

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ
“ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ЖЕМЧУЖИНА»”

Согласовано на
педагогическом совете учреждения
протокол пед. совета №1
от «31» августа 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Дома детского творчества
города Костромы «Жемчужина»
Ю. Н. Титова
_____ 2018 г.



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования в
Доме детского творчества города Костромы «Жемчужина»**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования устанавливает единые требования к внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования города Костромы “Дом детского творчества «Жемчужина»” (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет основные цели, задачи, принципы и направления оценочной деятельности, ориентированной на управление качеством образования, объекты и содержание оценки, критерии, подходы, состав инструментария оценивания, условия и границы применения системы оценки качества.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с нормативными правовыми документами, среди которых:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Порядок проведения самообследования образовательной организацией, утв. Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462;
 - Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утв. Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324;
 - Правила осуществления мониторинга системы образования, утв. постановление Правительства РФ от 05.08.2013 №662;
 - Показатели мониторинга системы образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 15.01.2014 №14;
 - Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утв. Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547;
- Профессиональный стандарт "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 года N 298

- Порядок проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утв. Приказом Минобрнауки России от 07.04.2014 №276;
- Положение о лицензировании образовательной деятельности, утв постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 №966;
- Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» № 582 от 10 июля 2013 года.
- Устав и локальные акты Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» обеспечивают нормативные правовые основания реализации ВСОКО в соответствии с нормативными правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.4. В Положении используются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень их соответствия условиям реализации образовательной программы (далее - ОП) Учреждения и потребностям ребенка, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения каждым воспитанником содержания дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы;

качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников при организации образовательного процесса;

оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования;

экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности Учреждения.

1.5. Дом детского творчества «Жемчужина» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценка качества образования в Учреждении осуществляется посредством:

- системы административного контроля (в соответствии с Положением об административном контроле, программой контроля за образовательным процессом);
- мониторинга реализации Программы развития;
- общественной экспертизы качества образования (анкетирование родителей на удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых Учреждением).

1.6. В качестве источников данных для оценки качества образования в Учреждении используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов;
- посещение педагогических мероприятий.

1.7. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ДДТ «Жемчужина», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.9. Участниками ВСОКО являются: родители (законные представители), педагогические работники, администрация, социальные партнёры Учреждения.

1.10. К оценке качества образования могут привлекаться внешние эксперты.

2. Основные цели, задачи, принципы ВСОКО

2.1. Цели ВСОКО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Доме детского творчества города Костромы «Жемчужина»;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования и предоставляемых услуг;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Дома детского творчества «Жемчужина».

2.2. Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики об уровне профессиональной компетентности педагогов, созданных условий для реализации ОП и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ДДТ «Жемчужина»;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуального развития воспитанников;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в Доме детского творчества «Жемчужина»;
- содействие повышению квалификации педагогов Учреждения, обеспечивающих реализации ОП;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Доме детского творчества «Жемчужина»; содействие подготовке родителей, как общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей (учредитель, родительская общественность, социальные партнеры);
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными и региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ДДТ «Жемчужина».

3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества ДДТ «Жемчужина», экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, состоит из администрации Учреждения, педагогического совета, методической службы (в т.ч. профессиональных объединений педагогов), иных временных структур.

3.2. Администрация Дом детского творчества «Жемчужина»:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО в Учреждении и приложений к ним, утверждает приказом руководителя и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учреждения;
- обеспечивает на основе ОП проведение диагностических процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования в Учреждении;
- организует систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования (учредителя, родителей, общественности);
- обеспечивает условия для подготовки педагогов и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, материалы самоанализа для размещения на сайте учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Педагогический совет:

- участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования детей, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ДДТ «Жемчужина», об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- инициирует предложения по совершенствованию ВСОКО.

3.4. Методическая служба (в т.ч. профессиональные объединения):

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Учреждения;

- содействуют проведению подготовки педагогов и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- организуют педагогическую диагностику освоения детьми содержания ОП;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

3.5. Иные временные структуры: при необходимости в Учреждении могут создаваться проблемные группы, временные коллективы для разработки мониторинговых исследований по определенному объекту, предмету мониторинга, а также для их более детального изучения и анализа.

