

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Костромы
«Детско-юношеский центр «Ровесник»»**

План

по улучшению качества оказания услуг

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Костромы
«Детско-юношеский центр «Ровесник»», по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в
2016 – 2017 учебном году**

Название образовательной организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные сотрудники
Критерий № 1					
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Костромы «Детско-юношеский центр «Ровесник»	Педагогический совет Совещание при директоре		В течение трех дней после проведения мероприятия	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения.	Н.В. Щербакова-директор ДЮЦ «Ровесник»
			Постоянно	На официальном сайте учреждения создать: - интернет-приемная - раздел «О порядке рассмотрения обращений граждан»	Л.С. Галицкая - методист
			В течение трех дней после внесения изменений в нормативно-правовые акты Учреждения	Своевременное обновление и размещение информации на официальном сайте Учреждения	Л.С. Галицкая - методист
			1 раз в полугодие	Размещение информации на официальном сайте Учреждения сведений о педагогических работниках	Л.С. Галицкая - методист
Критерий № 2					
Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Родительские собрания Совещание в отделах		Постоянно	Создание оптимально комфортных и безопасных условий	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник» Л.В. Яичкина заместитель

образования города Костромы «Детско- юношеский центр «Ровесник»				организации и осуществления образовательного процесса.	директора
			Постоянно	Информирование общественности посредством официального сайта Учреждения о мероприятиях направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся	Л.С. Галицкая методист
			Постоянно	Информирование родительской общественности о результатах участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник» Л.В. Яичкина заместитель директора

Критерий № 3

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Муниципальн ое бюджетное учреждение дополнительн ого образования города Костромы «Детско- юношеский центр «Ровесник»	Педагогический совет Совещания в отделах		Постоянно	Формирование корпоративной этики работников Учреждения	Н.В. Щербакова- директор ДЮЦ «Ровесник»
	Курсы повышения квалификации		Постоянно	Повышение уровня компетентности работников	И.В. Пищева - методист
	Педагогический совет Совещание при директоре Общее собрание трудоого коллектива		Постоянно	Развитие кадрового потенциала учреждения	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник»

Критерий № 4

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Муниципальн ое бюджетное учреждение	Самообследование, мониторинг деятельности		Ежегодно	Выявление соответствия оцениваемых	Н.В. Щербакова директор ДЮЦ «Ровесник»
---	---	--	----------	--	--

дополнительного образования города Костромы «Детско-юношеский центр «Ровесник»	Учреждения			параметров нормативным и современным параметрам и требованиям. Оперативное принятие управленческих решений по результатам проведенных оценок	
--	------------	--	--	--	--

Директор ДЮЦ «Ровесник»

Н.В. Щербакова