**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году, и улучшению качества оказания услуг**

| **Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование**  **(тыс. руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий № 1** **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (96 баллов из 100) | Проверка актуальности размещенных на сайте нормативных актов, методических и информационных материалов | 0 | Январь 2022 | Корректировка и актуализация содержания сайте образовательной организациии стендах | Гергель И.А. |
| 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| **Критерий № 2** **Комфортность условий предоставления услуги** | | | | | |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| **Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20 баллов из 100) | Благоустройство дорожек на территории учреждения, подсыпка асфальтовой крошки или гравия | Внебюджетные средства | Май-август 2022 | Благоустройство территории учреждения, улучшение доступности для посещения инвалидами | Нургалеев А.Р. |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (17 баллов из 100) | 1. Расширение спектра дистанционных образовательных услуг, которыми могут пользоваться дети с ОВЗ, в том числе дистанционных модулей дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ  2. Организация прохождения педагогическими работниками курсов повышения квалификации, направленных на обучение работе с детьми с ОВЗ | - | Май-август 2022  Февраль-май 2022 | Увеличение охвата детей с ОВЗ  Подготовка квалифицированных кадров для дальнейшей работы с детьми с ОВЗ | Гергель И.А.  Дувакина А.А. |
| 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| **Критерий 4.** **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (100 баллов из 100) | - | - | - | - | - |