

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения дополнительного образования
«Дом творчества города Галича Костромской области»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет.	в течение года	О.В.Бородина-директор, Е.А. Кудряшова-зам. директора по УВР; Т.Е.Соловьёва-методист	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации	в течение всего года
	Проведение Совета учреждения по итогам НОК	декабрь	зам. директора по УВР	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг.	январь 2023г.
	Родительские собрания с получателями образовательных услуг по вопросам доступности взаимодействия. Анкетирование. Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований.	январь, май, сентябрь	Администрация, педагоги дополнительного образования	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	июнь
	Активизировать возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов.	в течение года	Соловьёва Т.Е., методист		
	Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году	в течение года	Кудряшова Е.А. зам директора по УВР Соловьёва Т.Е., методист	Обобщение внесенных предложений	декабрь 2022г
	Разместить на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году	2 раза в год	Кудряшова Е.А. зам директора по УВР Соловьёва Т.Е., методист	Анализ выполненной работы	июнь, ноябрь 2023г

	Активизировать информационную работу в социальных сетях	в течение года	Соловьёва Т.Е., методист	Обобщение внесенных предложений	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям.	в течение года	администрация		
	Разработка и реализация плана мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся	в течение года	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования	Проведение воспитательных часов, бесед, внеурочных занятий, тематических мероприятий	
	Реализация программы по формированию культуры безопасного и здорового образа жизни	в течение года	Кудряшова Е.А., заместитель директора	Полученные знания позволят детям и подросткам понять, почему им нужно заботиться о своем здоровье, соблюдать правила здорового образа жизни	
	Разработка и реализация новых общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования	Май-октябрь	Администрация	Открытие новых общеобразовательных программ для среднего звена	
	Участие в российских и региональных конкурсах естественнонаучной, технической, художественной, социально-педагогической, туристско-краеведческой направленностей.	В течение года	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования	Увеличение количества детей – победителей и призёров. Мониторинг результата общеобразовательной деятельности	
	Проведение социологических исследований, опросов	В течение года	Кудряшова Е.А. зам.директора по УВР	Работа над проведенными опросами, исследованиями	
	Проведение мониторинга о деятельности образовательного учреждения	январь, май	Е.А. зам.директора по УВР	Работа над проведенными опросами, исследованиями	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Администрация	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, мебели. Ремонтные работы в организации соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПин	
	Создание условий для индивидуальной работы с детьми	В течение года	Педагоги дополнительного образования	Разработка индивидуальных маршрутов	
	Обеспечение помощи, оказываемой	В течение	Администрация.	Совершенствование	

	работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации, по образовательной деятельности.	года	Педагоги дополнительного образования	обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ	
--	--	------	--------------------------------------	---------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций.	В течение года	Администрация.	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	В течение года	Администрация.	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течение года	Администрация.	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам. Знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов по интересующим вопросам получателей услуг	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования	Опрос не менее 35 % родителей, получателей образовательных услуг	
	Проведение Недели педтехнологий, Недели педмастерства	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
	Привлечение родителей к проведению мероприятий, проводимых в учреждении	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	в течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью ДТ и повышения его имиджа.	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования	Информирование потребителей образовательных услуг	