



(подпись)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024 год**  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Лицей № 32»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              | реализованные меры                     | фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                        |                             |
| Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг                                                                       | Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг (наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений) | В течение года                       | Тореева Е.А., директор Рябинин Е.В., заведующий хозяйством                   |                                        |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                        |                             |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности.                                                                                                                                                   | В течение года                       | Тореева Е.А., директор Рябинин Е.В., заведующий хозяйством                   |                                        |                             |
| В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  | Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми - инвалидами.                                                                                        | В течение года                       | Селиверстова Г.Л., Мещерякова Г.Ю., Златкина Л.В., заместители директора     |                                        |                             |