

глава Администрации города Костромы  
А.В. Смирнов

(подпись)

казания услуг, на 2024 год  
гательная школа №27»

Сведения о ходе реализации

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024 год**  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 27»

| №                                                    | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия                        | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                      |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                      | Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг                                   | Косметический ремонт учебных кабинетов и коридоров в здании школы<br>Продолжить участие в проекте «Современная образовательная среда», оформление новых образовательных зон в школе.<br>Продолжить благоустройство территории                                                                                     | В течение года<br><br>Май-август 2024<br><br>В течение года | Петрова Н.П., директор<br><br><br>Акимов А.Н., заместитель директора по АХЧ  |                                                         |                             |
|                                                      | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг (наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации). |                                                             | Петрова Н.П., директор<br>Акимов А.Н., заместитель директора по АХЧ          |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |                                                                              |                                                         |                             |

|            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                                                  |  |  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|            | Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.                                                                                                          | Постройка пандуса при входе в школу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | По окончании капитального ремонта декабрь 2025 года | Петрова Н.П., директор<br>Акимов А.Н., заместитель директора по АХЧ                              |  |  |
|            | В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.                                                                                                     | Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Увеличение доли учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов участников олимпиад, конкурсов, проектов. Участие в проекте «Абилимпикс»                                                                                                                                                                                                | В течение года                                      | Заместители директора Кудрова Н.П., Колесникова И.А., Виноградова Л.А.                           |  |  |
| <b>IV.</b> | <b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                                                  |  |  |
| 4.         | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Консультации педагогов школы, молодых специалистов психологом школы по вопросам взаимоотношений с учащимися и родителями<br>Проведение тренингов и семинаров для педагогов «Педагогическая этика».                                                                                                                                                                                                                                               | В течение года                                      | Петрова Н.П., директор<br>Заместители директора Кудрова Н.П., Колесникова И.А., Виноградова Л.А. |  |  |
| <b>V.</b>  | <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                                                  |  |  |
| 5.         | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации                                                                                                                             | Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Реализация внутренней системы оценки качества образования, усиление внутришкольного контроля за организационными условиями предоставления услуг. Опросы родителей об уровне удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, расширение обратной связи. | В течение года                                      | Заместители директора Кудрова Н.П., Колесникова И.А., Виноградова Л.А.                           |  |  |