

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г.Костромы
«Детский сад № 1»

«ДЕТСКИЕ КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ».



*Подготовила:
Смирнова Н.А,
педагог-психолог*

Что такое конфликт?

- **Конфликт** — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.
- **Конфликт** — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

Два вида направленности конфликтов

- **-Внешний** - связан с противоречиями , возникающими во время общения и совместной деятельностью.
- **-Внутренний** - скрыт от наблюдения, и возникает у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности:
 - ❖ Недоразвитие коммуникативных навыков;
 - ❖ Особенности личности ребенка (характер, темперамент, особенности эмоционально-волевой сферы, повышенная агрессивность);
 - ❖ Влияние семейного воспитания;

Причины возникновения конфликтов в игре



Причины возникновения конфликтов в игре

Причины конфликтов	Возраст детей (лет)				
	1—2	2—3	3—4	4—5	5—6
«Разрушение игры»	25	23	23	6	9
«По поводу выбора общей темы игры»	0	0	2	1	3
«По поводу состава участников игры»	0	0	0	10	11
«Из-за ролей»	0	6	23	32	24
«Из-за игрушек»	75	71	38	17	21
«По поводу сюжета игры»	0	0	3	8	7
«По поводу правильности игровых действий»	0	0	10	26	26

Способы воздействия детей друг на друга в ситуации игрового конфликта

Способы воздействия	Возраст детей				
	1—2	2—3	3—4	4—5	5—6
«Физическое воздействие» <i>(Дерутся, кусаются, отнимают игрушки, толкаются и т.д.)</i>	50	35	26	16	15
«Опосредованное воздействие» <i>(Действие через других людей. Жалобы воспитателю, крик для привлечения внимания взрослого)</i>	9	4	5	2	3
«Психологическое воздействие» <i>(Плач, крик, топанье ногами. Без объяснения притязаний сопернику)</i>	19	21	9	3	4
«Словесное воздействие» <i>(Даются указания противнику : «Отдай!», «Уходи!», «Я буду врачом!»)</i>	17	21	30	29	26
«Угрозы и санкции» <i>(Предупреждение о последствиях. «Я все расскажу!», «Я не буду дружить!» и т.д.)</i>	0	3	4	10	8
«Аргументы» <i>(Попытка объяснить неправоту. «Я первый!», «Я тоже хочу!» «Я доктор и сам знаю!»)</i>	5	16	27	39	43

Способы разрешения конфликта

- ❖ **ДЕСТРУКТИВНЫЙ** предполагает либо уход от ситуации, либо агрессивное разрешение, либо привлечение внешних средств для разрешения конфликта
 - «Уйду, и не буду с ним играть»»,
 - «Сам буду играть»
 - «Позову воспитателя и она заставит всех играть»
 - «Всех побью и заставлю играть»
- ❖ **КОНСТРУКТИВНЫЙ** предполагает продвижение в ситуации и ее разрешение. Важно чтобы при разрешении конфликта было найдено решение проблемы,
 - «Предложу другую игру»
 - «Спрошу у ребят, во что лучше поиграть»
- **Одним из условий разрешения конфликта является выбор стратегии: сотрудничество, компромисс, приспособление, уход от решения проблемы, соперничество.**

К особенностям разрешения конфликтов у старших дошкольников следует отнести:

- целенаправленное воздействие воспитателя на устранение (или ликвидацию) причин породивших конфликт;
- коррекция поведения участников конфликта, обеспечивающая нормальный обмен вербальными действиями (чтобы слушали и слышали друг друга и воспитателя);
- создание атмосферы позитивного внимания к интересам участников конфликта;
- профессиональная ответственность воспитателя за правильное разрешение конфликтов, поскольку детский сад для ребенка - модель общества, где он усваивает социальные нормы отношений между людьми.

Правила поведения педагога во время конфликта

- Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми.
- Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.
- Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое.
- Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности.

Стратегия поведения в конфликте

- **Шаг 1:** Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).
- **Шаг 2:** Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.
- **Шаг 3:** Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.
- **Шаг 4:** Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).
- **Шаг 5:** Работать с чувствами детей (техника активного слушания).

Техника активного слушания:

- - обязательно повернитесь к ребенку лицом;
- - если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;
- - стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось... », «он тебя толкнул и тебе очень больно... », «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить... »;
- - после утвердительного высказывания - держите паузу;
- - обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;
- - выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.

Стратегия поведения в конфликте

- **Шаг 6:** Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).
- **Техника позитивных сообщений:**
 - 1) Кто хочет рассказать, что произошло? (или обращение к конкретному ребенку).
 - 2) Когда ты... (описание произведенного действия ребенка) может случиться, что... (описание возможного результата).
 - 3) Лучше... (предложение альтернативного варианта поведения каждого из участников конфликта).
 - 4) Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная).
- **Шаг 7:** Объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.
- **Шаг 8:** Помочь детям выполнить решение, если нужно - осуществить проверку.

Профилактическая работа педагога с детьми по предупреждению конфликтов в детском коллективе

1. Развитие навыков общения детей со сверстниками

- сюжетно-ролевые игры (в том числе и с наличием проблемной ситуации);
- имитационные игры (имитирующие какой-либо человеческий процесс);
- интерактивные игры (игры на взаимодействие);
- социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);
- обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;
- психогимнастика;
- чтение и обсуждение художественных произведений;
- просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием нового сюжета;
- дискуссии;

2. Уголки «доверительных бесед».

3. Детские мирилки.

Спасибо за внимание!

