Утверждаю:

 директор МБОУСОШ 24

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шахваранов В.И.

**План работы службы школьной медиации на 2017-18уч. год**

**Цель:** формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом, снижение конфликтности на территории образовательного учреждения

**Задачи:**

* Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

      Обучение школьников методам урегулирования конфликтов

* сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
* повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
* сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
* повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
* обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
* создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
* оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
* оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

* **Состав службы школьной медиации:**
* Одинцова Н.А.– руководитель службы
* Семёнова Е.В.- учитель технологии
* Алексеева Т .Л.– педагог-психолог
* Байрамова С. Б. член родительского комитета
* Гладков Аркадий- ученик 10 класса
* Алхасов Руслан- ученик 10 класса

**План работы службы школьной медиации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | Сроки реализации | Предполагаемый результат  | Ответственный |
| Нормативно-правовая деятельность |
| 1.Согласование с администрацией решения о работе службы примирения | 2 неделя сентября | Подписание приказа о работе, составе службы. | Администрация,.Одинцова Н.А |
| 2.Обновление нормативно-правовой базы, регламентирующую работу службы.  | 3 неделя сентябрь | Корректировка положения службы, устава, инструкции проведения «Восстановительной процедуры»,  |  Одинцова Н.А.. |
| Организационно-методическая деятельность |
| 1. Рассмотрение вопроса о формировании состава службы школьной медиации |  13.09.17 | Обновление сообщества медиаторов службы | Одинцова Н.А.. Алексеева Т.Л. |
| 2.Укрепление философии службы примирения. | сентябрь | Выработка ценностей, компетенций медиаторов службы,  | Одинцова Н.А.. Алексеева Т.Л., медиаторы |
| 3.Разработка текущих документов работы ШСП | 3 неделя сентября | Создание и ведение документов: примирительный договор, заявка, регистрационная карточка, журнал регистрации обращений, отчет о работе службы. | Алексеева Т.Л., |
| 4.Систематизация теоретических и практических пособий по восстановительной медиации | 1 неделя октября | Формирование электронной и мультимедийной библиотеки службы | Алексеева Т.Л.,, медиаторы |
| 5.Прохождение тренингов по проведению программы «Восстановительная медиация » | К 28.12.17 | Повышение квалификации | . Алексеева Т.Л.,, |
| 6.Участие в супервизиях по проведенным программам | К 30.05.18 | Оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации, обмен опытом | Алексеева Т.Л.,, |
| Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 кл. | 1 неделя октября |  | Одинцова Н.А.. Алексеева Т.Л. |
| 7.Мониторинг конфликтности  | к 30.05 18. | Анализ информации о конфликтах в лицее: способы реагирования, количество конфликтов, типология конфликтов | Алексеева Т.Л. |
|  |
| Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.  | к 30.05 18 | Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации | Одинцова Н.А.. Алексеева Т.Л |
| Просветительская деятельность |
| 1.Обновление информации на стенде о ШСП, информационная кампания о работе ШСП | к 15сентября | Информирование, повышение компетентности в вопросах конфликтологии учащихся, педагогов, родителей. | Алексеева Т.Л. |
| 2.Выпуск печатной продукции: буклеты, листовки, статьи на сайте школы | 30 ноября | Информирование, повышение компетентности в вопросах конфликтологии учащихся, педагогов, родителей. | Алексеева Т.Л.медиаторы |
| 3.Проведение просветительских семинаров для педагогов  | 3 неделя января | Повышение компетентности в вопросах оконфликтах и различных способах разрешения конфликтов | Одинцова Н.А.. Алексеева Т.Л. |
| 4.Участие в проведении классных часов «Как научиться дружить?» - «Урок толерантности» - старшие классы. Проведение тематических занятий с учащимися 1-8 классов | 1 неделя октября3 неделя декабря | Профилактика конфликтов, выработка новых способов разрешения конфликтов, сплочение коллективов. | Алексеева Т.Л.Медиаторы |
| Проведение примирительных встреч | По запросу |  | Алексеева Т.Л.Медиаторы |
| 5.Проведение в школе акций, дней бесконфликтного общения. Беседа «Плюсы и минусы конфликта », «Как избежать конфликт. Правила бесконфликтного общения». Занятие с членами службы примирения «Типология конфликтных личностей». «Технология разрешения конфликта» | 3 неделя января, 3 неделя февраля3 неделя марта | Формирование у учащихся и педагогов способностей конструктивного общения | Алексеева Т.Л.медиаторы |
| Медиативная деятельность |
| 1.Принятие заявок на разрешение конфликтов от учащихся, педагогов, родителей школы. | По запросу | Анализ конфликтных ситуаций, отбор конфликтов для дальнейшей работы | Алексеева Т.Л.медиаторы |
| 2.Проведение процедуры восстановительной медиации с участниками конфликта |  По запросу | Принятие медиантами примирительного соглашения или отказ от дальнейшей работы | Алексеева Т.Л.медиаторы |
| 3.Проведение с учащимися воспитательной работы с элементами восстановительных практик  | По запросу | Разрешение конфликтных ситуаций в ученических коллективах | Алексеева Т.Л.медиаторы |
| 4. Организация информационно-просветительских мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации по работе службы школьной медиации. | К 1.12.17 | Разрешение конфликтных ситуаций в семье или с семьей | Алексеева Т.Л.медиаторы |
| Формирование отчета о деятельности ШСП за 2017-2018 учебный год | май-июнь | Аналитический отчёт | Одинцова Н.А.. Алексеева Т.Л.Семёнова Е.В. |

|  |
| --- |
| Межведомственное взаимодействие |
| Тесное сотрудничество с советом профилактики  |  Два раза в месяц | Защита законных интересов несовершеннолетних | . Одинцова Н.А.. Алексеева Т.Л. Артамонова Е.К. |
| Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам | Семинар в ЦОКа15.11.17 | Защита законных интересов несовершеннолетних | Одинцова Н.А.. |
| Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу КДН , органов опеки и попечительства | к 30.05 18. | Защита законных интересов несовершеннолетних | . Одинцова Н.А.. Алексеева Т.Л.Семёнова Е.В. |