УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Костромы

А.В. Смирнов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2025 год**

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы

«Средняя общеобразовательная школа №27»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами (98 из 100) | Продолжить работу по ведению официального сайта школы в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации | В течение года | Директор школы Петрова Н.П.  Ответственная за сайт, учитель информатики Успенская О.В. | Внесены изменения в информацию о педагогических работниках  Проведена работа по изменению структуры сайта согласно требованиям |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (59 из 100) | Капитальный ремонт фасада здания и коммуникаций  Ремонт учебных кабинетов и коридоров в здании школы  Продолжение участия в проекте «Современная образовательная среда», оформление новых образовательных зон в школе  Благоустройство территории  Оказание психологической и другой консультативной помощи. | В течение года  В течении года  В течение года | Директор школы Петрова Н.П. Заместитель директора по АХЧ Акимов А.Н.  Педагог-психолог Бекирук Т.В. | Капитальный ремонт в школе  Совершенствование материально-технической базы | Гарантированное выполнение работ в декабре 2025 , по окончанию капитального ремонта |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3. | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (32 из 100) | Постройка пандуса при входе в школу  Увеличение доли учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов участников олимпиад, конкурсов, проектов.  Участие в проекте «Абилимпикс» | По окончанию капитального ремонта декабрь 2025 года  В течение года | Директор школы Петрова Н.П.  Заместитель директора по АХЧ Акимов А.Н.  Заместители директора Кудрова Н.П., Колесникова И.А., Виноградова Л.А. | Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей инвалидов и детей с ОВЗ | Гарантированное выполнение работ в декабре 2025 , по окончанию капитального ремонта |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (94 из 100) | Консультации педагогов школы, молодых педагогов и вновь приступивших к работе с психологом школы и по вопросам взаимоотношений с учащимися и родителями  Проведение тренингов и семинаров для педагогов «Педагогическая этика», «Межличностные отношения», «Взаимоотношение с родителями в образовательном процессе»  Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | В течение года | Заместители директора Кудрова Н.П., Колесникова И.А., Виноградова Л.А.  Педагог – психолог Бекирук Т.В.  Директор школы Н.П. Петрова, Заместители директора Кудрова Н.П., Колесникова И.А., Виноградова Л.А. |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (91 из 100) | Повышение квалификации педагогов школы  Повышение качества учебно-воспитательного процесса (методические мероприятия, родительские собрания)  Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу (поступление в ВУЗы).  Обеспечение информирования родителей по вопросам независимой оценки качества образования (на родительских собраниях, в родительских группах в социальных сетях, через официальный сайт школы , электронный дневник) | В течение года | Заместители директора Кудрова Н.П., Колесникова И.А., Виноградова Л.А. | Проведение родительских собраний  Организация информационного взаимодействия с использованием сайта, электронного дневника, социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации |  |