

План
по улучшению качества оказания услуг
муниципального учреждения дополнительного образования
«Дом творчества города Галича Костромской области»,
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
в 2017-2018 учебном году

Меры (мероприятия) по устранению	финансирование (тыс.руб)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (ответственный сотрудник отдела, + ОУ, директор, зам.директора)
Критерий №1				
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность				
<i>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</i>				
Обновить сайт организации о реализуемых общеобразовательных программах на 2017-2018 уч. год		ноябрь	Открытый доступ на официальном сайте образовательной деятельности учреждения	зам. директора по УВР
<i>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>				
Обновить сведения о педагогических работниках – указать наименование направления подготовки		октябрь – декабрь	Обновление сайта учреждения по педагогическим работникам учреждения	зам. директора по УВР
<i>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</i>				
Проведение совета учреждения по итогам НОК		октябрь	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями	Зам.директора по УВР
Родительские собрания с получателями образовательных услуг по вопросам доступности взаимодействия.		Октябрь, январь, май		Администрация, педагоги дополнительного

Анкетирование.			образовательных услуг.	образования
Публичный отчет		май – июнь		Администрация
Активизировать возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов.		в течение года		Соловьёва Т.Е., методист
<i>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>				
Ведение мониторинга граждан, получателей образовательных услуг		в течение года	Работа по результатам мониторинга	Кудряшова Е.А. зам директора по УВР
Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте ОУ			Обобщение внесенных предложений	Соловьёва Т.Е., методист
Критерий 2.				
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
<i>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО</i>				
Оснащение объединений технической направленности	25,0	в течение года	Приобретение простейших роботов. Приобретение материала для сборки моделей (объединений «Авиамоделирование» и «Судомоделирование»)	Бородина О.В., директор
Участие учреждения в грантах		в течение года	Улучшение материально-технической базы	Администрация
<i>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>				
Разработка и реализация плана мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся		в течение года	Проведение воспитательных часов, бесед, внеурочных занятий, тематических мероприятий	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования
Разработка программы по формированию культуры безопасного и здорового образа жизни		сентябрь	Полученные знания позволят детям и подросткам понять, почему им нужно заботиться о своем здоровье, соблюдать	Кудряшова Е.А., заместитель директора

			правила здорового образа жизни	
Организация горячим питанием обучающихся во время проведения лагерных сборов, творческой смены на базе МОУ СОШ№4 им. Ф.Н. Красовского		ноябрь, март, июль		Бородина О.В., директор
<i>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>				
Проведение социологических исследований, опросов		в течение года	Работа над проведенными опросами, исследованиями	зам.директора по УВР
Создание условий для индивидуальной работы с детьми.		в течение года	Разработка индивидуальных маршрутов.	педагоги дополнительного образования
Проведение консультаций, встреч, бесед в комнате релаксации		в течение года		Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования
<i>2.4. Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования</i>				
Разработка и реализация новых общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования	Финансирование в рамках бюджетной сметы	в течение года	Открытие новых общеобразовательных программ для среднего звена	Администрация
<i>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях.</i>				
Участие в российских и региональных конкурсах естественнонаучной, технической, художественной, социально-педагогической, туристско-краеведческой направленностей. Участие во Всероссийских дистанционных конкурсах по дополнительному образованию.		в течение года	Увеличение количества детей – победителей и призёров	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования
<i>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</i>				
Проведение родительских собраний, консультаций с привлечением специалистов психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Без финансирования	в течение года	Наличие условий для оказания психологической помощи обучающимся и их родителям (законным	Кудряшова Е.А.

			представителем)	
<i>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями</i>				
Проведение групповых и индивидуальных занятий по различным общеобразовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь учреждения		в течение года	Работа мастерских детского творчества «Мир на ладошках» и «Умелые руки»	Администрация. Педагоги дополнительного образования
Прохождение курсовой подготовки педагогов дополнительного образования для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами.	Финансирование на внебюджетной основе	по графику курсов КОИРО	Совершенствование обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ	Кудряшова Е.А.
Критерий №4.				
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.				
<i>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</i>				
<i>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам. Знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</i>				
Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов по интересующим вопросам получателей услуг		в течение года	Опрос не менее 35 % родителей, получателей образовательных услуг	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования
Проведение Недели педтехнологий		март 2018 г.	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
Привлечение родителей к проведению мероприятий, проводимых в учреждении		в течение года		
Участие в мониторинге качества дополнительного образования		февраль – май 2018 г.		
Обеспечение открытого доступа родителей к результатам НОКО		октябрь 2017 г.		

Директор МУДО «ДТ»

О.В. Бородина