**2. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями приняли участие 37 (100%) школ. Среднее значение показателя оценки качества составляет 85,5.

**Таблица 2.1**
*Образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 76,7 | 95,3 | 76,0 | 36,9 | 89,0 | 86,5 | 644 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 82,5 | 96,8 | 84,0 | 47,6 | 93,8 | 90,4 | 290 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 76,4 | 93,7 | 81,5 | 37,2 | 88,2 | 81,2 | 572 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 94,1 | 99,6 | 98,5 | 74,5 | 98,8 | 99,0 | 604 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 94,0 | 100,0 | 99,5 | 70,3 | 100,0 | 100,0 | 680 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 85,8 | 97,8 | 98,0 | 36,8 | 98,0 | 98,2 | 442 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 89,0 | 99,3 | 93,0 | 55,1 | 98,8 | 99,0 | 570 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 87,0 | 97,6 | 94,0 | 43,2 | 100,0 | 100,0 | 219 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 89,5 | 100,0 | 99,5 | 50,0 | 99,2 | 99,0 | 590 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 89,8 | 98,1 | 89,0 | 68,0 | 97,2 | 96,7 | 303 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 81,1 | 95,9 | 79,0 | 59,3 | 88,4 | 83,1 | 228 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 89,0 | 98,0 | 93,5 | 67,4 | 93,8 | 92,5 | 477 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 81,7 | 95,0 | 84,0 | 48,5 | 91,2 | 89,9 | 594 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 81,3 | 95,2 | 83,5 | 43,8 | 93,4 | 90,8 | 765 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 87,4 | 97,8 | 93,0 | 50,0 | 98,4 | 98,0 | 573 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 94,1 | 97,8 | 97,0 | 80,2 | 97,8 | 97,8 | 1312 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 75,3 | 94,5 | 77,5 | 41,1 | 81,8 | 81,6 | 669 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 74,3 | 92,9 | 66,5 | 43,8 | 86,6 | 81,6 | 510 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 86,6 | 96,0 | 88,0 | 81,4 | 82,2 | 85,2 | 597 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 89,4 | 97,6 | 94,5 | 66,8 | 94,4 | 93,8 | 618 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 82,0 | 95,1 | 86,0 | 43,2 | 95,4 | 90,4 | 608 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 87,6 | 99,0 | 93,0 | 47,9 | 99,2 | 99,0 | 444 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 83,5 | 97,3 | 90,5 | 48,5 | 90,0 | 91,2 | 405 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 83,0 | 97,5 | 84,0 | 47,3 | 94,2 | 92,0 | 621 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 87,7 | 99,0 | 92,0 | 50,1 | 98,2 | 99,3 | 612 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 86,0 | 96,5 | 88,5 | 50,0 | 98,2 | 96,6 | 467 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 70,9 | 94,8 | 64,5 | 29,9 | 86,8 | 78,3 | 412 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 93,5 | 99,6 | 98,0 | 73,4 | 97,8 | 98,5 | 930 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 82,0 | 97,5 | 80,5 | 43,2 | 95,0 | 93,7 | 438 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 88,7 | 100,0 | 87,5 | 56,0 | 100,0 | 100,0 | 671 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 87,3 | 100,0 | 93,5 | 43,2 | 100,0 | 100,0 | 231 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 81,0 | 96,1 | 68,0 | 61,0 | 90,6 | 89,4 | 396 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 89,4 | 100,0 | 93,5 | 55,2 | 99,0 | 99,5 | 335 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 94,0 | 98,7 | 92,5 | 80,8 | 99,2 | 98,6 | 781 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 84,6 | 100,0 | 87,0 | 36,8 | 99,6 | 99,5 | 422 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 88,8 | 100,0 | 94,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 134 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 87,0 | 98,5 | 93,0 | 46,4 | 98,4 | 98,8 | 223 |
|  | **Среднее значение** | **85,5** | **97,5** | **88,0** | **53,1** | **94,9** | **93,8** | **19387** |

Среднее значение по критерию 1 **«**Открытость и доступность информации об организации» составило 97,5.

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта и информационных стендов, отвечающее всем требованиям. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 95,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2

**Таблица 2.2**

*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 95 | 100 | 92 | 95,3 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 100 | 100 | 92 | 96,8 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 99 | 100 | 85 | 93,7 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 94 | 100 | 99 | 97,8 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,3 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 99 | 100 | 96 | 98,1 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 97 | 100 | 92 | 95,9 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 100 | 100 | 95 | 98 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 98 | 100 | 89 | 95 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 92 | 100 | 94 | 95,2 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 94 | 100 | 99 | 97,8 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 98 | 100 | 96 | 97,8 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 99 | 100 | 87 | 94,5 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 91 | 100 | 89 | 92,9 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 100 | 90 | 96 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 93 | 100 | 93 | 95,1 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 99 | 100 | 94 | 97,3 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 97 | 100 | 96 | 97,5 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 95 | 100 | 95 | 96,5 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 100 | 100 | 87 | 94,8 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 97 | 100 | 96 | 97,5 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 95 | 100 | 94 | 96,1 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 97 | 100 | 99 | 98,7 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 99 | 100 | 97 | 98,5 |
|  | **Среднее значение** | **97,7** | **100** | **95,5** | **97,5** |

