

Приказ

от 17.11.2017 года

№ 260

Об утверждении Плана по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в целях улучшения качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений в 2017 году

приказываю:

1. Утвердить План по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений в 2017 году (далее План) (прилагается).

2. Директору МУ «Информационно – методический центр» Павловой Н.А. разместить План на сайте отдела образования, сайте ГМУ за 2017 год в разделе «Сведения о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций» и в 2017 году на ГМУ в разделе «Об уполномоченном органе» части раздела «Сведения об иной информации и документам по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями» (нормативно – правовая информация).

3. Руководителям образовательных учреждений городского округа – город Галич разработать и разместить на сайте образовательного учреждения План по улучшению качества оказания услуг своим учреждением по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений в 2017 году.

4. Руководителям образовательных учреждений, специалистам отдела образования, ИМЦ обеспечить выполнение Планов.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации городского округа -
город Галич Костромской области

Е.В. Иванова

Приложение
к приказу отдела образования администрации
городского округа – город Галич № 260 от 17.11.2017 года

План по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений
в 2017 году

Название организации городского округа – город Галич Костромской области	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
Общие муниципальные мероприятия					
МУ «Информационно – методический центр»	Аудит сайтов образовательных учреждений	Без финансирования	В течение года	Выполнение образовательными учреждениями требований к структуре официального сайта ОО в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нём информации	Соколова Е.Б., методист ИМЦ
	Муниципальный конкурс «Лучший сайт образовательной организации»	Без финансирования	Апрель 2018 г.		Методисты ИМЦ
	Организация обучения педагогов на курсах повышения квалификации "Создание и проектирование сайта образовательного учреждения», «Основные подходы к преподаванию предметов в условиях обновления образования" и др.	Без финансирования	В течение года	Повышение профессиональной компетенции педагогов	Петухова Т.С., методист ИМЦ
Отдел образования	Освещение вопросов деятельности образовательных учреждений на заседаниях Общественного Совета в сфере образования, на августовской конференции работников образования	Без финансирования	Не реже 1 раза в квартал Август 2018 года	Открытость и прозрачность образовательного процесса, доступность для различных групп пользователей при решении актуальных профессиональных и личных задач	Иванова Е.В., начальник отдела образования, руководители ОУ
	Круглый стол руководителей ОУ с членами Общественного совета	Без финансирования	Декабрь 2017 года		Иванова Е.В., начальник отдела, Шилова Н.В.,

	по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в сфере образования и культуры «Итоги НОКО. Перспективы развития учреждений образования»				председатель Общественного совета
Отдел образования, комиссии по урегулированию вопросов оплаты труда руководителей муниципальных, бюджетных учреждений городского округа	Использование результатов НОКО (качество, достоверность, объективность и т.д.) как один из критериев эффективности деятельности руководителя	Без финансирования	ежегодно	Повышение эффективности деятельности руководителей ОУ	комиссия по урегулированию вопросов оплаты труда руководителей муниципальных, бюджетных учреждений городского округа
Все ОУ	Вовлечение родителей и представителей общественности в деятельность ОУ (через систему государственного управления, публичные отчёты, совместные мероприятия и т.д.)	Без финансирования	В течение года	Открытость и прозрачность образовательного процесса, доступность для различных групп пользователей при решении актуальных профессиональных и личных задач	Руководители ОУ

Мероприятия образовательных учреждений

Критерий № 1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность

Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (Баллы 0-10)

Показатель 1.2. Наличие в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (Баллы 0-10)

МОУ гимназия №1, МОУ СОШ №4, МОУ МНОШ №7, МДОУ д/с №11, МДОУ д/с №12	Обучающий семинар с руководителями и ответственными за проведение НОКО в ОУ по изучению требований действующего законодательства, на основании которого осуществляется проведение НОКО. Размещение полной информации о педагогических работниках организации на официальном сайте образовательной	Без финансирования	Январь 2018 года	Повышение профессиональной компетенции персонала. Наличие полных сведений о педагогических работниках в сети Интернет	Павлова Н.А., директор МУ «ИМЦ» Иванова Е.В., начальник отдела образования
--	---	--------------------	------------------	---	---

