

**Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Галич Костромской области в 2023 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №8/2023 от 15.07.2023г.) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Галич Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Организации дополнительного образования:  
показатель оценки качества*

| № | Наименование ОО         | Показатель оценки качества | Критерий 1.<br>Открытость и доступность | Критерий 2.<br>Комфортность условий | Критерий 3.<br>Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4.<br>Доброжелательность, вежливость | Критерий 5.<br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|---|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | МУДО «ДТ»               | 94,2                       | 99,3                                    | 87                                  | 84,8                                           | 100                                           | 100                                                       | 364                        |
|   | <b>Среднее значение</b> | <b>94,2</b>                | <b>99,3</b>                             | <b>87</b>                           | <b>84,8</b>                                    | <b>100</b>                                    | <b>100</b>                                                | <b>364</b>                 |

**Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,2.**

**Среднее значение по критерию 1 составило 99,3**

Проведённая экспертиза официального сайта и информационных стендов организации показала, что учреждение имеет достаточную высокую наполняемость информацией данных ресурсов.

Дистанционные способы общения реализованы на сайте организации на 100%.

Для просмотра информации о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) необходимо ввести имя пользователя и пароль. Для посетителей сайта это неудобный способ просмотра документов. На этой же странице размещено содержание общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования на 2021-2022 учебный год, хотелось бы ознакомиться с программами дополнительного образования на 2022-2023 учебный год.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99%.

**Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2**

**Среднее значение по критерию 2 составило 87.**

В Доме творчества отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99%.

**Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.**

**Среднее значение по критерию 3 составило 84,8.**

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов в МУДО «ДТ» - 100 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 72%

### **Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.**

По результатам опроса, в котором приняли участие 364 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100% опрошенных; условиями оказания услуг – также 100% (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:

Открытость и доступность информации об организации

| № | Наименование ОО         | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «ДТ»               | 99                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 99                                                                                                                                         | 99,3                |
|   | <b>Среднее значение</b> | <b>99</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>100</b>                                                                                                                                                                      | <b>99</b>                                                                                                                                  | <b>99,3</b>         |

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:

Комфортность условий предоставления услуги

| № | Наименование ОО         | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «ДТ»               | 75                                                                                        | 99                                                                                                              | 87                  |
|   | <b>Среднее значение</b> | <b>75</b>                                                                                 | <b>99</b>                                                                                                       | <b>87</b>           |

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:

Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО         | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «ДТ»               | 100                                                                                                                          | 83                                                                                                                             | 72                                                                                               | 84,8                |
|   | <b>Среднее значение</b> | <b>100</b>                                                                                                                   | <b>83</b>                                                                                                                      | <b>72</b>                                                                                        | <b>84,8</b>         |

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

*Доброжелательность, вежливость работников организации*

| № | Наименование ОО         | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «ДТ»               | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b> | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>100</b>                                                                                                                                                                                           | <b>100</b>                                                                                                                                                                  | <b>100</b>          |

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:

*Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| № | Наименование ОО         | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МУДО «ДТ»               | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b> | <b>100</b>                                                                                                        | <b>100</b>                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                                     | <b>100</b>          |