

Российская Федерация
 Министерство образования и науки
 Отдел образования
 администрации городского округа – город Галич

**муниципальное образовательное учреждение
 дополнительного образования детей
 «Дом детства и юношества
 города Галича Костромской области»
 (МОУДОД «ДДиЮ»)
 157200, г. Галич, ул. Леднева д.2,
 тел. (4 -9437) 2-11-91
 e-mail: ddiugalich@mail.ru
 ОКПО 24994979
 ОГРН 1024401432736
 ИНН/КПП 4403001847/440301001
 18 апреля 2017 г № 59**

План

по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2016 – 2017 учебном году

Название образовательной организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков например: семинары, вебинары, программы, направление на КПК, организации в муниципальном образовании курсов, родительские собрания, общие собрания августовская конференция метод. обучения и др. по каждому критерию и/или показателю	Финансирование (тыс.руб.) например можно указать финансирование по подготовке к новому учебному году, доступную среду, спортивные залы, участие в ФЦПРО	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (ответственный сотрудник отдела образования, + ОУ, директор, зам.директора)
Критерий 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность					
Дом детства и юношества города Галича Костромской области	<i>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>				
	1.3. Родительские собрания, общие собрания с получателями образовательных услуг по вопросам доступности взаимодействия, анкетирование.		Январь Апрель 2017 г.	Обобщение внесенных предложений, направленных на улучшение работы организации, в целях создания доступности взаимодействия с	Бородина О. В., директор

	Публичный отчёт		Май-июнь 2017	получателями образовательных услуг	Администрация ОУ
	<i>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>				
	1.4 Ведение мониторинга обращения граждан, получателей образовательных услуг Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте ОУ		В течение года	Активизация открытого доступа с помощью электронных сервисов для получателей образовательных услуг	Кудряшова Е. А. зам. директора по УВР Соловьева Т. Е., методист
Критерий 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Дом детства и юношества города Галича Костромской области	<i>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО</i>				
	2.1. Оснащение объединений технической направленности	49,0	Декабрь 2016 г., Сентябрь 2017 г.	Приобретение простейших роботов 2 шт., Приобретение материалом для сборки моделей (объединений «Авиамоделирование» и «Судомоделирование»)	Бородин О. В., директор
	<i>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>				
	2.2. Разработка и реализация плана мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся		Декабрь 2016 г. Сентябрь 2017 г.	Проведение воспитательных часов, бесед, внеурочных занятий, тематических мероприятий.	Кудряшова Е. А. зам. директора по УВР, педагоги дополнительного образования
	<i>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>				
	2.3. Создание условий для индивидуальной работы с детьми.		Декабрь 2016 г. Сентябрь 2017 г.	Разработка общеобразовательных программ по дополнительному образованию для индивидуальной работы с обучающимися	Кудряшова Е. А. зам. директора по УВР, педагоги дополнительного образования
	<i>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</i>				
	2.4. Разработка и реализация новых общеобразовательных программ дополнительного образования	Финансирование в рамках бюджетной сметы	В течение года	Открытие новых общеобразовательных программ дополнительного образования детей. Увеличение охвата обучающихся	Администрация ОУ

<i>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях</i>					
2.5.- Участие в региональных конкурсах экологической направленности ГКУ ДО КО Эколого-биологический центр «Следово» им. Ю.П. Карвацкого. - Участие в региональных и межрегиональных соревнованиях по техническому творчеству ГКУ ДО КО «Центр технического творчества». - Участие в региональных конкурсах декоративно-прикладного творчества ГКУ ДО ТО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Чудь». - Участие во Всероссийских дистанционных конкурсах по дополнительному образованию		В течение года	Увеличение количества детей - победителей и призёров	Кудряшова Е. А. зам. директора по УВР, педагоги дополнительного образования	
<i>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>					
2.6. Проведение родительских собраний, консультаций с привлечением специалистов психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Без финансирования	Декабрь 2016 г. Февраль 2017 г. Апрель 2017 г.	Наличие условий для оказания психологической помощи обучающимся и их родителям	Кудряшова Е. А. зам. директора по УВР	
<i>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>					
2.7. - Создание условий для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами по программе «Доступная среда» - Создание программы «Твори добро» с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами - Прохождение курсовой подготовки педагогов дополнительного образования для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	1262,2	Декабрь 2016 г. Март 2017 г. Июнь 2017 г.	Работа студии детского творчества «Мир на ладошках» (рисование и лепка из глины) Совершенствование обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ	Бородина О. В., Директор. Кудряшова Е. А. зам. директора по УВР Волкова Н.В. Кириллова Т.В.	
Критерий № 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации					
Дом детства и юношества города Галича Костромской области	<i>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>				
	4.1. Составление сметы по улучшению материально-технического оснащения ОО	500,0	2017-2018 учебный год	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Бородина О. В., директор

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
Проведение консультаций, открытых занятий, мастер—классов по интересующим вопросам получателей услуг Проведение Недели творчества Привлечение родителей к мероприятиям, проводимым в ОУ Обеспечение открытого доступа родителей к результатам НОКО «Дни открытых дверей», творческая реклама объединений	Без финансирования	В течение года Апрель 2017 В течение года Май-июнь 2017 Сентябрь 2017	Опрос не менее 25% родителей, получателей образовательных услуг Открытость и прозрачность образовательного процесса	Администрация ОУ и педагоги дополнительного образования

Директор МОУДОД «ДДиЮ»

О.В. Бородина