

Уважаемые пользователи!

Просим вас внимательно ознакомиться с порядком приёма и рассмотрения обращений граждан в виртуальной приёмной МБОУ гимназия №28 города Костромы.

Порядок приёма и рассмотрения обращений граждан.

Данный раздел официального сайта является дополнительным средством обеспечения возможностей обращения граждан к сотрудникам гимназии.

Обращения граждан поступают в виртуальную приёмную и рассматриваются в течение 10 дней со дня поступления.

Обращения, поступившие без реквизитов, необходимых для рассмотрения обращения, не принимаются.

Не рассматриваются обращения содержащие:

- ненормативную лексику и оскорбительные высказывания;
- вопросы, требующие в соответствии с установленным порядком наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.);
- любую рекламу;
- обращения по вопросам, не относящимся к компетенции гимназии и её сотрудников.