



**Отдел образования администрации
Галичского муниципального района
Костромской области**

П Р И К А З

« 16» декабря 2024 г.

г. Галич

№ 163

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
образовательными организациями
Галичского муниципального района

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры Галичского муниципального района от 12 декабря 2024 года № 9, в целях улучшения качества оказания услуг образовательными организациями Галичского муниципального района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Галичского муниципального района Костромской области в 2024 году (Приложение 1).

2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Галичского муниципального района (Приложение 2)

3. Руководителям образовательных организаций муниципального района:

- разработать план мероприятий по улучшению качества оказания услуг;
- обеспечить выполнение мероприятий, согласно составленному плану.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий
отделом образования

Т.Е. Табакова

Приложение 1
к приказу отдела образования администрации
Галичского муниципального района Костромской области
от «12» декабря 2024 года №

Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Галичского муниципального района Костромской области в 2024 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта **НОКУООД - № 21/2024 от 01.10.2024**) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Галичского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МДОУ Россоловский детский сад общеразвивающего вида	76,3	100	81,5	0	100	100	1
2	МДОУ Толтуновский детский сад	77,6	100	50	38	100	100	4
3	МДОУ Дмитриевский детский сад	83,5	100	81,5	36	100	100	14
4	МДОУ Михайловский детский сад	76,3	100	81,5	0	100	100	4
	Среднее значение	78,4	100	73,6	18,5	100	100	23

Среднее значение показателя оценки качества составляет 78,4 .

Показатель оценки качества в образовательных организациях по сравнению с прошлым, 2023 годом немного снизился (в 2023 году составлял 86,9).

В процедуре оценивания приняли участие 23 респондента (2023 г. – 51 респондент!) В исследовании приняли участие 4 образовательных организации. К сожалению, как и в прошлом году, представители родительского комитета не принимали участия в процедуре оценивания.

Среднее значение по критерию 1 составляет 100.

Все организации демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов нормативными документами и материалами, не требующими регулярного обновления. На сайтах МДОУ Дмитриевский детский сад и МДОУ Михайловский детский сад присутствует информация о текущих событиях учреждения, размещена документация нынешнего учебного года.

На сайтах МДОУ Россоловский детский сад и МДОУ Толтуновский детский сад некоторые документы требуют обновления. Например, на сайте МДОУ Россоловский детский сад приказ о комплектовании групп датируется 2022 г., на сайте МДОУ Толтуновский детский сад размещены планы на прошлый, 2023-2024 учебный год, приказ о комплектовании групп от 24.08.2020 года, отсутствует информация о мероприятиях в ОО.

На информационных стендах большинства организаций, также как и на сайтах, присутствуют материалы, не требующие регулярного обновления. МДОУ Толтуновский детский сад для экспертизы предоставил фотографии графика работы и контактной информации. Для информационного стенда этого материала недостаточно...Остальные ОО предоставили фотографии страниц сайта. МДОУ Россоловский детский сад предоставил фотографии документов (планы, расписания занятий, программы развития и т.д.). Все эти документы необходимо размещать на сайте организации, а некоторые из них на информационном стенде.

На официальных сайтах организаций информация о дистанционных способах обратной связи присутствует во всех организациях.

Тем не менее, доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100 баллов.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 73,6.

Проблемные вопросы для всех ОО - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки), доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...).

Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 18,5

Большой проблемой для всех ОО остаётся доступность услуг для инвалидов. В МДОУ Дмитриевский детский сад показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» 20 баллов, в МДОУ Толтуновский детский сад «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» 20 баллов. В остальных ОО эти показатели 0.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в среднем составляет 50%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 23 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации и условиями оказания услуг удовлетворены 100% опрошенных.

