**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области в 2020 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №47/МК от 20.11.2019) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2020 году в независимой оценке участвовало 122 образовательных организации, из них дошкольных - 66; общеобразовательных - 37; дополнительного образования – 19.

 Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

1. **Дошкольные образовательные организации**

**Таблица 1.1.**
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 87,8 | 99,3 | 99,0 | 42,8 | 99,0 | 98,7 | 206 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 85,7 | 97,7 | 87,5 | 51,5 | 97,6 | 94,3 | 243 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 85,4 | 99,6 | 99,0 | 30,0 | 99,2 | 99,2 | 135 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 79,7 | 94,3 | 78,0 | 30,0 | 98,8 | 97,4 | 83 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 86,0 | 99,6 | 97,0 | 36,8 | 98,6 | 98,0 | 205 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 84,6 | 99,0 | 94,0 | 30,0 | 100,0 | 99,8 | 72 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 81,3 | 96,3 | 76,5 | 38,1 | 99,6 | 96,1 | 141 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 75,7 | 92,3 | 84,0 | 30,0 | 88,4 | 83,6 | 98 |
| 9 | Детский сад № 21 города Костромы | 77,8 | 93,6 | 78,5 | 22,5 | 97,6 | 96,7 | 78 |
| 10 | Детский сад № 24 города Костромы | 78,0 | 94,2 | 67,5 | 32,6 | 96,8 | 98,7 | 144 |
| 11 | Детский сад № 25 города Костромы | 80,6 | 96,1 | 85,5 | 29,3 | 98,4 | 93,6 | 78 |
| 12 | Детский сад № 26 города Костромы | 78,8 | 95,6 | 61,5 | 42,8 | 96,4 | 97,7 | 139 |
| 13 | Детский сад № 27 города Костромы | 91,7 | 99,7 | 93,5 | 67,2 | 99,2 | 99,0 | 147 |
| 14 | Детский сад № 28 города Костромы | 87,4 | 100,0 | 94,0 | 43,2 | 100,0 | 100,0 | 167 |
| 15 | Детский сад № 30 города Костромы | 80,8 | 94,4 | 88,0 | 30,0 | 96,8 | 95,0 | 133 |
| 16 | Детский сад № 34 города Костромы | 84,0 | 97,4 | 93,5 | 30,0 | 100,0 | 99,0 | 82 |
| 17 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 87,0 | 99,4 | 87,0 | 49,2 | 99,2 | 100,0 | 100 |
| 18 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 87,0 | 98,2 | 100,0 | 36,8 | 100,0 | 100,0 | 272 |
| 19 | Детский сад № 39 города Костромы | 88,5 | 99,1 | 94,0 | 49,2 | 100,0 | 100,0 | 91 |
| 20 | Детский сад № 40 города Костромы | 86,4 | 96,6 | 99,5 | 38,7 | 99,2 | 97,9 | 121 |
| 21 | Детский сад № 41 города Костромы | 93,8 | 100,0 | 100,0 | 68,8 | 100,0 | 100,0 | 124 |
| 22 | Детский сад № 43 города Костромы | 91,5 | 96,4 | 100,0 | 61,2 | 100,0 | 100,0 | 202 |
| 23 | Детский сад № 48 города Костромы | 83,5 | 99,6 | 85,0 | 36,8 | 98,2 | 98,0 | 133 |
| 24 | Детский сад № 49 города Костромы | 85,8 | 99,1 | 100,0 | 30,0 | 100,0 | 100,0 | 101 |
| 25 | Детский сад № 51 города Кострома | 81,8 | 95,1 | 89,5 | 30,0 | 97,2 | 97,3 | 96 |
| 26 | Детский сад № 52 города Костромы | 86,8 | 99,6 | 100,0 | 35,6 | 99,2 | 99,7 | 155 |
| 27 | Детский сад № 53 города Костромы | 86,4 | 99,1 | 86,5 | 50,0 | 98,4 | 98,0 | 134 |
| 28 | Детский сад № 54 города Костромы | 84,6 | 97,4 | 89,5 | 43,2 | 97,0 | 96,1 | 118 |
| 29 | Детский сад № 55 города Костромы | 96,0 | 93,3 | 95,0 | 95,8 | 98,8 | 97,3 | 132 |
| 30 | Детский сад № 56 города Костромы | 86,1 | 97,8 | 96,5 | 42,3 | 98,0 | 96,1 | 305 |
| 31 | Детский сад № 57 города Костромы | 85,1 | 96,4 | 95,0 | 43,2 | 97,2 | 93,9 | 135 |
