

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Костромы
«Детско-юношеский центр «Ровесник»»

План
по улучшению качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Костромы
«Детско-юношеский центр «Ровесник»» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/участники	Ответственные сотрудники
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не размещена необходимая информация о финансово-хозяйственной деятельности Сведения о материально-техническом оснащении размещены частично Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан реализована частично	Педагогический совет, Совещание при директоре		В течение трех дней после проведения мероприятия	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения.	Н.В. Щербакова-директор ДЮЦ «Ровесник»
			Постоянно	Своевременное размещение требуемой информации в подразделе «Финансово-хозяйственной деятельности»	Л.С. Галицкая -методист
			Постоянно	На официальном сайте учреждения создать: - раздел «Здоровый образ жизни»; - раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения обращений.	Л.С. Галицкая -методист
			Постоянно	Взаимодействие с участниками образовательного процесса. посредством интернет-приемной, электронной почты, социальных страниц ДЮЦ «Ровесник»	Н.В. Щербакова-директор ДЮЦ «Ровесник», Л.В. Яичкина заместитель директора, методисты, руководители структурных подразделений

			Постоянно	Своевременное размещение в полном объеме информации о материально-техническом оснащении Учреждения	Л.С. Галицкая -методист
			Постоянно	Обновление информации на персональных страниц педагогов Учреждения	Л.С. Галицкая -методист
			В течение трех дней после внесения изменений в нормативно-правовые акты Учреждения	Своевременное обновление и размещение информации на официальном сайте Учреждения	Л.С. Галицкая -методист
			1 раз в полугодие	Размещение информации на официальном сайте Учреждения сведений о педагогических работниках	Л.С. Галицкая -методист

Критерий № 2

Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

Родительские собрания Совещание в отделах			Постоянно	Создание оптимально комфортных и безопасных условий организации и осуществления образовательного процесса.	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник» Л.В. Яичкина заместитель директора
			Постоянно	Информирование общественности посредством официального сайта Учреждения о мероприятиях направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся	Л.С. Галицкая методист
			Постоянно	Информирование родительской общественности о результатах участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях. и других массовых мероприятиях	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник» Л.В. Яичкина заместитель директора

Критерий № 3					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
	Педагогический совет Совещания в отделах		Постоянно	Формирование корпоративной этики работников Учреждения	Н.В. Щербакова-директор ДЮОЦ «Ровесник»
	Курсы повышения квалификации		Постоянно	Повышение уровня компетентности работников	И.В. Пищева -методист
	Педагогический совет Совещание при директоре Общее собрание трудового коллектива		Постоянно	Развитие кадрового потенциала учреждения	Н.В. Щербакова директор ДЮОЦ «Ровесник»
Критерий № 4					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
	Самообследование, мониторинг деятельности Учреждения		Ежегодно	Выявление соответствия оцениваемых параметров нормативным и современным параметрам и требованиям. Оперативное принятие управленческих решений по результатам проведенных оценок	Н.В. Щербакова директор ДЮОЦ «Ровесник»

Директор ДЮОЦ «Ровесник»

Л.С. Галицкая, методист
53-74-02



Щербакова

Н.В. Щербакова