Результаты по показателям критериев 4 и 5 представлены в таблице 1.5 и 1.6

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Галичского муниципального района в целом находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется проанализировать полученные результаты независимой оценки. Разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности. Проводить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
	МДОУ Россоловский детский сад общеразвивающего вида	100	100	100	100
	МДОУ Толтуновский детский сад	100	100	100	100
	МДОУ Дмитриевский детский сад	100	100	100	100
	МДОУ Михайловский детский сад	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
	МДОУ Россоловский детский сад общеразвивающего вида	63	100	81,5
	МДОУ Толтуновский детский сад		100	50
	МДОУ Дмитриевский детский сад	63	100	81,5
	МДОУ Михайловский детский сад	63	100	81,5
	Среднее значение	47,3	100	73,6

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итог о по Критерию 3
	МДОУ Россоловский детский сад общеразвивающего вида	0	0	0	0
	МДОУ Толтуновский детский сад	0	20	100	38
	МДОУ Дмитриевский детский сад	20	0	100	36
	МДОУ Михайловский детский сад	0	0	0	0
	Среднее значение	5	5	50	18,5

Таблица 1.5.

*Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итог по Критерию 4
	МДОУ Россоловский детский сад общеразвивающего вида	100	100	100	100
	МДОУ Толтуновский детский сад	100	100	100	100
	МДОУ Дмитриевский детский сад	100	100	100	100
	МДОУ Михайловский детский сад	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 1.6.

*Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итог о по Критерию 5
	МДОУ Россоловский детский сад общеразвивающего вида	100	100	100	100
	МДОУ Толтуновский детский сад	100	100	100	100
	МДОУ Дмитриевский детский сад	100	100	100	100
	МДОУ Михайловский детский сад	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

II Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.
Общеобразовательные
организации:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ Берёзовская СОШ	64	40	50	30	100	100	5
2	МОУ Лопаревская СОШ	91,5	100	81,5	76	100	100	52
3	МОУ Ореховская СОШ	83,7	100	81,5	36,8	100	100	54
4	МОУ Пронинская СОШ	87,7	100	81,5	56,8	100	100	16
5	МОУ Степановская СОШ	95,6	100	81,5	96,7	100	99,7	87
6	МОУ Красильниковская ООШ	87,1	100	81,5	54	100	100	21
7	МОУ Курьяновская ООШ	93,9	100	81,5	88	100	100	18
8	МОУ Россоловская ООШ	91	100	81	76	99,2	99	93
9	МОУ Чёлсменская ООШ	94,6	100	81,5	93,2	98,4	100	51
	Среднее значение	87,7	93,3	77,9	67,5	99,7	99,9	397

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,7.

В процедуре оценивания приняли участие 397 респондентов (для сравнения: в 2023 году приняли участие 684 респондента). Во всех образовательных организациях отсутствуют анкеты представителей родительского комитета, а в МОУ Берёзовская СОШ и руководитель ОО проигнорировал данную процедуру.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,2.

Проведённая экспертиза официальных сайтов показала достаточную наполняемость данного ресурса у всех ОО. На главных страницах сайта всех учреждений опубликованы материалы, не требующие постоянного обновления. Новости текущих событий о жизни школы размещены на сайтах МОУ Лопаревская СОШ, МОУ Пронинская СОШ, МОУ Степановская СОШ, МОУ Курьяновская ООШ и МОУ Россоловская ООШ. У остальных – новостная лента пуста.

На сайте МОУ Берёзовская СОШ и МОУ Ореховская СОШ нет актуальной информации по учебным планам, графикам, финансово-хозяйственной деятельности...

На сайтах некоторых школ для просмотра интересующего документа необходимо перейти по предлагаемой ссылке. Этот способ является не совсем удобным для пользователей и может быть опасным для программного обеспечения ПК.

Что касается информационных стендов, то с уверенностью можно сказать, что они присутствуют в МОУ Степановская СОШ, МОУ Пронинская СОШ, МОУ Чёлсменская ООШ, МОУ Курьяновская ООШ, хотя наполняемость и качество их различна.

На информационных стендах некоторых школ, также как и на сайтах размещены материалы не требующие постоянного обновления. На стендах ОО необходимо размещать информацию о текущих событиях школы!