| 32 | Детский сад № 58 города Костромы | 87,4 | 99,7 | 94,0 | 43,2 | 100,0 | 100,0 | 196 |
| 33 | Детский сад № 59 города Костромы | 84,7 | 99,4 | 94,0 | 30,0 | 100,0 | 100,0 | 265 |
| 34 | Детский сад № 61 города Костромы | 84,9 | 98,5 | 93,5 | 35,7 | 98,8 | 98,2 | 141 |
| 35 | Детский сад № 62 города Костромы | 81,3 | 97,0 | 74,5 | 35,6 | 99,6 | 100,0 | 143 |
| 36 | Детский сад № 63 города Костромы | 80,6 | 97,6 | 75,5 | 30,0 | 100,0 | 100,0 | 216 |
| 37 | Детский сад № 64 города Костромы | 82,2 | 99,3 | 69,5 | 48,0 | 98,0 | 96,1 | 198 |
| 38 | Детский сад № 66 города Костромы | 88,0 | 100,0 | 99,0 | 43,2 | 98,4 | 99,5 | 271 |
| 39 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 78,8 | 84,2 | 89,5 | 26,4 | 96,2 | 97,7 | 134 |
| 40 | Детский сад № 69 города Костромы | 87,3 | 98,5 | 87,0 | 52,4 | 98,8 | 99,6 | 290 |
| 41 | Детский сад № 70 города Костромы | 82,5 | 88,8 | 75,0 | 49,2 | 99,6 | 99,8 | 92 |
| 42 | Детский сад № 71 города Костромы | 85,8 | 99,1 | 100,0 | 30,0 | 100,0 | 100,0 | 181 |
| 43 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 82,0 | 97,0 | 92,5 | 34,7 | 94,4 | 91,6 | 186 |
| 44 | Детский сад № 74 города Костромы | 82,7 | 93,6 | 89,0 | 36,8 | 97,6 | 96,6 | 95 |
| 45 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 83,0 | 94,9 | 100,0 | 20,1 | 100,0 | 100,0 | 166 |
| 46 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 83,7 | 97,2 | 86,0 | 36,8 | 98,8 | 99,5 | 167 |
| 47 | Детский сад № 78 города Костромы | 85,3 | 97,7 | 94,5 | 43,2 | 94,8 | 96,1 | 260 |
| 48 | Детский сад № 79 города Костромы | 82,3 | 93,4 | 96,5 | 24,9 | 97,8 | 98,9 | 178 |
| 49 | Детский сад № 80 города Костромы | 80,5 | 99,4 | 80,0 | 27,6 | 97,4 | 98,3 | 182 |
| 50 | Детский сад № 82 города Костромы | 85,8 | 100,0 | 93,5 | 37,2 | 99,2 | 99,2 | 146 |
| 51 | Детский сад № 84 города Костромы | 79,7 | 97,3 | 81,0 | 30,8 | 95,4 | 94,2 | 100 |
| 52 | Детский сад № 86 города Костромы | 84,7 | 99,4 | 93,5 | 31,2 | 99,6 | 100,0 | 179 |
| 53 | Детский сад № 88 города Костромы | 85,5 | 100,0 | 98,0 | 30,0 | 100,0 | 99,6 | 97 |
| 54 | Детский сад № 89 города Костромы | 82,4 | 95,5 | 87,0 | 30,0 | 100,0 | 99,7 | 82 |
| 55 | Детский сад № 92 города Костромы | 77,0 | 96,7 | 93,0 | 0,0 | 97,4 | 97,7 | 115 |
| 56 | Детский сад № 100 города Костромы | 79,7 | 91,6 | 73,5 | 36,8 | 98,4 | 98,1 | 194 |
| 57 | Детский сад № 76 города Костромы | 85,7 | 98,6 | 98,0 | 35,0 | 98,0 | 99,0 | 197 |
| 58 | Детский сад № 44 города Костромы | 80,1 | 96,3 | 80,5 | 30,8 | 96,4 | 96,3 | 83 |
| 59 | Детский сад № 42 города Костромы  | 84,2 | 98,2 | 96,0 | 26,9 | 100,0 | 99,7 | 104 |
| 60 | Детский сад № 1 города Костромы | 84,1 | 97,6 | 90,0 | 39,5 | 96,4 | 96,9 | 230 |
| 61 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 85,1 | 98,2 | 99,0 | 30,0 | 99,2 | 99,0 | 105 |
| 62 | Детский сад № 36 города Костромы | 82,7 | 91,7 | 92,0 | 33,2 | 98,4 | 98,4 | 181 |
| 63 | Детский сад № 2 города Костромы | 92,0 | 100,0 | 99,5 | 60,9 | 99,6 | 100,0 | 268 |
| 64 | Детский сад № 3 города Костромы | 86,0 | 97,4 | 93,5 | 46,4 | 96,0 | 96,9 | 66 |
| 65 | Детский сад № 8 города Костромы | 88,2 | 99,0 | 99,5 | 43,2 | 100,0 | 99,5 | 189 |
| 66 | Детский сад № 4 города Костромы | 78,5 | 95,1 | 75,0 | 39,3 | 91,6 | 91,7 | 153 |
|  | **Среднее значение** | **84,2** | **97,0** | **89,8** | **38,3** | **98,3** | **97,9** | **10220** |

