

Утверждаю:
начальник отдела образования
администрации городского округа
«Город Галич Костромской области»
Е.В. Иванова



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения дополнительного образования
«Дом творчества города Галича Костромской области»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет.	в течение года	Е.А. Кудряшова-директор; Т.Е.Соловьева-методист	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации	в течение всего года
	Проведение Совета учреждения по итогам НОК	январь	Директор	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг.	январь 2025г.
	Родительские собрания с получателями образовательных услуг по вопросам доступности взаимодействия. Анкетирование. Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных	январь, май, сентябрь	Администрация, педагоги дополнительного образования	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями образовательных	Июнь - август

	голосований.			х услуг	
	Активизировать возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов.	в течение года	Соловьёва Т.Е., методист		
	Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2024 году	в течение года	Кудряшова Е.А. директор Соловьёва Т.Е., методист	Обобщение внесенных предложений	декабрь 2024г
	Разместить на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2024 году	2 раза в год	Кудряшова Е.А. директор Соловьёва Т.Е., методист	Анализ выполненной работы	июнь, ноябрь 2025г
	Активизировать информационную работу в социальных сетях	в течение года	Соловьёва Т.Е., методист	Обобщение внесенных предложений	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям. Оснащение мебелью.	в течение года	администрация		
	Разработка и реализация плана мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся	в течение года	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования	Проведение воспитательных часов, бесед, внеурочных занятий, тематических мероприятий	
	Реализация программы по формированию культуры безопасного и здорового образа жизни	в течение года	Кудряшова Е.А., директор	Полученные знания позволят детям и подросткам понять, почему им нужно заботиться о своем здоровье, соблюдать правила здорового образа жизни	
	Разработка и реализация новых общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования	Май-октябрь	Администрация	Открытие новых общеобразовательных программ для среднего звена	
	Участие в российских и	В	Разгуляева Г.Г.	Увеличение	

	региональных конкурсах естественнонаучной, технической, художественной, социально-гуманитарной, туристско-краеведческой направленностей.	течение года	методист, педагоги дополнительно го образования	количества детей – победителей и призёров. Мониторинг результата общеобразовательной деятельности	
	Проведение социологических исследований, опросов	В течение года	Кудряшова Е.А. директор	Работа над проведенными опросами, исследованиям и	
	Проведение мониторинга о деятельности образовательного учреждения	январь, май	Е.А. Кудряшова директор	Работа над проведенными опросами, исследованиям и	

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Администрация	Наличие <u>современного учебно-дидактического</u> оборудования, мебели. Ремонтные работы в организации соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПиН	
	Создание условий для индивидуальной работы с детьми	В течение года	Педагоги дополнительно го образования	Разработка индивидуальных маршрутов	
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации, по образовательной деятельности.	В течение года	Администрация Педагоги дополнительно го образования	Совершенствование обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций.	В течение года	Администрация	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный	В течение года	Администрация	Повышение психологического комфорта. Повышение	

	контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение			профессиональной компетенции педагогических работников	
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течение года	Администрация	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам. Знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов по интересующим вопросам получателей услуг	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительно го образования	Опрос не менее 35 % родителей, получателей образовательных услуг	
	Проведение Недели педтехнологий, Недели педмастерства	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительно го образования	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
	Привлечение родителей к проведению мероприятий, проводимых в учреждении	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительно го образования	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	в течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительно го образования	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью ДТ и повышения его имиджа.	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительно го образования	Информирование потребителей образовательных услуг	