

ПЛАН
по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
за 2021 год
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ГОРОДА КОСТРОМЫ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА « 11»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (100 %)					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (100 %)	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации. Создание новых разделов, отражающих деятельность ОУ	Постоянно	Шувалова Т.А., учитель информатики, ответственный за ведение сайта организации	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	Постоянно
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100 %)	Информировать родителей вновь поступающих обучающихся о том, что на сайте ОУ имеется раздел «Интернет-приёмная» для внесения предложений, обращений и т.д.	Постоянно	Классные руководители	Увеличение числа посещений сайта ОУ. Непрерывная работа раздела «Интернет-приёмная»	Постоянно
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (100 %)	Поддерживать обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Поддерживать обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Шукаева О.Н., директор школы	Налаженные механизмы обратной связи	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг (99,5 %)					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (100 %)	<p>Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ.</p> <p>Организация закупок для обогащен я развивающей предметно-пространственной среды.</p> <p>Обеспечение безопасных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья обучающихся; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, требований охраны труда, пожарной и террористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения 	В течение года	<p>Шукаева О.Н., директор школы;</p> <p>Суворов С.С., начальник хозяйственного отдела</p>	<p>Обновление материально-технической базы ОУ;</p> <p>безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения;</p> <p>отсутствие предписаний надзорных органов;</p> <p>отсутствие случаев травматизма</p>	В течение года
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией (99 %)	<p>Мероприятия по расширению спектра предоставляемых услуг: программ внеурочной деятельности, элективных и факультативных курсов, кружков.</p> <p>Косметический ремонт в помещениях ОУ.</p> <p>Приобретение спортивного оборудования для обучающихся, а также оборудования для игровых зон.</p> <p>Замена асфальтового покрытия на территории школы</p>	В течение года	<p>Шукаева О.Н., директор школы;</p> <p>Голубева Н.К., заместитель директора;</p> <p>Смирнова Л.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Деятельность кружков, дополнительных занятий, расширение внеурочной деятельности</p>	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов (50 %)					
3.1. Оборудование помещений организации к прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (0 %)	Создание специальных условий для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов	В течение года	<p>Шукаева О.Н., директора школы;</p> <p>Суворов С.С., начальних хозяйственного отдела;</p>	<p>Создание условий в ОУ для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>Адаптация обучающихся с</p>	В течение года

			Безменова И.Р., заместитель директора, курирующий работу с обучающимися с ОВЗ	ОВЗ и детей-инвалидов к условиям образовательного процесса	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (50 %)	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами. Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами.	В течение года	Шукаева О.Н., директор школы; Безменова И.Р., заместитель директора, курирующий работу с обучающимися с ОВЗ; Копейкина А.Д., педагог-психолог; Васина И.В., учитель-логопед	Наличие условий получения психолого-педагогической помощи для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (100 %)	Анкетирование родителей	март 2022 года; октябрь 2022 года	Шукаева О.Н., директор школы; Соловьева Л.С., заместитель директора	Социальный заказ на услуги	март 2022 года; октябрь 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99,2 %)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99 %)	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Февраль 2022 года; сентябрь 2022 года	Шукаева О.Н., директор школы; Копейкина А.Д., педагог-психолог	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	Февраль 2022 года; сентябрь 2022 года
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Повышение компетентности педагогических кадров через разнообразные формы работы: семинары, мастер-классы, вебинары	В течение года	Шукаева О.Н., директор школы; Соловьева Л.С., заместитель директора	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительной оценивающих доброжелательность и	В течение года

обращения в организацию (99 %)				вежливость организации до 100 %	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 %)	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и кодексе профессиональной этики	Постоянно	Шукаева О.Н., директор школы; Копейкина А.Д., педагог-психолог	Создание доброжелательных и вежливых отношений	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 %)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (99 %)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий), активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов	Постоянно	Шукаева О.Н., директор школы; Соловьева Л.С., заместитель директора	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (99 %)					
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (99 %)					

Директор МБОУ города Костромы
«СОШ № 11»

О.Н. Шукаева

Заместитель директора

Л.С. Соловьева