

**Отчет
о работе уполномоченного
по правам участников образовательного процесса
Лицея №17 города Костромы
Троицкой Е.П.**

В 2016 – 2017 учебном году работа уполномоченного была направлена на решение задач по контролю и обеспечению реализации основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей и осуществлялась в пределах полномочий, утвержденных «Положением об уполномоченном по правам ребенка» МБОУ «Лицей №17». Уполномоченным по правам оказывалось содействие в реализации и восстановлении нарушенных прав и законных интересов участников образовательного учреждения, изучение информации о фактах нарушений прав несовершеннолетних, проводился анализ и оценка состояния дел по данному вопросу. Осуществлялось правовое просвещение участников образовательного учреждения, индивидуальные консультации по проблемным вопросам, проводилась методическая работа.

В 2016-2017 учебном году в деятельности школьного уполномоченного основным направлением была профилактика нарушений прав ребенка, оказание помощи родителям, учителям, администрации в решении конфликтных ситуаций и урегулирование взаимоотношений участников образовательного процесса. Приоритетным направлением работы школьного уполномоченного в этом учебном году было защита прав детей, оставшихся без попечения родителей, детей-сирот и иных категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Совместно с сотрудниками ПДН посещены неблагополучные семьи, проведены беседы с родителями по вопросам ответственного отношения к выполнению своих родительских обязанностей. В текущем году проведено 28 семейных консультаций.

Беспокоит родителей тот факт, что их дети стали зависимы от интернета, и взрослые не знают, как защитить детей от вредной информации. Даны рекомендации как защитить детей от телевизора, компьютера, интернета, социальных сетей, телефонов, планшетов и т.д.

Сегодня общество бьёт тревогу – отмечается рост числа преступлений в отношении несовершеннолетних в сети интернет.

Чрезмерная увлечённость общением через интернет приводит к возникновению многих проблем. Происходит вытеснение и ограничение традиционных форм общения. Подростки стремительно заводят друзей, которые попадают в соответствующие списки, хотя на самом деле это всего лишь мимолетные контакты. Баннеры запрещённых сайтов, могут быть замаскированы под приглашение войти в онлайн-игру, онлайн-курсы по психологии или под тематическую коллекцию, библиотеку.

Интернет используется для пропаганды наркотиков, насилия, суицидального поведения, самопожертвований. Неокрепшая детская психика на веру принимает многие

сомнительные идеи, особенно если они грамотно изложены и красочно оформлены. Например, о том, как лучше покончить с собой или от приема каких таблеток станет «весело».

Необходимо активизировать работу с родителями, направленную на разъяснение особенностей личности подростка в подростковом периоде, их общение в сети интернет. А также довести до родителей информацию об имеющих место в среде несовершеннолетних смертельных игр с асфиксией и «групп смерти» в социальных сетях. Задача уполномоченного совместно с воспитательной службой, психологами, педагогами пресечь попадание подростков в социальных сетях в суицидальные группы.

Особая категория детей, находящихся на контроле — дети-инвалиды. Проанализированные образовательные программы, учебные планы, расписание соответствуют требованиям и организации обучения детей-инвалидов. Уполномоченный по правам ребенка должен быть активным участником в реализации инклюзивного образования. Особое внимание надо уделить просветительской работе и ввести в образовательных учреждениях уроки «Доброты» по вопросам понимания инвалидности и принятия детей с ОВЗ.

При совместной работе Уполномоченного по правам ребенка, социального педагога, воспитательной службы, а также сотрудников органов опеки был выявлен факт жестокого обращения с детьми в опекаемой семье. Один из детей является учеником Лицея №17. По данному факту возбуждено уголовное дело. Дети из семьи изъяты. При беседе с другими опекаемыми детьми, обучающимися в лицее, выявлена достаточно благоприятная ситуация в семьях, где они воспитываются. На следующий учебный год запланировано посещение всех семей, где воспитываются опекаемые дети.

Особое внимание в этом учебном году уделялось обращению детей и взрослых, их было более 30. Анализ обращений отражает сегодняшнее кризисное состояние семьи. В основном все проблемы детских переживаний и причины попадания детей в «группу риска» — это ситуация в семье.

Факторы детского неблагополучия в семье, выявленные в течение года, характерны для нашего лицея:

- психологические травмы, пережитые детьми в семье (развод родителей);
- неполные семьи;
- родители не идут на контакт, не прислушиваются к рекомендациям педагогов школы;
- родители отказываются обращаться к специалистам;
- неисполнение родителями должным образом своих родительских обязанностей;
- опекуны не справляются с воспитанием детей.

Как правило, школьные проблемы таких детей являются вторичными по отношению к семейным проблемам.

В целях правового просвещения участников образовательного процесса в лицее оформлен тематический стенд. На стенде представлены следующие материалы:

- информация об уполномоченных по правам ребенка при президенте РФ, при губернаторе Костромской области, в Лицее №17;
- сменный тематический информационный материал;
- телефон службы доверия.

На лицейском сайте имеется страница уполномоченного, где размещено фото уполномоченного, указано время приема, а также информационные материалы для участников образовательного процесса, указан электронный адрес школьного уполномоченного.

Также на сайте вывешены тексты Устава лицея, Правила внутреннего распорядка, способы связи с должностными лицами органов исполнительной власти, местного самоуправления по месту нахождения лицея, осуществляющими надзор и контроль соблюдения и защиты прав ребенка. Учащимся доступны данные не только руководства лицея, органов образования, но и КДН, органов социальной защиты, регионального уполномоченного по правам ребенка. Дети должны знать «Единый телефон доверия», куда можно обратиться в случае конфликтной ситуации, жестокого обращения в семье или школе: 8-8-00-2000-122. В мае, с целью создания позитивного образа Детского телефона доверия, проведен конкурс рисунков, в котором учащиеся лицея принимали активное участие.

Еще одно актуальное направление работы уполномоченного – организация питания. Совместно с воспитательной службой было проведено анкетирование по организации питания, которое в целом показало положительное отношение учеников и учителей к качеству организации питания, но 70% опрошенных высказали пожелания об организации школьного буфета. Вопрос об организации питания и школьного буфета находится на контроле администрации лицея.

Таким образом, как представитель Уполномоченного по правам ребенка, считаю, что в деле выявления фактов детского и семейного неблагополучия, восстановление нарушенных прав и законных интересов детей, профилактики правонарушений, деятельность Уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса призвана к формированию эффективного правового пространства в образовательных учреждениях, развитию институтов гражданского общества.

Подводя итоги прошедшего года, можно сделать следующие выводы:

- каждый ученик нашего лицея обладает правами и свободами, гарантированными в РФ;
- каждый ребенок окружен вниманием и заботой;
- воспитание и обучение в лицее проводится в духе мира, достоинства, терпимости, свобод и равенства;
- в случае ущемления прав ребенок может найти защиту в лице учителя, социального педагога, психолога, представителя администрации, а также уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.