Среднее значение показателя оценки качества по ДОО составляет 84,2.

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,0. У большинство дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна. Низкое информационное обеспечение деятельности организации (менее 75%) у 2-х ДОО - Детский сад № 70 города Костромы и Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы.

Информация, размещённая на стендах в большинстве ДОО достаточной. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составляет 97,9%

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 89,8.

100% создание комфортных условий отмечено в 27 детских садах из 66. В 11 учреждениях не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов): детские сады №12, 16, 21, 26, 80, 100, 4, 62, 64, 70, 24. В части ОО отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания). В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг от 91% до 100%. Низкий показатель у садика №20.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составило 38,3%.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 9,4%. Частично данная проблема решена в детских садах №№ 55, 27, 43, 69, 2 (более 60%).

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 10220 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций, а также условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 98,0% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданием условий для инвалидов. Показатель вырос с 13,1% в 2019 году до 38,3% в 2020 году, но остается на недостаточном уровне.

**Таблица 1.2**

*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,3 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 99 | 100 | 95 | 97,7 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 85 | 100 | 97 | 94,3 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99,0 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 93 | 100 | 96 | 96,3 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 93 | 100 | 86 | 92,3 |
| 9 | Детский сад № 21 города Костромы | 80 | 100 | 99 | 93,6 |
| 10 | Детский сад № 24 города Костромы | 82 | 100 | 99 | 94,2 |
| 11 | Детский сад № 25 города Костромы | 95 | 100 | 94 | 96,1 |
| 12 | Детский сад № 26 города Костромы | 96 | 100 | 92 | 95,6 |
| 13 | Детский сад № 27 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 14 | Детский сад № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 15 | Детский сад № 30 города Костромы | 92 | 100 | 92 | 94,4 |
| 16 | Детский сад № 34 города Костромы | 94 | 100 | 98 | 97,4 |
| 17 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 18 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 19 | Детский сад № 39 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 20 | Детский сад № 40 города Костромы | 90 | 100 | 99 | 96,6 |
| 21 | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 22 | Детский сад № 43 города Костромы | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 23 | Детский сад № 48 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 24 | Детский сад № 49 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 25 | Детский сад № 51 города Кострома | 89 | 100 | 96 | 95,1 |
| 26 | Детский сад № 52 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 27 | Детский сад № 53 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 28 | Детский сад № 54 города Костромы | 94 | 100 | 98 | 97,4 |
| 29 | Детский сад № 55 города Костромы | 83 | 100 | 96 | 93,3 |
| 30 | Детский сад № 56 города Костромы | 98 | 100 | 96 | 97,8 |
| 31 | Детский сад № 57 города Костромы | 92 | 100 | 97 | 96,4 |
| 32 | Детский сад № 58 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 33 | Детский сад № 59 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 34 | Детский сад № 61 города Костромы | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 35 | Детский сад № 62 города Костромы | 90 | 100 | 100 | 97,0 |
| 36 | Детский сад № 63 города Костромы | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 37 | Детский сад № 64 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,3 |
| 38 | Детский сад № 66 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 39 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 50 | 100 | 98 | 84,2 |
| 40 | Детский сад № 69 города Костромы | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 41 | Детский сад № 70 города Костромы | 64 | 100 | 99 | 88,8 |
| 42 | Детский сад № 71 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 43 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 98 | 100 | 94 | 97,0 |
| 44 | Детский сад № 74 города Костромы | 80 | 100 | 99 | 93,6 |
| 45 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 83 | 100 | 100 | 94,9 |
| 46 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 92 | 100 | 99 | 97,2 |
| 47 | Детский сад № 78 города Костромы | 99 | 100 | 95 | 97,7 |
| 48 | Детский сад № 79 города Костромы | 94 | 100 | 88 | 93,4 |
| 49 | Детский сад № 80 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 50 | Детский сад № 82 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 51 | Детский сад № 84 города Костромы | 95 | 100 | 97 | 97,3 |
| 52 | Детский сад № 86 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 53 | Детский сад № 88 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 54 | Детский сад № 89 города Костромы | 85 | 100 | 100 | 95,5 |
| 55 | Детский сад № 92 города Костромы | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
| 56 | Детский сад № 100 города Костромы | 76 | 100 | 97 | 91,6 |
| 57 | Детский сад № 76 города Костромы | 98 | 100 | 98 | 98,6 |
| 58 | Детский сад № 44 города Костромы | 93 | 100 | 96 | 96,3 |
| 59 | Детский сад № 42 города Костромы  | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 60 | Детский сад № 1 города Костромы | 96 | 100 | 97 | 97,6 |
| 61 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 62 | Детский сад № 36 города Костромы | 75 | 100 | 98 | 91,7 |
| 63 | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 64 | Детский сад № 3 города Костромы | 98 | 100 | 95 | 97,4 |
| 65 | Детский сад № 8 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99,0 |
| 66 | Детский сад № 4 города Костромы | 97 | 100 | 90 | 95,1 |
|  | **Среднее значение** | **92,9** | **100,0** | **97,9** | **97,0** |

