

Какую информацию довести до сведения родителей и как это сделать

В первом уроке разберем, какую информацию по ограничительным мерам, которые внедряет ОО, необходимо донести до родителей. Продумайте, как ее преподнести, чтобы сохранить положительный имидж школы или детского сада. Организуете конструктивное взаимодействие с семьями.

Как не спровоцировать панику среди родителей

Пандемия коронавируса – сама по себе новость тревожащая. А карантин, свободное посещение в детском саду или переход на дистанционное обучение в школе, еще больше пугают родителей. Чтобы не спровоцировать панику и скандалы, тщательно отбирайте информацию, которую будет транслировать ваша ОО.

Придерживайтесь трех правил в выборе информации, которую собираетесь довести до сведения родителей.

Правило 1. Отбирайте источники информации. Будьте разборчивы. Выберите 2-5 официальных источников, которые предоставляют точные и проверенные факты. Маркеры в примере ниже помогут убедиться, что источнику можно доверять.

Пример

Индикаторы качественного источника информации

1. Точные статистические данные.
2. Ссылки на действующее законодательство.
3. Указание должностных лиц и учреждений, которые имеют отношение к решению проблемы.

Правило 2. Читайте мнения экспертов. Прислушивайтесь к мнению тех людей, которые имеют соответствующее обсуждаемой проблеме образование и опыт, а также представляют официальные госучреждения.

Правило 3. Не позволяйте собой манипулировать. Сомневайтесь и проверяйте информацию. Не доверяйте статьям с броскими, кричащими заголовками. Проверьте источник, правдивость, логичность и уместность информации.

Что и как рассказать родителям о коронавирусе

Предположим, следуя правилам выше, вы выбрали информацию, которую можно транслировать родителям. Теперь тщательно запишите факты и расскажите о них

коллективу. Факты должны быть конкретные, проверенные, информативные. Объясните педагогам, что ваша ОО отвечает за всю предоставленную родителям информацию.

Чтобы рассказать родителям о карантине, приводите краткие и точные статистические сведения по заболеваемости коронавирусом в России. Добавьте данные для сравнения по другим странам, чтобы сопоставить динамику заболеваемости.

Пример

С какого сайта можно взять сведения

Отслеживайте информацию по коронавирусу на сайте стопкоронавирус.рф.

Пользуйтесь рекомендациями ВОЗ и Минздрава по защите от вируса и поведению на карантине. Готовые рекомендации этих ведомств просто написаны и наглядно оформлены. Распространяйте только такую информацию.

Сообщите родителям телефон Единой горячей линии по коронавирусу: 8-800-2000-112.

С какими документами по коронавирусу ознакомить родителей

Ознакомьте родителей с приказами ОО, которыми вы ввели профилактические и ограничительные меры для защиты от коронавируса. С чем конкретно ознакомить, читайте ниже.

Приказ об ограничительных мерах (карантине) по недопущению распространения коронавируса. Проследите, чтобы в приказе было предельно ясно описано, какие именно действия ограничиваются и на какой срок. Будьте готовы ответить родителям, для чего введено то или иное ограничение в ОО. Например, исполнение всеобщего приказа для образовательных учреждений, снижение риска контактов с заболевшими, уменьшение нагрузки на иммунитет и так далее.

Приказ о работе детского сада в период распространения коронавируса. Если вы руководитель детского сада, то наверняка уже ввели в дошкольных группах режим свободного посещения. Приказ с этим решением необходимо довести до родителей. Также попросите педагогов не игнорировать вопросы, которые родители наверняка будут задавать в ближайшие дни и недели.

Приказ о переходе на дистанционное обучение. Это школьный документ: только школы переходят сейчас на дистанционное обучение. Родители должны понимать, как долго дети будут получать новые знания в режиме онлайн, что требуется от педагогов, а

что – от самих родителей. Попросите классных руководителей проговорить с родителями все возникающие вопросы. Это можно сделать любым способом, в том числе через онлайн-мессенджеры и сервисы видеосвязи.

Приказ о преодолении отставания по предметам из-за пандемии коронавируса.

Еще один школьный документ, который связан с дистанционным обучением. Проследите, чтобы в приказе было написано, какие педагоги вовлечены в преодоление отставания, с кем и как будут контактировать ученики. Определите, как педагоги будут преподносить учебный материал, на каких онлайн-платформах давать задания, как собираются проверять знания. Поручите педагогам-предметникам составить списки учебных пособий и ресурсов, классным руководителям – разослать их в мессенджере в родительском чате.

