

Уважаемые пользователи!

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приёма и рассмотрения обращений граждан в виртуальной приемной МБОУ города Костромы "Средняя общеобразовательная школа №38 имени выдающегося земляка, дважды Героя Советского Союза Афанасия Петровича Шилина»" (далее школа №38).

Порядок приёма и рассмотрения обращений граждан в виртуальной приемной школы №38

Данный раздел официального сайта является дополнительным средством обеспечения возможностей обращения граждан к сотрудникам школы №38.

Обращения граждан поступают в виртуальную приемную и рассматриваются в срок до 10 дней со дня поступления.

Обращения, поступившие без реквизитов, необходимых для рассмотрения обращения, не принимаются к рассмотрению.

Не рассматриваются обращения, содержащие:

- ненормативную лексику и оскорбительные высказывания
- вопросы, требующие в соответствии с установленным порядком наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.)
- любую рекламу
- обращения по вопросам, не относящимся к компетенции школы №38 и ее сотрудников