

Опрос «Удовлетворенность учащихся и родителей качеством образовательных услуг»

«Качество»: в узком смысле – соответствие специфическим требованиям, в широком – степень удовлетворения потребителей и ожиданий всех заинтересованных сторон

Уважаемые участники опроса! Целью исследования является выяснение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг. Наш опрос анонимен, просим Вас искренне ответить на вопросы в связи с тем, что Ваше мнение важно для регулирования деятельности образовательного учреждения. Внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте галочку в графу ответа, соответствующую Вашему мнению. Заранее благодарим!

Укажите, насколько Вы согласны с каждым из приведённых ниже утверждений о качестве образовательного процесса в выбранной образовательной организации:

Утверждение	Степень согласия				
	Полностью да	Скорее да, чем нет	Ни да, ни нет	Скорее нет, чем да	Совсем нет
Мне известна информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность	☐	☐	☐	☐	☐
Я могу познакомиться с образовательной программой и со сведениями о педагогических работниках, через официальный сайт	☐	☐	☐	☐	☐
Мне доступно взаимодействие с педагогическими работниками по телефону или по электронной почте	☐	☐	☐	☐	☐
Я имею возможность внесения предложений по улучшению работы организации	☐	☐	☐	☐	☐
Мне доступны сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию	☐	☐	☐	☐	☐
Меня удовлетворяет материально-техническое обеспечение образовательного процесса	☐	☐	☐	☐	☐
Меня удовлетворяют необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	☐	☐	☐	☐	☐
Меня удовлетворяют условия для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе, с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	☐	☐	☐	☐	☐
Меня удовлетворяет наличие дополнительных образовательных программ	☐	☐	☐	☐	☐
Меня удовлетворяет наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	☐	☐	☐	☐	☐
Я удовлетворён доброжелательностью и вежливостью работников организации.	☐	☐	☐	☐	☐
Я удовлетворён профессионализмом работников организации	☐	☐	☐	☐	☐
Я удовлетворён достижениями в образовательной деятельности организации	☐	☐	☐	☐	☐
Я удовлетворён выполнением образовательной организацией принятых на себя обязательств и её стремлением понимать образовательные потребности и ожидания потребителей услуг	☐	☐	☐	☐	☐
Я готов рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	☐	☐	☐	☐	☐