

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ Петрова Наталья Петровна
(Ф.И.О. руководителя полностью)
 / 30.12.2022
(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы
«Средняя общеобразовательная школа №27»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами (86 из 100)	Продолжить работу по ведению официального сайта школы в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации	В течение года	Директор школы Петрова Н.П. Ответственная за сайт, учитель информатики Успенская О.В.	Внесены изменения в информацию о педагогических работниках	

		Комфортность условий предоставления услуг			
II.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (73 из 100)	Косметический ремонт учебных кабинетов и коридоров в здании школы (по мере необходимости) Продолжение участия в проекте «Современная образовательная среда», оформление новых образовательных зон в школе Продолжить благоустройство территории Оказание психологической и другой консультативной помощи.	В течение года Май-август 2023 В течение года	Директор школы Петрова Н.П. Заместитель директора по АХЧ Акимов А.Н. Педагог-психолог Бекирук Т.В.	Совершенствование материально-технической базы
		Доступность услуг для инвалидов			
III.	3. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 из 100)	Постройка пандуса при входе в школу Увеличение доли учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов участников олимпиад, конкурсов, проектов. Участие в проекте «Абилимпикс»	В течение года	Директор школы Петрова Н.П. Заместитель директора по АХЧ Акимов А.Н. Заместители директора Шаброва Л.А., Колесникова И.А., Виноградова Л.А.	
Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (86 из 100)	Консультации педагогов школы, молодых педагогов и вновь приступивших к работе психологом школы и по вопросам взаимоотношений с учащимися и родителями Проведение тренингов и семинаров для педагогов «Педагогическая этика». Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	В течение года	Заместители директора Шаброва Л.А., Колесникова И.А., Виноградова Л.А. Педагог – психолог Бекирук Т.В.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.						
5.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (84 из 100)	Повышение квалификации педагогов школы Повышение качества учебно-воспитательного процесса (методические мероприятия, работа с родителями) Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу (поступление в ВУЗы). Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования (на родительских собраниях, в родительских группах в социальных сетях, через официальный сайт школы, электронный дневник)	В течение года	Заместители директора Шаброва Л.А., Колесникова И.А., Виноградова Л.А.		