**Таблица 1.3**

*Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 100 | 98 | 99,0 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 100 | 75 | 87,5 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 100 | 98 | 99,0 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 63 | 93 | 78,0 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 100 | 94 | 97,0 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 88 | 100 | 94,0 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 63 | 90 | 76,5 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 100 | 68 | 84,0 |
| 9 | Детский сад № 21 города Костромы | 63 | 94 | 78,5 |
| 10 | Детский сад № 24 города Костромы | 38 | 97 | 67,5 |
| 11 | Детский сад № 25 города Костромы | 88 | 83 | 85,5 |
| 12 | Детский сад № 26 города Костромы | 63 | 60 | 61,5 |
| 13 | Детский сад № 27 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 14 | Детский сад № 28 города Костромы | 88 | 100 | 94,0 |
| 15 | Детский сад № 30 города Костромы | 88 | 88 | 88,0 |
| 16 | Детский сад № 34 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 17 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 75 | 99 | 87,0 |
| 18 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 19 | Детский сад № 39 города Костромы | 88 | 100 | 94,0 |
| 20 | Детский сад № 40 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 21 | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 22 | Детский сад № 43 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 23 | Детский сад № 48 города Костромы | 75 | 95 | 85,0 |
| 24 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 25 | Детский сад № 51 города Кострома | 88 | 91 | 89,5 |
| 26 | Детский сад № 52 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 27 | Детский сад № 53 города Костромы | 75 | 98 | 86,5 |
| 28 | Детский сад № 54 города Костромы | 88 | 91 | 89,5 |
| 29 | Детский сад № 55 города Костромы | 100 | 90 | 95,0 |
| 30 | Детский сад № 56 города Костромы | 100 | 93 | 96,5 |
| 31 | Детский сад № 57 города Костромы | 100 | 90 | 95,0 |
| 32 | Детский сад № 58 города Костромы | 88 | 100 | 94,0 |
| 33 | Детский сад № 59 города Костромы | 88 | 100 | 94,0 |
| 34 | Детский сад № 61 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 35 | Детский сад № 62 города Костромы | 50 | 99 | 74,5 |
| 36 | Детский сад № 63 города Костромы | 75 | 76 | 75,5 |
| 37 | Детский сад № 64 города Костромы | 50 | 89 | 69,5 |
| 38 | Детский сад № 66 города Костромы | 100 | 98 | 99,0 |
| 39 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 88 | 91 | 89,5 |
| 40 | Детский сад № 69 города Костромы | 75 | 99 | 87,0 |
| 41 | Детский сад № 70 города Костромы | 50 | 100 | 75,0 |
| 42 | Детский сад № 71 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 43 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 100 | 85 | 92,5 |
| 44 | Детский сад № 74 города Костромы | 88 | 90 | 89,0 |
| 45 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 46 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 75 | 97 | 86,0 |
| 47 | Детский сад № 78 города Костромы | 100 | 89 | 94,5 |
| 48 | Детский сад № 79 города Костромы | 100 | 93 | 96,5 |
| 49 | Детский сад № 80 города Костромы | 63 | 97 | 80,0 |
| 50 | Детский сад № 82 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 51 | Детский сад № 84 города Костромы | 75 | 87 | 81,0 |
| 52 | Детский сад № 86 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 53 | Детский сад № 88 города Костромы | 100 | 96 | 98,0 |
| 54 | Детский сад № 89 города Костромы | 75 | 99 | 87,0 |
| 55 | Детский сад № 92 города Костромы | 88 | 98 | 93,0 |
| 56 | Детский сад № 100 города Костромы | 63 | 84 | 73,5 |
| 57 | Детский сад № 76 города Костромы | 100 | 96 | 98,0 |
| 58 | Детский сад № 44 города Костромы | 75 | 86 | 80,5 |
| 59 | Детский сад № 42 города Костромы  | 100 | 92 | 96,0 |
| 60 | Детский сад № 1 города Костромы | 88 | 92 | 90,0 |
| 61 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 100 | 98 | 99,0 |
| 62 | Детский сад № 36 города Костромы | 88 | 96 | 92,0 |
| 63 | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 64 | Детский сад № 3 города Костромы | 100 | 87 | 93,5 |
| 65 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 66 | Детский сад № 4 города Костромы | 63 | 87 | 75,0 |
|  | **Среднее значение** | **86** | **93,6** | **89,8** |

