**Проблемы взаимоотношений «Учитель-родитель»**

*Семья и школа – это берег и море. На берегу ребенок*

*делает свои первые шаги, получает первые уроки жизни,*

*а потом перед ним открывается необозримое море знаний,*

*и курс в этом море прокладывает школа. Это не значит,*

*что он должен совсем оторваться от берега. . .*

 Л. А. Кассиль

Мечта каждого родителя — дать приличное образование и воспитание своему ребенку. Мечта каждого учителя — обучить всех своих учеников своему предмету, воспитать любознательных, заинтересованных, успешных граждан нашего общества. Итак, у родителей и учителей есть важные общие ценности, желания, интересы. И родители, и учителя намерены действовать в интересах и на благо ребенка. Откуда же возникают противоречия, конфликты? Поскольку цели общие — обучение и воспитание ребенка, — значит, корень проблем нужно искать в средствах — в том, как и с помощью чего реализуются эти цели.

Когда несколько людей осуществляют общую деятельность, возникает **проблема распределения сфер ответственности и обязанностей**. И здесь появляется первый повод для конфликтов. Учителя жалуются, что родители совсем не занимаются обучением и воспитанием детей, родители — что учителя плохо выполняют свои обязанности, рассчитывая, что ребенка всему научат дома. Существует целый ряд юридических документов, регламентирующих права и обязанности всех участников образовательного процесса, — это и внутришкольные нормативные акты (Устав, Правила внутреннего распорядка и др.), и федеральные, и региональные Законы (Конституция РФ, Закон «Об образовании в РФ», Семейный кодекс РФ и др.), и даже международные конвенции (Конвенция о правах ребенка и др.). Однако, представляется, что дело не в недостаточной отрегулированности прав и обязанностей детей, учителей и родителей, а в элементарном отсутствии диалога и взаимного согласия относительно того, кто, что и каким образом будет делать. Учитель и родитель союзники, но между ними часто нет даже устного соглашения об общих «правилах игры» в деле образования ребенка.

**Второй источник недоразумений, иногда превращающихся в серьезные проблемы и конфликты, психологический.** Речь об эмоциях. Одним из поводов для появления негативных эмоций становится непонимание того, что происходит. Непонимание, в свою очередь, возникает из-за недостатка информации. Но есть и другие причины для эмоций, на которые хотелось бы обратить внимание.

**Серьезный повод для возникновения эмоций** — **оценки**. Важную часть деятельности педагога составляет оценивание деятельности учеников. Именно деятельности, поведения учеников, а не их самих, не их личности! Здесь надо помнить: оценивайте конкретный поступок, а не личность ребёнка в целом! **Результаты анкетирования**: (25 чел)

**Продолжите фразу: «Я никогда не поставлю ученику оценку «2», если…***Если он старается - 9*

*Имеет уважительную причину, предупредил заранее, что не готов - 5  
Если ученик жалуется на свое здоровье – 4*

*Не уверена, в его незнании материала -2*

*Уверена, что он пока «выше не может» - 2*

*Если у него выполнена домашняя работа -1*

*У меня хорошее настроение -1*

*Первый раз не готов к уроку -1*  
**Продолжите фразу: «Я обязательно поставлю ученику оценку «5», если..**  
*Дан полный, исчерпывающий ответ -16*

*Активно работал на уроке – 3*

*Нестандартно решил задание/ творчески подошел к заданию - 2  
Работал самостоятельно, использовал дополнительный материал -1*

*Хорошо себя ведет -1  
Вижу его заинтересованность -1  
Ответил лучше, чем в предыдущий раз -1*

**Оценивая ребёнка, учитель тем самым даёт оценку и родителям**. Любые оценки ребенка вызывают вполне определенные эмоции у родителей, тем более что практически всегда воспринимаются, как оценки их самих и их родительской компетентности. То есть, например, двойка в дневнике воспринимается родителем не только как оценка знаний ребенка по предмету, но и как двойка ему, родителю, не позаботившемуся о должной подготовке сына или дочери к уроку. При этом как-то возразить или оправдаться не получится — прямого канала связи с учителем не существует, объясниться невозможно. Невозможно возразить и на критику учителем ребенка на родительском собрании — не будешь же оправдываться при всех. Так постепенно формируется общий негативный фон отношения родителей к школе и учителям.