О наличии и наполняемости материалами информационных стендов некоторых ОО сложно судить по предоставленным ими фотографиям. Это фотографии сайта, отдельных документов, фотографии цветов, уличных пейзажей.

Дистанционные способы обратной связи в полном объеме представлены у всех ОО. В качестве дистанционных способов обратной связи каждая организация на своём официальном сайте указывает номер телефона и адрес электронной почты, электронные сервисы для подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 93,3.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 93,3.

Обеспечение комфортных условий предоставления услуг почти у всех ОО – 63%.

Проблемные вопросы для всех ОО - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки, доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...).

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99,9%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 67,5.

На сайтах большинства школ отсутствует информация по оборудованию помещений и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов. На сегодняшний день достойные результаты по данному критерию у МОУ Степановская СОШ и МОУ Чёлсменская ООШ. У МОУ Ореховская СОШ, МОУ Пронинская СОШ, МОУ Красильниковская ООШ показатели значительно ниже.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов с среднем составила 98,8

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,9% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется проанализировать полученные результаты независимой оценки. Привлекать к процедуре оценивания родителей обучающихся. Разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности. Доработать сайты некоторых ОО, продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и

обучающихся. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Таблица 2.2.
Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ Берёзовская СОШ Галичского муниципального района Костромской области			100	40
2	МОУ Лопаревская СОШ Галичского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
3	МОУ Ореховская СОШ	100	100	100	100
4	МОУ Пронинская СОШ	100	100	100	100
5	МОУ Степановская СОШ	100	100	100	100
6	МОУ Красильниковская ООШ	100	100	100	100
7	МОУ Курьяновская ООШ	100	100	100	100
8	МОУ Россоловская ООШ	100	100	100	100
9	МОУ Чёлсменская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	88,9	88,9	100	93,3

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ Берёзовская СОШ Галицкого муниципального района Костромской области		100	50
2	МОУ Лопаревская СОШ Галицкого муниципального района Костромской области	63	100	81,5
3	МОУ Ореховская СОШ	63	100	81,5
4	МОУ Пронинская СОШ	63	100	81,5
5	МОУ Степановская СОШ	63	100	81,5
6	МОУ Красильниковская ООШ	63	100	81,5
7	МОУ Курьяновская ООШ	63	100	81,5
8	МОУ Россоловская ООШ	63	99	81
9	МОУ Чёлсменская ООШ	63	100	81,5
	Среднее значение	56	99,9	77,9

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ Берёзовская СОШ Галицкого муниципального района Костромской области			100	30
2	МОУ Лопаревская СОШ Галицкого	20	100	100	76

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
	муниципального района Костромской области				
3	МОУ Ореховская СОШ	0	17	100	36,8
4	МОУ Пронинская СОШ	0	67	100	56,8
5	МОУ Степановская СОШ	100	100	89	96,7
6	МОУ Красильниковская ООШ	0	60	100	54
7	МОУ Курьяновская ООШ	60	100	100	88
8	МОУ Россоловская ООШ	20	100	100	76
9	МОУ Чёлсменская ООШ	100	83	100	93,2
	Среднее значение	33,3	69,7	98,8	67,5

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ Берёзовская СОШ Галичского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
2	МОУ Лопаревская СОШ Галичского муниципального района Костромской области	100	100	100	100

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
3	МОУ Ореховская СОШ	100	100	100	100
4	МОУ Пронинская СОШ	100	100	100	100
5	МОУ Степановская СОШ	100	100	100	100
6	МОУ Красильниковская ООШ	100	100	100	100
7	МОУ Курьяновская ООШ	100	100	100	100
8	МОУ Россоловская ООШ	99	99	100	99,2
9	МОУ Чёлсменская ООШ	98	98	100	98,4
	Среднее значение	99,7	99,7	100	99,7