**Таблица 1.4**

*Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 20 | 50 | 85 | 51,5 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 0 | 33 | 83 | 38,1 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 9 | Детский сад № 21 города Костромы | 0 | 0 | 75 | 22,5 |
| 10 | Детский сад № 24 города Костромы | 0 | 17 | 86 | 32,6 |
| 11 | Детский сад № 25 города Костромы | 0 | 17 | 75 | 29,3 |
| 12 | Детский сад № 26 города Костромы | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
| 13 | Детский сад № 27 города Костромы | 80 | 33 | 100 | 67,2 |
| 14 | Детский сад № 28 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 15 | Детский сад № 30 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 16 | Детский сад № 34 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 17 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
| 18 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 19 | Детский сад № 39 города Костромы | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
| 20 | Детский сад № 40 города Костромы | 0 | 33 | 85 | 38,7 |
| 21 | Детский сад № 41 города Костромы | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
| 22 | Детский сад № 43 города Костромы | 60 | 33 | 100 | 61,2 |
| 23 | Детский сад № 48 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 24 | Детский сад № 49 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 25 | Детский сад № 51 города Кострома | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 26 | Детский сад № 52 города Костромы | 0 | 17 | 96 | 35,6 |
| 27 | Детский сад № 53 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 28 | Детский сад № 54 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 29 | Детский сад № 55 города Костромы | 100 | 100 | 86 | 95,8 |
| 30 | Детский сад № 56 города Костромы | 0 | 33 | 97 | 42,3 |
| 31 | Детский сад № 57 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 32 | Детский сад № 58 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 33 | Детский сад № 59 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 34 | Детский сад № 61 города Костромы | 0 | 33 | 75 | 35,7 |
| 35 | Детский сад № 62 города Костромы | 0 | 17 | 96 | 35,6 |
| 36 | Детский сад № 63 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 37 | Детский сад № 64 города Костромы | 20 | 33 | 96 | 48 |
| 38 | Детский сад № 66 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 39 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 0 | 0 | 88 | 26,4 |
| 40 | Детский сад № 69 города Костромы | 60 | 17 | 92 | 52,4 |
| 41 | Детский сад № 70 города Костромы | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
| 42 | Детский сад № 71 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 43 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 0 | 17 | 93 | 34,7 |
| 44 | Детский сад № 74 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 45 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 0 | 0 | 67 | 20,1 |
| 46 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 47 | Детский сад № 78 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 48 | Детский сад № 79 города Костромы | 0 | 0 | 83 | 24,9 |
| 49 | Детский сад № 80 города Костромы | 0 | 0 | 92 | 27,6 |
| 50 | Детский сад № 82 города Костромы | 0 | 33 | 80 | 37,2 |
| 51 | Детский сад № 84 города Костромы | 0 | 17 | 80 | 30,8 |
| 52 | Детский сад № 86 города Костромы | 0 | 33 | 60 | 31,2 |
| 53 | Детский сад № 88 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 54 | Детский сад № 89 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 55 | Детский сад № 92 города Костромы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 56 | Детский сад № 100 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 57 | Детский сад № 76 города Костромы | 0 | 17 | 94 | 35 |
| 58 | Детский сад № 44 города Костромы | 0 | 17 | 80 | 30,8 |
| 59 | Детский сад № 42 города Костромы  | 0 | 17 | 67 | 26,9 |
| 60 | Детский сад № 1 города Костромы | 20 | 17 | 89 | 39,5 |
| 61 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 62 | Детский сад № 36 города Костромы | 0 | 17 | 88 | 33,2 |
| 63 | Детский сад № 2 города Костромы | 60 | 33 | 99 | 60,9 |
| 64 | Детский сад № 3 города Костромы | 40 | 17 | 92 | 46,4 |
| 65 | Детский сад № 8 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 66 | Детский сад № 4 города Костромы | 20 | 33 | 67 | 39,3 |
|  | **Среднее значение** | **9,4** | **20** | **91,6** | **38,3** |

