**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2017 году, и улучшению качества оказания услуг**

| **Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование**  **(тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий № 1** | | | | | |
| Улучшение возможности взаимодействия участников образовательного процесса при помощи электронных сервисов | Активизация деятельности форума официального сайта ОО, улучшение работы интернет-приемной |  | Май 2018 года | Активное взаимодействие участников образовательного процесса при помощи электронных сервисов | Голубева НК, директор  Успенская ОВ, ответственная за информатизацию ОО |
| Реализация в полном объеме внесения предложений | Разработка активной действующей системы внесения предложений и их рассмотрения |  | Май 2018 года | Активное внесение предложений участниками образовательного процесса и их рассмотрение | Голубева НК, директор  Успенская ОВ, ответственная за информатизацию ОО |
| Поиск и получение сведений по реквизитам обращения о ходе и результатах его рассмотрения | Создание вкладки на официальном сайте ОО «Обращения граждан», с понятной системой навигации |  | Май 2018 года | Простая система навигации, позволяющая участникам образовательного процесса находить сведения о ходе рассмотрения и результатах своего обращения | Голубева НК, директор  Успенская ОВ, ответственная за информатизацию ОО |
| **Критерий № 2** | | | | | |
| Недостаточная обеспеченность компьютерами учащихся | Приобретение компьютеров | 300000 рублей | Декабрь 2019 года | Обеспеченность учащихся компьютерами | Голубева НК, директор  Кузьминская ИБ, начальник хозяйственного отдела |
| Отсутствие современной медиатеки в библиотеке | Создание информационно-библиотечного центра с выходом в Интернет | 100000 рублей | Декабрь 2018 года | Современный информационно – библиотечный центр с выходом в Интернет | Голубева НК, директор  Кузьминская ИБ, начальник хозяйственного отдела |
| Отсутствие электронных интерактивных лабораторий | Создание естественно-научной интерактивной электронной лаборатории | 200000 рублей | Май 2019 года | Наличие в ОО естественно-научной интерактивной электронной лаборатории | Голубева НК, директор  Кузьминская ИБ, начальник хозяйственного отдела |
| Отсутствие дополнительных образовательных программ технической направленности | Разработка дополнительных образовательных программ технической направленности, приобретение необходимого оборудования | 50000 рублей | Декабрь 2018 года | Реализация дополнительных образовательных программ технической направленности | Голубева НК, директор  Кузьминская ИБ, начальник хозяйственного отдела |
| Отсутствие ряда необходимых условий для обучения детей с ОВЗ | Создание всех необходимых условий для обучения детей с ОВЗ | 500000 рублей | Декабрь 2019 года | Для обучения детей с ОВЗ в ОО созданы все необходимые условия | Голубева НК, директор  Кузьминская ИБ, начальник хозяйственного отдела |
| **Критерии № 3, 4** | | | | | |
| - |  |  |  |  |  |