

**План работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2020 год**

<b>Образовательная организация</b>				
<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Костромы «Лицей № 17»</b>				
<i>Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации</i>	<i>Меры (мероприятия) по устранению недостатков</i>	<i>Сроки исполнения</i>	<i>Предполагаемый результат/ Участники</i>	<i>Ответственные</i>
<b>Критерий 1</b>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обновление имеющейся и размещение недостающей информации</li> <li>2. Создание удобного навигатора по сайту</li> </ol>	январь-июнь 2021 г	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие актуальной и своевременной информации на сайте</li> <li>2. Удобный поиск информации/ Педагоги, учащиеся, родители (законные представители), граждане</li> <li>3. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации с 89 до 98</li> </ol>	Заместители директора, технический специалист

<b>Критерий 2</b>				
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совершенствование материально-технической базы организации</li> <li>2. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</li> <li>3. Создание условий по выстраиванию индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся</li> <li>4. Использование в учебном процессе дистанционных образовательных технологий</li> <li>5. Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе</li> </ol>	январь-июнь 2021 г	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замена устаревшей техники на современную, расширение возможностей использования ИКТ в организации урочной, внеурочной и внеклассной деятельности</li> <li>2. Наличие помещения, оборудованного современной техникой для проведения индивидуальных занятий</li> <li>3. Развитие творческих способностей учащихся, удовлетворенность родителей (законных представителей), рост числа призеров и победителей в рамках конкурсного движения/ Педагоги, учащиеся, родители (законные представители)</li> <li>4. Создание современных условий, обеспечивающих доступность качественного образования /Педагоги, учащиеся</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Директор, заместитель директора по АХР</li> <li>2. Директор, заместитель директора по АХР</li> <li>3. Заместители директора, педагоги</li> <li>4. Заместители директора , педагоги</li> <li>5. Педагоги - психологи</li> </ol>
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией		июнь 2021 г	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией с 80 до 95	

<b>Критерий 3</b>				
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение доступа в ОО специальным оборудованием	июль-август 2021 г	Доступ в ОО оснащен специальным оборудованием	1. Директор, заместитель директора по АХР
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: расширение консультационных услуг, разработка дополнительных дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ в соответствии с ФГОС 2. Создание специального модуля на сайте организации	январь-июнь 2021 г	Созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Заместители директора, технический специалист
<b>Критерий 4</b>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности: проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. 2. Усиление контроля за соблюдением педагогами Положения о профессиональной этике педагогов	февраль -май 2021	Повышение рейтинга организации по критерию по результатам исследования НОКО/ педагогический коллектив	Администрация ОО