**Таблица 2.3**

*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 75 | 77 | 76 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 88 | 80 | 84 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 63 | 81,5 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 97 | 98,5 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 96 | 98 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 88 | 98 | 93 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 88 | 100 | 94 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 88 | 90 | 89 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 88 | 70 | 79 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 100 | 87 | 93,5 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 88 | 80 | 84 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 88 | 79 | 83,5 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 88 | 98 | 93 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 100 | 94 | 97 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 88 | 67 | 77,5 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 63 | 70 | 66,5 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 76 | 88 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 100 | 89 | 94,5 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 88 | 84 | 86 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 88 | 98 | 93 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 100 | 81 | 90,5 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 88 | 80 | 84 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 88 | 96 | 92 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 88 | 89 | 88,5 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 75 | 54 | 64,5 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 100 | 96 | 98 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 75 | 86 | 80,5 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 75 | 100 | 87,5 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 63 | 73 | 68 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 88 | 99 | 93,5 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 88 | 97 | 92,5 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 75 | 99 | 87 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 88 | 98 | 93 |
|  | **Среднее значение** | **88,5** | **87,5** | **88,0** |

Среднее значение по критерию 2 составило 88,0.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены во всех образовательных организациях.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 87,5.

Критерии 2.1 и 2.2 снизились в сравнении с данными 2019 года. Уменьшилось число респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО. Так по лицею №32 из 351 опрошенного удовлетворены комфортностью только 188 (54%).

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

**Таблица 2.4**

*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 0 | 33 | 79 | 36,9 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 0 | 50 | 92 | 47,6 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 0 | 33 | 80 | 37,2 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 60 | 67 | 99 | 74,5 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 60 | 67 | 85 | 70,3 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 20 | 50 | 97 | 55,1 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50,0 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 60 | 50 | 100 | 68,0 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 80 | 17 | 95 | 59,3 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 60 | 50 | 98 | 67,4 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 0 | 50 | 95 | 48,5 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 20 | 33 | 82 | 43,8 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50,0 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 80 | 67 | 98 | 80,2 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 0 | 33 | 93 | 41,1 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 20 | 33 | 82 | 43,8 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 67 | 82 | 81,4 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 20 | 83 | 92 | 66,8 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 0 | 50 | 93 | 47,9 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 20 | 50 | 75 | 48,5 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 0 | 50 | 91 | 47,3 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 40 | 33 | 83 | 50,1 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50,0 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 0 | 17 | 77 | 29,9 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 80 | 50 | 98 | 73,4 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 20 | 50 | 100 | 56,0 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 40 | 67 | 74 | 61,0 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50,0 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 0 | 50 | 88 | 46,4 |
|  | **Среднее значение** | **24,3** | **45,0** | **92,6** | **53,1** |

Среднее значение по критерию 3 составило 53,1%. (в 2019 году - 38.9%).  Проблемы остались с обеспечением оборудование в помещениях и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

**Таблица 2.5**

*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 85 | 91 | 93 | 89,0 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 92 | 94 | 97 | 93,8 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 87 | 89 | 89 | 88,2 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 97 | 98 | 100 | 98,0 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 96 | 97 | 100 | 97,2 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 87 | 88 | 92 | 88,4 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 92 | 95 | 95 | 93,8 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 89 | 92 | 94 | 91,2 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 93 | 94 | 93 | 93,4 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 97 | 98 | 99 | 97,8 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 76 | 84 | 89 | 81,8 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 85 | 87 | 89 | 86,6 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 76 | 84 | 91 | 82,2 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 94 | 94 | 96 | 94,4 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 94 | 96 | 97 | 95,4 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 88 | 90 | 94 | 90,0 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 93 | 95 | 95 | 94,2 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 83 | 87 | 94 | 86,8 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 98 | 97 | 99 | 97,8 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 94 | 95 | 97 | 95,0 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 88 | 91 | 95 | 90,6 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
|  | **Среднее значение** | **93,7** | **95,2** | **96,9** | **94,9** |

**Таблица 2.6**

*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 85 | 90 | 86 | 86,5 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 90 | 87 | 92 | 90,4 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 79 | 80 | 83 | 81,2 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 97 | 98 | 99 | 98,2 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 96 | 97 | 97 | 96,7 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 81 | 84 | 84 | 83,1 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 92 | 92 | 93 | 92,5 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 90 | 87 | 91 | 89,9 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 89 | 88 | 93 | 90,8 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 98 | 97 | 98 | 97,8 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 77 | 85 | 83 | 81,6 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 76 | 84 | 84 | 81,6 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 83 | 84 | 87 | 85,2 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 93 | 92 | 95 | 93,8 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 89 | 91 | 91 | 90,4 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 90 | 91 | 92 | 91,2 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 91 | 91 | 93 | 92 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 99 | 98 | 100 | 99,3 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 97 | 95 | 97 | 96,6 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 74 | 78 | 81 | 78,3 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,5 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 93 | 94 | 94 | 93,7 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 86 | 93 | 90 | 89,4 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 99 | 97 | 99 | 98,6 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 99 | 98 | 99 | 98,8 |
|  | **Среднее значение** | **92,8** | **93,6** | **94,4** | **93,8** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 19387 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 93,7% опрошенных, а организационными условиями оказания услуг – 95,2% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

В целом доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 94,4% .

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.