Получение компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, в том числе в электронном виде

# Описание услуги

#### Как получить услугу Способы подачи заявки:

- Лично
- Через законного представителя
- Почтой
- На WEB сайте
- через МФЦ

#### Способы получения результата:

- Лично
- Через законного представителя
- Почтой
- На WEB сайте
- через МФЦ

#### Стоимость и порядок оплаты

Услуга предоставляется бесплатно

#### Сроки оказания услуги Срок выполнения услуги:

15 раб. дн

# <u>Срок, в течение которого заявление о предоставлении услуги должно быть зарегистрировано:</u>

15 мин.

# <u>Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги лично:</u>

15 мин.

## Категории получателей

#### Категории получателей:

Физические лица

#### Основание для оказания услуги, основания для отказа Основание для оказания услуги:

обращение заявителя посредством:

- 1) личного обращения заявителя (представителя заявителя) с заявлением и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги в ЦСВ, МФЦ;
- 2) почтового отправления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги в ЦСВ; 3) направления заявления и документов через региональную информационную систему "Единый портал Костромской области" в виде электронных документов, подписанных электронной подписью (при наличии технической возможности).

#### Основания для отказа:

- наличие недостоверных сведений в представленных документах
- отсутствие у заявителя права на получение компенсации родительской платы
- непредставление или представление не в полном объеме документов, подлежащих представлению заявителем

#### Результат оказания услуги

принятие решения:

- 1) о назначении компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования;
- 2) об отказе в назначении компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования. Процедура предоставления государственной услуги завершается получением заявителем одного из следующих документов:
- 1) уведомления о назначении компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования;
- 2) уведомления об отказе в назначении компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования.

# Документы

#### Документы, необходимые для получения услуги

#### Заявление

Документ, удостоверяющий личность заявителя

Паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации старше 14 лет, проживающих на территории Российской Федерации; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме N 2П

(согласно приложению N 2 к административному регламенту Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, утвержденному Приказом ФМС России

от 30 ноября 2012 года N 391); удостоверение личности моряка; удостоверение личности военнослужащего (военный билет); дипломатический паспорт; служебный паспорт.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе беженцев, постоянно проживающих на территории Костромской области, иностранных граждан и лиц без гражданства, временно проживающих на территории Костромской области и подлежащих обязательному социальному страхованию:

документ, удостоверяющего личность, в том числе с отметкой о выдаче вида на жительство;

разрешение на временное проживание;

удостоверение беженца

|          |               | доставляется только для просмотра (снятия копии) |
|----------|---------------|--|
| Оригинал | Количество: 1 | в начале оказания услуги                         |

#### Описание:

Паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации старше 14 лет, прожива на территории Российской Федерации;

временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме N 2П (согласно прилож N 2 к административному регламенту Федеральной миграционной службы по предоставлению государсти услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, утвержденному Приказом ФМ России от 30 ноября 2012 года N 391);

удостоверение личности моряка;

удостоверение личности военнослужащего (военный билет);

дипломатический паспорт;

служебный паспорт.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе беженцев, постоянно проживающих на территории Костромской области, иностранных граждан и лиц без гражданства, временно проживающих территории Костромской области и подлежащих обязательному социальному страхованию:

документ, удостоверяющего личность, в том числе с отметкой о выдаче вида на жительство; разрешение на временное проживание;

удостоверение беженца

Свидетельство о рождении ребенка (свидетельства о рождении детей)

|          | Количество: 1 | Предоставляется только для просмотра    |
|----------|---------------|---|
| Оригинал |               | (снятия копии) в начале оказания услуги |

#### Описание:

Запрашиваются уполномоченным органом самостоятельно посредством межведомственного взаимодейст Заявитель вправе представить документы по собственной инициативе.

Выписка из приказа территориального органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) над несовершеннолетни м (на детей, находящихся под опекой (попечительством) и на воспитании в приемных семьях)

Оригинал Количество: 1 Предоставляется без возврата

#### Описание:

Для лица, заменяющего родителей (опекуна, усыновителя, приемного родителя).

Запрашивается уполномоченным органом самостоятельно посредством межведомственного взаимодейств Заявитель вправе представить документы по собственной инициативе.

Свидетельство о регистрации брака или свидетельство о расторжении брака, свидетельство о перемене имени, свидетельство об

усыновлении (удочерении)

Оригинал Количество: 1 Предоставляется только для просмотра (снятия копии) в начале оказания услуги

#### Описание:

Запрашиваются уполномоченным органом самостоятельно посредством межведомственного взаимодействия. Заявитель вправе представить документы по собственной инициативе.

#### Документы, предоставляемые по завершении оказания услуги

назначение компенсации

Получаемые документы:

#### Уведомление о предоставлении государственной услуги

| Оригинал    | Количество копий: 1 | Выдается в конце оказания услуги |  |
|-------------|---------------------|----------------------------------|--|
| Описание:   |                     |                                  |  |
| отсутствует |                     |                                  |  |

#### Расписка в получении документов

| Оригинал | Количество копий: 1 | Выдается в начале оказания услуги |
|----------|---------------------|-----------------------------------|
|----------|---------------------|-----------------------------------|