**Таблица 1.5**

*Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 98 | 97 | 98 | 97,6 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 99 | 99 | 98 | 98,8 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 99 | 98 | 99 | 98,6 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 89 | 86 | 92 | 88,4 |
| 9 | Детский сад № 21 города Костромы | 97 | 97 | 100 | 97,6 |
| 10 | Детский сад № 24 города Костромы | 96 | 96 | 100 | 96,8 |
| 11 | Детский сад № 25 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 12 | Детский сад № 26 города Костромы | 98 | 98 | 90 | 96,4 |
| 13 | Детский сад № 27 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 14 | Детский сад № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Детский сад № 30 города Костромы | 95 | 97 | 100 | 96,8 |
| 16 | Детский сад № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 18 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Детский сад № 39 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Детский сад № 40 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 21 | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Детский сад № 43 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Детский сад № 48 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
| 24 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Детский сад № 51 города Кострома | 95 | 99 | 98 | 97,2 |
| 26 | Детский сад № 52 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 27 | Детский сад № 53 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 28 | Детский сад № 54 города Костромы | 97 | 96 | 99 | 97 |
| 29 | Детский сад № 55 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 30 | Детский сад № 56 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 31 | Детский сад № 57 города Костромы | 97 | 97 | 98 | 97,2 |
| 32 | Детский сад № 58 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33 | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Детский сад № 61 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 35 | Детский сад № 62 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 36 | Детский сад № 63 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Детский сад № 64 города Костромы | 99 | 97 | 98 | 98 |
| 38 | Детский сад № 66 города Костромы | 97 | 99 | 100 | 98,4 |
| 39 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 95 | 96 | 99 | 96,2 |
| 40 | Детский сад № 69 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 41 | Детский сад № 70 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 42 | Детский сад № 71 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 43 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 95 | 92 | 98 | 94,4 |
| 44 | Детский сад № 74 города Костромы | 98 | 96 | 100 | 97,6 |
| 45 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 46 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 99 | 99 | 98 | 98,8 |
| 47 | Детский сад № 78 города Костромы | 94 | 94 | 98 | 94,8 |
| 48 | Детский сад № 79 города Костромы | 100 | 95 | 99 | 97,8 |
| 49 | Детский сад № 80 города Костромы | 95 | 99 | 99 | 97,4 |
| 50 | Детский сад № 82 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 51 | Детский сад № 84 города Костромы | 96 | 94 | 97 | 95,4 |
| 52 | Детский сад № 86 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 53 | Детский сад № 88 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 54 | Детский сад № 89 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 55 | Детский сад № 92 города Костромы | 97 | 97 | 99 | 97,4 |
| 56 | Детский сад № 100 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 57 | Детский сад № 76 города Костромы | 97 | 98 | 100 | 98 |
| 58 | Детский сад № 44 города Костромы | 96 | 96 | 98 | 96,4 |
| 59 | Детский сад № 42 города Костромы  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 60 | Детский сад № 1 города Костромы | 96 | 96 | 98 | 96,4 |
| 61 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 62 | Детский сад № 36 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 63 | Детский сад № 2 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 64 | Детский сад № 3 города Костромы | 95 | 95 | 100 | 96 |
| 65 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 66 | Детский сад № 4 города Костромы | 91 | 91 | 94 | 91,6 |
|  | **Среднее значение** | **98,0** | **98,0** | **99,1** | **98,3** |