4. Основные направления и виды мониторинга внутренней системы оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования осуществляется по различным направлениям в зависимости от целей, уровня осуществления и обследуемого объекта. К основным направлениям ВСОКО относятся:

- самообследование Учреждения;
- контроль;
- мониторинг реализации Программы развития;
- мониторинг качества образования.

4.2. Основной процедурой, дающей возможность собрать наиболее полную и достоверную информацию в максимально короткие сроки, является мониторинг.

4.3. **Самообследование** – анализ деятельности Учреждения, который осуществляется администрацией, сотрудниками с целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности учреждения, получения объективной информации о состоянии образовательной деятельности.

Основой самообследования являются следующие документы:

- Порядок проведения самообследования образовательной организацией;
- Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию;
- Положение о самообследовании.

4.4. **Контроль** – функция управления, в ходе которой устанавливается соответствие условий организации содержания деятельности Учреждения действующим нормативным документам.

Основой контроля в Учреждении являются следующие документы:

- Нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения по реализации контроля;
- Положение об инспекционно - контрольной деятельности;
- Локальные акты и документы (инструкции, правила, приказы и др.);
- Годовой план контроля.

4.5. **Мониторинг реализации Программы развития** осуществляется на основании следующих показателей:

- параметры, характеризующие соответствие разработанной и реализуемой образовательным учреждением Программы требованиям действующих нормативных правовых документов;
- соответствие содержания разделов Программы нормативным документам;

- отражение в содержании программы специфики образовательной организации;
- параметры, характеризующие соответствие условий реализации Программы развития требованиям действующих нормативных правовых документов (кадровое обеспечение, материально-техническое и информационное обеспечение, программно-методическое обеспечение, нормативное правовое обеспечение, финансово-экономическое обеспечение);

4.4. Мониторинг качества образования

Мониторинг качества образования использует различные виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, санитарно-гигиенические, статистические и др.

4.4.1. Педагогический мониторинг проводится для оценки индивидуального развития детей и обеспечивает педагогов, руководителей качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений.

Результаты педагогического мониторинга могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:

- индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития);
- оптимизации работы с группой детей.

4.4.2. Управленческий мониторинг организовывается таким образом, чтобы через рефлексию, углубленное изучение проблем, проведение семинаров, педагогических советов можно было точно представить состояние управляемой системы и складывающиеся тенденции. Предмет диагностики управленческого мониторинга – деятельность Учреждения. Направления: диагностическая работа с детьми, с родителями, с сотрудниками. Мероприятия по проведению управленческого мониторинга:

- рабочие группы по проблемам Учреждения,
- сопровождение педагогов в процессе профессионального развития,
- оценка творческого потенциала педагогов.

Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

Оценка качества образования осуществляется с использованием разных видов шкал:

- номинальной (когда устанавливается соответствие или несоответствие объекта (процесса) показателю, отражающему качество);
- оценочной, фиксирующий не просто наличие или отсутствие признака, но и степень его проявления (для этого используются балльные и процентные значения оценок);
- шкалы ранжирования, когда отдельные показатели сравниваются друг с другом, каждому из них присваивается определенный ранг.

Результаты самообследования, мониторинга освоения образовательных программ, мониторинга качества образования, текущего контроля характеризуют уровень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы и служат основой для оценки деятельности Учреждения.

5. Информационный фонд ВСОКО

5.1. Реализация оценки качества образования предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

5.1.1. Отчетности, утвержденной нормативными актами федерального, регионального и локального уровней;

5.1.2. Документов и материалов, полученных в ходе:

- анкетирования;
- повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих кадров;
- педагогической диагностики уровня освоения детьми дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- выполнения муниципального задания;
- плановых специально организованных мониторинговых исследований.

5.2. Для пополнения информационного фонда осуществляется заблаговременное предупреждение всех участников обследований, определяются сроки, формы сбора и представления материалов.

