджетное учреждение дополнительного образования города Костромы «Детско-юношеского центра «Ровесник»	Совещания в отделах			этики работников Учреждения	директор ДЮЦ «Ровесник»
	Курсы повышения квалификации		Постоянно	Повышение уровня компетентности работников	И.В. Пищева – заместитель директора
	Педагогический совет Совещание при директоре Общее собрание трудового коллектива		Постоянно	Развитие кадрового потенциала учреждения	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник»

Критерий № 4

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Костромы «Детско-юношеского центра «Ровесник»	Самообследование, мониторинг деятельности Учреждения		Ежегодно	Выявление соответствия оцениваемых параметров нормативным и современным параметрам и требованиям. Оперативное принятие управленческих решений по результатам проведенных оценок	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник»
---	--	--	----------	---	---

Директор центра



Н.В.Щербакова