О чем не стоит рассказывать родителям

Чтобы минимизировать вероятность паники и пустых дискуссий, старайтесь не обсуждать ту информацию, которую нельзя отнести к фактам. Например, гипотезы, непроверенные сведения, личные мнения.

Ни при каких обстоятельствах не обсуждайте политическую сторону, слухи, персональные сведения о болеющих детях, членах их семей и педагогах. Старайтесь не обсуждать собственные эмоциональные состояния и опасения. Транслируйте такую позицию: действуем согласно обстоятельствам, проблему решим, безопасность детей и семей не нарушим.

Какие психотерапевтические техники можно использовать

Когда будете давать родителям информацию по карантину, используйте два психотерапевтических приема (рисунок).

Приемы, которые позволят правильно донести до родителей информацию по коронавирусу

Правило трех **О**:

Оперативность,
Отказ от монолога,
Организация занятости

Не затягивайте. Сообщайте всю актуальную информацию как можно скорее. Говорите лаконично и точно

Откажитесь от монолога, ведите диалог, давайте возможность задавать вопросы и отвечайте на них. Отвечайте на содержание вопроса, а не на заложенную в него эмоцию

Организируйте занятость: коллектива, родителей и детей. Давайте конкретные задания, поручения, ставьте четкие планы действий

Правило трех **Р**:

Реализм,
Рефрейминг,
Речевые стратегии

Сообщайте о реальных фактах, проблемах и задачах. Ориентируйте родителей на тексты нормативных документов, приказов

Формируйте позитивное восприятие и помогите родителям позитивно взглянуть на проблему

Старайтесь направить внимание слушателей в нужную вам сторону и получить от них нужную вам эмоциональную реакцию

Попрактикуйтесь

Попробуйте в работе с родителями технику рефрейминг

Рефрейминг – это НЛП-техника, которая позволяет изменить восприятие факта, переосмыслить его, увидеть позитивную сторону. Применяйте, чтобы заставить собеседников иначе взглянуть на проблему.

Вот как можно поработать с родителями в технике рефрейминг:

1. Используйте высказывания с правильным эмоциональным оттенком, чтобы у родителей не было чувства страха и неопределенности. Например, не «тревога», а «бдительность».
2. Группируйте факты. Используйте для этого мнения авторитетных источников. Например, специалистов Минздрава и НИИ эпидемиологии.
3. Сопоставьте сходные события в прошлом и настоящем.

К примеру, расскажите родителям, что уже был карантин по кори, а сейчас – по коронавирусу.

Чтобы рефрейминг удался, говорите о фактах, а не эмоциях.

Преподносите информацию по схеме: суть вопроса – 5–9 фактов – конкретные указания.

Вы не обязаны выполнять это задание, но оно разовьет ваши профессиональные навыки, которые нужны для ежедневной работы.



Какие речевые стратегии можно подключить к работе с родителями

Вот несколько действенных техник и примеры, как их применять.

Допущения. Используйте высказывания, которые дадут родителям и педагогам почувствовать, что желаемые результаты зависят от наших действий.

Пример

Высказывания-допущения: какие они

«Как только мы начнем..., риск станет ниже»

«Прежде чем переходить к..., все займемся...»

«Когда ..., тогда и ...»

«Если ..., то ...»

«Как только..., мы (вы)...»

«После того, как..., результаты будут...»

Вопросы, которые помогают родителям осознать важную информацию.

Формулируйте вопросы так, чтобы в них была заложена установка на нужные вам действия.

Пример

Как могут звучать вопросы-установки

Начинайте вопросы с фраз:

«Вы уже понимаете, как...?»

«Вы обратили внимание, что...?»

«Каким образом мы будем...?»

«Какие предложения есть о том, как...?»

Готовые примеры вопросов:

«Все понимают, какой объем заданий нужно выполнить?»

«Вы уже обдумали, как построить режим учебы дома?»

Трюизмы. Используйте в речи банальности, очевидные факты. Старайтесь с их помощью направить внимание слушателей на нужный вам ракурс обсуждения проблемы и сформировать доверие.

Пример

Какие трюизмы можно использовать в беседе с родителями

Начинайте трюизмы с фраз:

«Каждый человек...»

«Мы все знаем, что...»

«В школе (детском саду) всегда...»

«Никто не может знать...»

«Всегда есть вероятность...»

«Всем известно...»

Готовые примеры трюизмов:

«В школах всегда много вирусных инфекций, это не первая»

«Мы не первый день работаем вместе»

«Эту проблему все равно придется решать»