5.3.. Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность – информация должна отражать реальное состояние дел;
- точность - погрешности измерений должны быть минимальные;
- полнота – источники информации должны быть оптимальными;
- достаточность – объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность – информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к общему знаменателю;
- оперативность – информация должна быть своевременной;
- доступность – информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

6. Условия и границы использования информации, получаемой при оценке качества образования

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- размещение различных аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

6.2. Данные о детском развитии, индивидуальных достижениях воспитанников могут быть использованы только в соответствии с Федеральным законом от 17.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В образовательном процессе оценка этих достижений должна проводиться в форме, не представляющей угрозы личности, психологической безопасности и эмоциональному статусу воспитанников, и может использоваться исключительно в целях оптимизации их личностного развития.

7. Принятие управленческих решений

7.1. По итогам самообследования, мониторинговых процедур и контроля издаются приказы, направленные на повышение качества образования, поощрение/наказание отдельных работников Учреждения. Перечень приказов определяется администрацией Учреждения.

7.2. По итогам всех оценочных процедур проводятся совещания при руководителе Учреждения, информационно-аналитические совещания с педагогическим коллективом, семинары, педагогические советы.

7.3. Итоги самообследования, мониторинговых процедур и контроля могут служить основанием для изменения критериев и показателей системы стимулирования работников.

7.4. По итогам оценки качества образования за учебный год и на основе стратегических приоритетов деятельности Учреждения:

- разрабатывается план внутреннего контроля на следующий учебный год, подробный план контрольных мероприятий по всем направлениям ВСОКО,
- вносятся корректировки в планы работы всех элементов организационной структуры ВСОКО.

7.5. Методическая служба Учреждения создает условия для качественного обучения педагогов по выявленным проблемам, при необходимости мотивирует педагогов к изменениям индивидуального маршрута профессионального развития.

7.6. По итогам мониторинга и контроля возможна корректировка планов работы с разными группами обучающихся (детьми «группы риска», не осваивающими Программу, имеющими ограниченные возможности здоровья и т.д.).

7.7. Для снятия конкретных проблем по одному (нескольким) направлениям ВСОКО возможна разработка тематических программ, проектов.

8. Права участников ВСОКО

8.1. При осуществлении оценки качества образования проверяющий имеет право знакомиться с документацией в соответствии с функциональными обязанностями педагогического работника, аналитическими материалами педагога; изучать практическую деятельность педагогических работников через посещение и анализ занятий, других мероприятий с детьми, наблюдение режимных моментов; проводить экспертизу педагогической деятельности; организовывать социологические, педагогические исследования; делать выводы и принимать управленческие решения.

8.2. Проверяемый педагогический работник имеет право: знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности; знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля; своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями проверяющих

9. Ответственность

9.1. Лица, ответственные за осуществление оценки качества образования в Учреждении, несут ответственность за достоверность излагаемых фактов, качество и своевременность предоставления информации.

10. Организация и управление ВСОКО

10.1. Внутреннюю оценку качества образования осуществляет рабочая группа.

10.2. Состав рабочей группы по оценке качества образования и её руководитель определяется и утверждается приказом руководителя Учреждения.

10.3. В состав группы могут входить: представители общественных форм управления Учреждением (представители педагогического совета, родительского комитета, профкома), а также представители Учредителя.

10.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется на основе программы развития, образовательной программы.

10.5. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы (справки, служебные записки и т.д.), в формах соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции руководителя Учреждения.

10.6. По итогам оценки качества образования проводятся заседания Педагогического Совета, производственные собрания, административные и педагогические совещания.

10.7. По результатам оценки качества образования директор Учреждения издает приказ, в котором указываются:

- результаты мониторинга;
- управленческое решение по его результатам;
- ответственные лица по исполнению решения;
- сроки проведения контроля;
- сроки устранения недостатков;
- поощрение работников по результатам мониторинга.

10.8. По окончании учебного года на основании аналитических справок определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи Учреждения для реализации в новом учебном году.

10.9. Настоящее Положение может быть дополнено или изменено решением педагогического совета.