## Описание: отсутствует *Уведомление* Выдается в процессе оказания услуги Количество копий: 1 Оригинал Описание: Уведомление направляется заявителю только в случае, если поступлил ответ по межведомственному запросу об отсутствии запрашиваемых документов отказ в назначении компенсации Получаемые документы: Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги Выдается в конце оказания услуги Оригинал Количество копий: 1 Описание: отсутствует Расписка в получении документов Выдается в начале оказания услуги Оригинал Количество копий: 1 Описание: отсутствует *Уведомление* Количество Выдается в процессе оказания услуги Оригинал копий: 1 Описание: Уведомление направляется заявителю только в случае, если поступлил ответ по межведомственному запросу об отсутствии запрашиваемых документов

### Контакты

# Отдел организационной, кадровой и правовой работы

#### Руководитель:

директор Поцелуев Владимир Павлович

#### Адрес:

156029, Костромская область, Кострома, Советская, 123

**Телефон:** (4942)42-96-01

Факс:(4942)42-96-01

Электронная почта: csv@kostroma.ru

Веб-сайт:--

#### График работы:

Понедельник, вторник, среда, четверг с 8.00 до 12.00 и с 12.48 до 17.00, пятница с 8.00 до 12.00 и с 12.48 до 16.00, выходной — суббота, воскресенье

# Дополнительная информация

#### Сведения о государственной услуге

Получение компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, в том числе в электронном виде

Реестровый номер услуги:4440100010000022534

Дата размещения сведений в Федеральном реестре государственных услуг: 21.09.2010

Дата последнего обновления сведений в Федеральном реестре государственных услуг: 23.09.2016

Дата последнего обновления сведений на Едином портале государственных услуг (функций): 23.09.2016

#### Порядок обжалования

Заявители имеют право на обжалование, оспаривание решений, действий (бездействия) должностных лиц ЦСВ при предоставлении государственной услуги в судебном или в досудебном (внесудебном) порядке.

Обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц ЦСВ при предоставлении государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке не лишает их права на оспаривание указанных решений, действий (бездействия) в судебном порядке.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги:
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области для предоставления государственной услуги заявителю;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Костромской области;

7) отказ уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в уполномоченный орган. Жалобы на решения, принятые директором уполномоченного органа, рассматриваются директором департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области.

Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационнотелекоммуникационной сети "Интернет", федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), региональной информационной системы "Единый портал Костромской области", а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба должна содержать:

- 1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), сведения о месте жительства заявителя физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего. При рассмотрении жалобы заявитель имеет право:
- 1) представлять документы (их копии), подтверждающие доводы заявителя, либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- 3) получать в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме ответ по существу поставленных в жалобе вопросов;
- 4) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы. Жалоба, поступившая в ЦСВ, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ЦСВ, должностного лица ЦСВ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- 1) удовлетворяется жалоба, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных уполномоченным органом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области, а также в иных формах;
- 2) отказывается в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае установления в ходе или по результатам

рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры и в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях в соответствии с Кодексом Костромской области об административных правонарушениях.

#### Участвующие организации

- Областное государственное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению" консультирование
- Областное государственное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению" участие в предоставлении услуги/исполнении функции
- Управление записи актов гражданского состояния Костромской области участие в предоставлении услуги/исполнении функции

#### Нормативно-правовые акты

«Закон Костромской области № 111-5-3КО "О размере компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность"»

Закон от 28.09.2011

Регистрационный номер: 111-5-3КО

Ссылка на источник официального опубликования:

«Постановление губернатора Костромской области от 27.11.2015 № 220 "О департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области и об упразднении департамента по труду и занятости населения Костромской области" »

Постановление от 27.11.2015

Регистрационный номер: № 220

Ссылка на источник официального опубликования:

«Постановление Администрации Костромской области "Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Костромской области через многофункциональный центр"»

Постановление от 28.12.2012

Регистрационный номер: 604-а

Ссылка на источник официального опубликования:

«Постановление администрации Костромской области от 27.06.2011 N 235-а "Об изменении типа областных государственных учреждений Костромской области в целях создания казенных учреждений Костромской области и установлении их предельной штатной численности"»

Постановление от 27.06.2011

Регистрационный номер: 235-а

Ссылка на источник официального опубликования:

«Постановление администрации Костромской области № 175-а "О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Костромской области"»

Постановление от 11.05.2012

Регистрационный номер: 175-а

Ссылка на источник официального опубликования:

«Постановление администрации Костромской области №23-а "О создании областного государственного учреждения "Центр социальных выплат"»

Постановление от 29.01.2008

Регистрационный номер: 23-а

Ссылка на источник официального опубликования:

«Постановление Администрации Костромской области N 409-а "О реализации Закона Костромской области от 28 сентября 2011 года N 111-5-3КО "О размере компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность" (вместе с "Порядком обращения за получением компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, и порядок ее выплаты")»

Постановление от 26.11.2008

Регистрационный номер: 409-а

Ссылка на источник официального опубликования:

«Приказ департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области "Об утверждении административного регламента"» Приказ от 19.05.2015

Регистрационный номер: 243

Ссылка на источник официального опубликования:

«Федеральный закон №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"»

Федеральный закон от 27.07.2010

Регистрационный номер: 210-ФЗ

Ссылка на источник официального

опубликования: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_103023/

«Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Федеральный закон от 29.12.2012

Регистрационный номер: 273-Ф3

Ссылка на источник официального

опубликования: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=194773

#### Административный регламент

Утвержден нормативно-правовым актом:

«Приказ департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области "Об утверждении административного регламента"»

Приказ от 19.05.2015

Регистрационный номер: 243

Ссылка на источник официального опубликования:

#### Показатели доступности и качества

Количество взаимодействий заявителей с должностными лицами: 2