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ Берёзовская СОШ Галичского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
2	МОУ Лопаревская СОШ Галичского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
3	МОУ Ореховская СОШ	100	100	100	100
4	МОУ Пронинская СОШ	100	100	100	100
5	МОУ Степановская СОШ	99	100	100	99,7
6	МОУ Красильниковская ООШ	100	100	100	100

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
7	МОУ Курьяновская ООШ	100	100	100	100
8	МОУ Россоловская ООШ	100	100	98	99
9	МОУ Чёлсменская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,9	100	99,8	99,9

Приложение 2
К приказу отдела образования администрации
Галичского муниципального района Костромской области
От 16 декабря 2024 года №

**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Галичского муниципального района , выявленных в ходе
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2024 году**

Название образовательной организации	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственные
Критерии 1. Открытость и доступность информации об организации				
МОУ Берёзовская СОШ	На главной странице сайта не размещены новости текущих событий о жизни школы. Нет актуальной информации по учебным планам, графикам, финансово-хозяйственной деятельности. На сайте для просмотра интересующего документа нужно перейти по предлагаемой ссылке, файлы которой могут быть опасными для программного обеспечения.	Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных стендов	Январь- Февраль 2025 г	Крылова Е.А., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М

	Информационные стенды малосодержательны. Наполняемость и качество материалами скудное. Отсутствует информация о текущих событиях школы.			
МОУ Пронинская СОШ	На сайте для просмотра интересующего документа нужно перейти по предлагаемой ссылке, файлы которой могут быть опасными для программного обеспечения. Информационные стенды малосодержательны. Наполняемость и качество материалами скудное. Отсутствует информация о текущих событиях школы.	Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных стендов	Январь-Февраль 2025 г	Качалова И.В., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М
МОУ Лопаревская СОШ	На сайте для просмотра интересующего документа нужно перейти по предлагаемой ссылке, файлы которой могут быть опасными для программного обеспечения. Информационные стенды малосодержательны. Наполняемость и качество материалами скудное. Отсутствует информация о текущих событиях школы.	Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных стендов	Январь-Февраль 2025 г	Крылова Л.Н., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М
МОУ Ореховская СОШ	На главной странице сайта не размещены новости текущих событий о жизни школы. Нет актуальной информации по учебным планам, графикам, финансово-хозяйственной деятельности. На сайте для просмотра интересующего документа нужно перейти по предлагаемой ссылке, файлы которой могут быть опасными для	Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных стендов	Январь-Февраль 2025 г	Буянова Л.А., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М

	программного обеспечения. Информационные стенды малосодержательны. Наполняемость и качество материалами скудное. Отсутствует информация о текущих событиях школы.			
МОУ Россоловская ООШ		Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных стендов	Январь- Февраль 2025 г	Боброва Л.В., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М
МОУ Степановская СОШ		Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных стендов	Январь- Февраль 2025 г	Гусева Е.А., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М
МОУ Курьяновская ООШ		Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных стендов	Январь- Февраль 2025 г	Крылова Н.А., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М
МОУ Красильниковская ООШ	На главной странице сайта не размещены новости текущих событий о жизни школы. Нет актуальной информации по учебным планам, графикам, финансово- хозяйственной деятельности. На сайте для просмотра интересующего документа	Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных	Январь- Февраль 2025 г	Егорова Е.Б., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М

	нужно перейти по предлагаемой ссылке, файлы которой могут быть опасными для программного обеспечения. Информационные стенды малосодержательны. Наполняемость и качество материалами скудное. Отсутствует информация о текущих событиях школы.	стендов		
МОУ Челсменская ООШ	На главной странице сайта не размещены новости текущих событий о жизни школы. Нет актуальной информации по учебным планам, графикам, финансово-хозяйственной деятельности. На сайте для просмотра интересующего документа нужно перейти по предлагаемой ссылке, файлы которой могут быть опасными для программного обеспечения. Информационные стенды малосодержательны. Наполняемость и качество материалами скудное. Отсутствует информация о текущих событиях школы.	Разместить на сайте новости, планы мероприятий не только прошлых лет, но и нынешнего учебного года. Провести мониторинг файлов, которые могут содержать вирусы. Обновить информацию информационных стендов	Январь-Февраль 2025 г	Лебедева С.В., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги				
МОУ Берёзовская СОШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала	Январь-Февраль 2025 г	Крылова Е.А., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М

