

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Костромы «Лицей № 17».**  
**План работы по улучшению качества оказания услуг на 2020 год**

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации**

Внедрение в работу новых форм взаимодействия с участниками образовательного процесса. Ребрендинг.	100 000 руб.	январь - июнь 2020 года	Открытость образовательного пространства.	Заместитель директора
---	--------------	-------------------------	---	-----------------------

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Совершенствование материально-технической базы	700 000 руб.	В течение 2020 года	Современные комфортные и безопасные условия	Заместитель директора по
--	--------------	---------------------	---	--------------------------

**Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Проектные работы по установке пандусов и переоборудованию туалетов.	50 000 руб.	В течение 2020 года	Современные комфортные и безопасные условия обучения	Заместитель директора
---	-------------	---------------------	--	-----------------------

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников/ Удовлетворенность качеством образовательной**

Курсы повышения квалификации учителей. Участие в городских, региональных, межрегиональных, всероссийских и международных форумах, конкурсах, олимпиадах.	50 000 руб.	В течение 2020 года	Повышение компетентности учителей, повышение качества образования	Заместитель директора
--	-------------	---------------------	---	-----------------------