**Таблица 1.6**

*Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 98 | 99 | 99 | 98,7 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 92 | 96 | 95 | 94,3 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 97 | 99 | 97 | 97,4 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 95 | 98 | 96 | 96,1 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 72 | 90 | 88 | 83,6 |
| 9 | Детский сад № 21 города Костромы | 96 | 97 | 97 | 96,7 |
| 10 | Детский сад № 24 города Костромы | 98 | 99 | 99 | 98,7 |
| 11 | Детский сад № 25 города Костромы | 95 | 93 | 93 | 93,6 |
| 12 | Детский сад № 26 города Костромы | 95 | 96 | 100 | 97,7 |
| 13 | Детский сад № 27 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 14 | Детский сад № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Детский сад № 30 города Костромы | 93 | 98 | 95 | 95 |
| 16 | Детский сад № 34 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 17 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Детский сад № 39 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Детский сад № 40 города Костромы | 99 | 96 | 98 | 97,9 |
| 21 | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Детский сад № 43 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Детский сад № 48 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 24 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Детский сад № 51 города Кострома | 98 | 97 | 97 | 97,3 |
| 26 | Детский сад № 52 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 27 | Детский сад № 53 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 28 | Детский сад № 54 города Костромы | 94 | 97 | 97 | 96,1 |
| 29 | Детский сад № 55 города Костромы | 95 | 99 | 98 | 97,3 |
| 30 | Детский сад № 56 города Костромы | 94 | 97 | 97 | 96,1 |
| 31 | Детский сад № 57 города Костромы | 93 | 95 | 94 | 93,9 |
| 32 | Детский сад № 58 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33 | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Детский сад № 61 города Костромы | 98 | 99 | 98 | 98,2 |
| 35 | Детский сад № 62 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36 | Детский сад № 63 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Детский сад № 64 города Костромы | 95 | 98 | 96 | 96,1 |
| 38 | Детский сад № 66 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 39 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 97 | 98 | 98 | 97,7 |
| 40 | Детский сад № 69 города Костромы | 100 | 98 | 100 | 99,6 |
| 41 | Детский сад № 70 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 42 | Детский сад № 71 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 43 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 90 | 93 | 92 | 91,6 |
| 44 | Детский сад № 74 города Костромы | 98 | 96 | 96 | 96,6 |
| 45 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 46 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 47 | Детский сад № 78 города Костромы | 96 | 94 | 97 | 96,1 |
| 48 | Детский сад № 79 города Костромы | 99 | 96 | 100 | 98,9 |
| 49 | Детский сад № 80 города Костромы | 98 | 97 | 99 | 98,3 |
| 50 | Детский сад № 82 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 51 | Детский сад № 84 города Костромы | 91 | 97 | 95 | 94,2 |
| 52 | Детский сад № 86 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 53 | Детский сад № 88 города Костромы | 100 | 98 | 100 | 99,6 |
| 54 | Детский сад № 89 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 55 | Детский сад № 92 города Костромы | 97 | 98 | 98 | 97,7 |
| 56 | Детский сад № 100 города Костромы | 99 | 97 | 98 | 98,1 |
| 57 | Детский сад № 76 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 58 | Детский сад № 44 города Костромы | 96 | 90 | 99 | 96,3 |
| 59 | Детский сад № 42 города Костромы  | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 60 | Детский сад № 1 города Костромы | 97 | 99 | 96 | 96,9 |
| 61 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 62 | Детский сад № 36 города Костромы | 99 | 96 | 99 | 98,4 |
| 63 | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 64 | Детский сад № 3 города Костромы | 98 | 95 | 97 | 96,9 |
| 65 | Детский сад № 8 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 66 | Детский сад № 4 города Костромы | 91 | 92 | 92 | 91,7 |
|  | **Среднее значение** | **97,3** | **97,9** | **98,2** | **97,9** |