	муниципальных услуг...)	государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации		
МОУ Пронинская СОШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации	Январь-Февраль 2025 г	Качалова И.В., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М
МОУ Лопаревская СОШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных	Январь-Февраль 2025 г	Крылова Л.Н., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М

		услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации		
МОУ Ореховская СОШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации	Январь-Февраль 2025 г	Буянова Л.А., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М
МОУ Россоловская ООШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной	Январь-Февраль 2025 г	Боброва Л.В., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М

		связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации		
МОУ Степановская СОШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации	Январь- Февраль 2025 г	Гусева Е.А., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М
МОУ Курьяновская ООШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с	Январь- Февраль 2025 г	Крылова Н.А., Великанова Ю.А.,Смирнова Н.М

		которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации		
МОУ Красильниковская ООШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации	Январь-Февраль 2025 г	Егорова Е.Б., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М
МОУ Челсменская ООШ	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители	Январь-Февраль 2025 г	Лебедева С.В., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М.

		услуг, при посещении образовательной организации		
МДОУ Толтуновский детский сад	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации	Январь- Февраль 2025 г	Канорина Т.А., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М.
МДОУ Дмитриевский детский сад	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной	Январь- Февраль 2025 г	Шмендель В.А., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М.

		организации		
МДОУ Россоловский детский сад общеразвивающего вида	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации	Январь- Февраль 2025 г	Тимофеева Т.А., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М.
МДОУ Михайловский детский сад	Отсутствует информация о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки,) Отсутствует информация о доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...)	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Проинформировать на сайтах, мессенджерах, чатах, информационных стендах о проблемных вопросах транспортной доступности, записи на получения услуг (по телефону, , на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг...) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг, при посещении образовательной организации	Январь- Февраль 2025 г	Смирнова С.Б., Великанова Ю.А., Смирнова Н.М

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов				
МОУ Берёзовская СОШ	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024-2027годы	Крылова Е.А., Табакова Т.Е.
МОУ Пронинская СОШ	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024-2027годы	Качалова И.В., Табакова Т.Е.
МОУ Лопаревская СОШ	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024-2027годы	Крылова Л.Н., Смирнова Н.М.
МОУ Ореховская СОШ	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024-2027годы	Буянова Л.А., Табакова Т.Е.
МОУ Россоловская ООШ	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024-2027годы	Боброва Л.В., Табакова Т.Е.
МОУ Степановская	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц.	2024-2027годы	Гусева Е.А., Табакова Т.Е.

СОШ	территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
МОУ Курьяновская ООШ	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024- 2027годы	Крылова Н.А., Табакова Т.Е.
МОУ Красильниковская ООШ	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024- 2027годы	Егорова Е.Б., Табакова Т.Е.
МДОУ Толтуновский детский сад	Доступность услуг для инвалидов проведена не в полном объеме.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024- 2027годы	Канорина Т.А., Табакова Т.Е.
МДОУ Дмитриевский детский сад	Доступность услуг для инвалидов проведена не в полном объеме.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024- 2027годы	Шмендель В.А., Табакова Т.Е.
МДОУ Росоловский детский сад общеразвивающего вида	Отсутствует оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2024- 2027годы	Тимофеева Т.А., Табакова Т.Е
МДОУ	Отсутствует оборудование помещений	Организовать работу по созданию	2024-	Смирнова С.Б.,

Михайловский детский сад	организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов . Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	доступной среды для маломобильных лиц. Организация в помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2027годы	Табакowa Т.Е.
-----------------------------	---	---	----------	---------------