	организации				
Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (Баллы 0 -10)					
МОУ гимназия №1, МОУ СОШ №2, МОУ лицей №3, МОУ СОШ №4, МОУ МНОШ №7, МДОУ д/с №1, МДОУ д/с №6, МДОУ д/с №7, МДОУ д/с №8, МДОУ д/с №10, МДОУ д/с №11, МДОУ д/с №12, МДОУ ЦРР д/с №13, Дом творчества	Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Размещение на официальном сайте организации сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Освещение обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг, на родительских собраниях, публичных отчётах.	Без финансирования	В течение года	Наличие результатов по всем обращениям граждан, функционирование электронных сервисов, доступных на официальных сайтах учреждений. Наличие на сайтах механизмов обратной связи	Администрация ОУ
Критерий № 2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (Баллы 0-10)					
МОУ МНОШ №7, МДОУ д/с №1, МДОУ д/с №6, МДОУ д/с №7, МДОУ д/с №11, МДОУ д/с №12, МДОУ ЦРР д/с №13, Дом творчества	Участие в конкурсах с грантовой поддержкой для улучшения материально – технической базы (обеспечение мультимедийным оборудованием)	Участие в ФЦПРО, других конкурсах с грантовой поддержкой	В течение года	Улучшения материально – технической базы	Администрация ОУ
Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Баллы 0-10)					
Дом творчества	Разработка и реализация программ (планов), направленных на формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек	Без финансирования	Реализация с 2017 – 2018 учебного года	Формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек воспитанников	Администрация Дома творчества
Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Баллы 0-10)					
МОУ лицей №3, МОУ МНОШ №11, МДОУ д/с №12	Создание в ДОУ развивающей предметно – пространственной среды	Финансирование в рамках бюджетной сметы, внебюджетные источники	В течение года	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися	Администрация ОУ
Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (Баллы 0-10)					

МОУ гимназия №1, МОУ МНОШ №7, ДДиЮ, МДОУ д/с №6, МДОУ д/с №10, МДОУ д/с №11, МДОУ д/с №12	Расширение перечня дополнительных общеразвивающих программ и их направленности, реализуемых в организации	Финансирование в рамках субвенций, бюджетной сметы	В течение года	Увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ, увеличение охвата обучающихся	Администрация ОУ
Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (Баллы 0-10)					
МОУ СОШ №2, МОУ МНОШ №7, МОУ СОШ №4, МДОУ д/с №11, МДОУ д/с №12	Активизация работы через систему участия обучающихся в дистанционных конкурсах	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли обучающихся, которым предоставлена возможность развития творческих способностей	Администрация ОУ
Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (Баллы 0-10)					
МДОУ д/с №10, МДОУ д/с №11, МДОУ д/с №12	Введение в штат ОУ узких специалистов: психологов, логопедов, дефектологов. Привлечение специалистов психолого – педагогической службы ИМЦ	Финансирование в рамках субвенций, бюджетной сметы	В течение года	Оказание психолого – педагогической и социальной помощи обучающимся	Администрация ОУ
Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Баллы 0-10)					
МОУ гимназия №1, МДОУ д/с №1, МДОУ д/с №6, МДОУ д/с №8, МДОУ д/с №10, МДОУ д/с №11, МДОУ д/с №12	Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, разработка адаптированных программ. Реализация федеральной программы «Доступная среда»	Внебюджетные источники Федеральный, муниципальный бюджет	4 квартал 2017 года 1 квартал 2018 года 2018 год	100% прохождение курсовой подготовки педагогами для работы с обучающимися с ОВЗ Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей - инвалидов	МУ «ИМЦ» Отдел образования, администрация ОУ