**Здесь надо помнить:** Не следует на публичных собраниях допускать разговора о слабых сторонах тех или иных детей. Лучше разобрать общие и актуальные для всех вопросы. В индивидуальной же беседе в тактичной форме, делая акцент на положительные характеристики ученика, раскрыть волнующую проблему и вместе с родителями наметить пути её решения. Особый дискомфорт на собраниях испытывают родители отстающих и трудных учащихся. Учителю необходимо всегда помнить «золотое правило»: ***относитесь к людям так, как бы Вы хотели, чтобы относились к Вам.***

**Исходя из изложенного, попробуем сформулировать некоторые возможные шаги, которые могут быть полезными для выстраивания подлинных отношений сотрудничества педагогов и родителей как союзников в общем деле образования детей.**

Прежде всего, необходимо обеспечить прямую коммуникацию, возможность встречаться, говорить и слушать, обмениваться информацией, делиться опытом, договариваться всем заинтересованным сторонам — учителям, руководству школ, мамам, папам, бабушкам и дедушкам (если они хотят принимать активное участие в обучении и воспитании детей). Речь, конечно, в первую очередь, о **родительских собраниях**, но не только о них. Это могут быть и самые разные **классные мероприятия (особенно «конфликтных родителей»), и индивидуальные консультации** учителей для родителей, в том числе организуемые с использованием Интернета (электронная почта, Скайп, родительский форум класса или страничка в соцсети и т. п.), и **школьные средства массовой информации** (школьная и классная газеты, школьный сайт и сайт класса), просто **регулярно выделяемое учителем время**, когда его никто не будет отвлекать, и любой родитель может прийти и поговорить о своем ребенке и др.

Рецепт второй:

Время от времени устраивайте для родителей учеников открытые уроки по своему предмету.  
**Шпаргалка для родителей**

Дело в том, что оценка, особенно когда ребенок считает ее несправедливой, наносит ребенку некоторые психологические проблемы, в результате чего может страдать самооценка. Двойка, стоящая в дневнике – это сильная травма для ребенка, это уже наказание.

**Результаты анкетирования** :

*Что ты чувствуешь, когда получаешь «2»*

Огорчение – 5

Разочарование -3

Обида – 2

Страх – 1

Чувствую, что заругают родители - 1

Плохие отметки ухудшают отношения родителей с детьми. Дети не сообщают своих отметок, стараясь избежать наказаний

В такой сложный момент они очень нуждаются в помощи и поддержке со стороны родителей.

**Что запрещается делать:**

Ругать и плохо реагировать на плохие отметки. Навешивание всевозможных ярлыков, унижения и оскорбления только понижают самооценку ребенка. Он воспринимает вашу негативную реакцию исключительно, как оценку своей личности, а не его стараний. Поэтому **первое правило**: «**хвалить исполнителя, но критиковать исполнение».**

**Второе правило** звучит, так: «**не более одного недостатка в минуту**». Иначе, ребенок просто перестанет реагировать на ваши тирады. Выберите один, самый существенный недостаток, который хотите искоренить, и говорите только о нем.

* Равнодушно относится к плохим оценкам. Нельзя игнорировать двойки и давать ребенку понять, что оценки – это не самое страшное в жизни.
* Делать уроки за ребенка. Иногда вам кажется, что проще самим сделать уроки , чем объяснить ребенку как делать то или иное задание. Но ведь от такой помощи ребенок не перестанет получать плохие оценки.

**Что нужно делать:**

* Показать, что плохая оценка вызвала у вас огорчение, но вы готовы помочь ребенку в причине ее получения.
* Разобраться с причиной невысокой оценки. Она может быть самой разной: сложная тема, плохой контакт с учителем, плохое самочувствие ребенка, застенчивость и неуверенность. Ребенок может хорошо знать материал, но боится выступать перед классом. Он начинает теряться, пытается быстро проговорить и как можно скорее сесть за парту.
* Помочь ребенку исправить плохую отметку. Если он не понял тему, постараться разобраться и объяснить сложный материал. Если не сложились отношения с учителем, нужно узнать требования учителя по оформлению работ или к изложению материала и постараться в дальнейшем все исправить. Если ребенок не может справиться с волнением, прорепетируйте его выступление дома, развивайте в ребенке уверенность. Теперь, когда ваш ребенок хорошо подготовился, необходимо настроить его на то, чтобы , подойти к учителю с просьбой исправить плохую оценку. Так, учитель увидит в ребенке не пассивного ученика, а старательного, готового разбираться, работать показывать свои знания.
* Интересуйтесь делами ваших детей не только в день получения плохой отметки. Не нужно ограничиваться только ежедневной проверкой оценок в дневнике. Интересуйтесь, что нового узнал ребенок на уроках, как его настроение.

Воспользуйтесь данными рекомендациями и не устраивайте скандалов в те моменты, когда ребенку так нужно ваше понимание. Научите ребенка учиться. И вы заметите, что скоро он научится понимать, что плохая оценка — это сигнал к тому, что нужно разобраться с материалом, приложить усилия.

Возможно, эти рекомендации покажутся вам не простыми, ведь сдерживать эмоции не всегда удается легко. Но нужно стараться и со временем вы увидите, что ваши усилия не окажутся напрасными. Научитесь быть счастливыми и успешными родителями, правильно преодолевать трудности и ваши отношения с ребенком обязательно улучшаться!