

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ГАЛИЧ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Приказ

«22» декабря 2022 г.

№ 217

О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2022 году

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказа Департамента образования и науки Костромской области от 02.06.2022 года № 935 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2022 году» и на основании протокола Общественного совета № 2 от 21 декабря 2022 года

приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2022 году (приложение к приказу).
2. Муниципальному учреждению «Информационно – методический центр» (Соколовой Е.Б.):
 - 2.1. разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на официальном сайте отдела образования администрации городского округа-город Галич, а также на сайте бузгоф.
 - 2.2. направить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организации учредителю;
 - 2.3. направить в адрес образовательных организаций, принявших участие в оценке качества работы, предложения об улучшении качества их работы с целью разработки организациями планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности.
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 3.1. разместить приказ «О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2022 году» на официальных сайтах организаций;

3.2. разработать план работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество условий образовательной деятельности, и разместить его на официальных сайтах организации для ознакомления членов Общественного совета, потребителей образовательных услуг с планируемой работой по повышению качества работы учреждений.

4. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на руководителей образовательных организаций, МУ ИМЦ.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области



Е.В.Иванова

I Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества										
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг		
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	93,3	99,6	100	67	100	100	100	119	
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	88,3	100	94	47,3	100	100	100	33	
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	90,5	100	94	58,6	100	100	100	24	
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	98,5	99,4	100	93,2	100	100	100	89	
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	91,7	100	99	60,4	100	99,2	99,2	92	
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	88	100	96,5	55	94,4	94	94	57	
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	94,4	99,7	100	72,8	100	99,7	99,7	339	
	Среднее значение	92,1	99,8	97,6	64,9	99,2	99	99	753	

Таблица 1.2.
Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	99	99,6
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	100	100
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	98	100	100	99,4
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100	100
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	99	100	100	99,7
	Среднее значение	99,6	100	99,9	99,8

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	88	100	94
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	88	100	94
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	98	99
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	93	96,5
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100
	Среднее значение	96,6	98,7	97,6

Таблица 1.4.
Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	40	67	94	67
2	МДОУ "Детский сад № 1 г. Галича"	0	50	91	47,3
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	20	67	86	58,6
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	83	100	93,2
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	20	67	92	60,4
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	0	67	94	55
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	40	83	92	72,8
	Среднее значение	31,4	69,1	92,7	64,9

Таблица 1.5.
Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
2	МДОУ "Детский сад № 1 г. Галича"	100	100	100	100
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	100	100
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	92	94	100	94,4
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100	100
	Среднее значение	98,9	99,1	100	99,2

Таблица 1.6.
Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
2	МДОУ "Детский сад № 1 г. Галича"	100	100	100	100
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	100	100
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	99	100	100	100
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	94	94	99	99,2
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	99	100	94	94
	Среднее значение	98,9	99,1	100	99,7
				99	99

II Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования

Таблица 2.1.								
Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ гимназия №1	92,5	99,4	100	63,2	100	100	419
2	МОУ СО школа № 2	90,5	99	92	67	97,4	97,3	152
3	МОУ лицей № 3	91,4	99,2	88,5	80,5	94,6	94,3	456
4	МОУ СОШ № 4	92,3	99,6	98,5	67,1	98,4	98	259
5	МУДО «ДТ»	96,6	99,7	97,5	86,6	99,6	99,5	298
	Среднее значение	91,7	99,3	94,8	69,5	97,6	97,4	1286

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ гимназия № 1	98	100	100	99,4
2	МОУ СО школа № 2	98	100	99	99
3	МОУ лицей № 3	100	100	98	99,2
4	МОУ СОШ № 4	100	100	99	99,6
5	МУДО «ДТ»	99	100	100	99,7
	Среднее значение	99	100	99	99,3

Таблица 2.3.
Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	88	96	92
3	МОУ лицей № 3	88	89	88,5
4	МОУ СОШ № 4	100	97	98,5
5	МУДО «ДТ»	100	95	97,5
	Среднее значение	94	95,5	94,8

Таблица 2.4.
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ гимназия № 1	0	83	100	63,2
2	МОУ СО школа № 2	40	67	94	67
3	МОУ лицей № 3	100	67	79	80,5
4	МОУ СОШ № 4	20	83	93	67,1
5	МУДО «ДТ»	100	83	78	86,6
	Среднее значение	40	75	91,5	69,5

Таблица 2.5.
Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	96	98	99	97,4
3	МОУ лицей № 3	93	95	97	94,6
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
5	МУДО «ДТ»	100	99	100	99,6
	Среднее значение	98	98,5	99,3	98,5

Таблица 2.6.
Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	98	97	97	97,3
3	МОУ лицей № 3	94	93	95	94,3
4	МОУ СОШ № 4	98	98	98	98
5	МУДО «ДТ»	99	99	100	99,5
	Среднее значение	97,5	97	97,5	97,4