

Приказ

«12» октября 2021 г.

№ 159

О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2021 году

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказа Департамента образования и науки Костромской области от 16.04.2021 года №635 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2021 году» и на основании протокола Общественного совета № 2 от 11 октября 2021 года

приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2021 году (приложение к приказу).
2. Муниципальному учреждению «Информационно – методический центр» (Соколовой Е.Б.):
 - 2.1. разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на официальном сайте отдела образования администрации городского округа-город Галич;
 - 2.2. направить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организации учредителю;
 - 2.3. направить в адрес образовательных организаций, принявших участие в оценке качества работы, предложения об улучшении качества их работы с целью разработки организациями планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности.
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 3.1. разместить приказ «О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2021 году» на официальных сайтах организаций;

3.2. разработать план работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество условий образовательной деятельности, и разместить его на официальных сайтах организации для ознакомления членов Общественного совета, потребителей образовательных услуг с планируемой работой по повышению качества работы учреждений.

4. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на руководителей образовательных организаций, МУ ИМЦ.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области

Е.В.Иванова

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ гимназия № 1	92,5	100	99,5	62,9	100	100	392
2	МОУ СО школа № 2	89,3	100	99,5	48,9	99,2	99	152
3	МОУ лицей № 3	89	98,8	95	62	94,6	94,4	571
4	МОУ СОШ № 4	90,8	100	99,5	54,7	100	100	454
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	93,5	100	100	67,4	100	100	44
6	МУДО «ДТ»	91,9	97,6	99	64,7	99,2	99	405
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	91,2	100	100	55,9	100	100	31
8	МДОУ детский сад № 6	90,6	99,2	100	55,1	98,8	100	31
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	86,3	99,4	100	32	100	100	22
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	97,4	100	100	86,8	100	100	93
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	93,8	100	100	68,8	100	100	64
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	89,1	100	93,5	52,6	99,6	100	100
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	80,8	97,8	80,5	27	99	99,7	176
	Среднее значение	90,2	99,4	96,9	55,9	99,4	99,4	2721

Таблица 1.2.

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	100	100	100	100
3	МОУ лицей № 3	100	100	97	98,8
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
6	МУДО «ДТ»	92	100	100	97,6
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
8	МДОУ детский сад № 6	100	100	98	99,2
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	98	100	100	99,4
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100	100
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	94	100	99	97,8
	Среднее значение	98,7	100	99,6	99,4

Таблица 1.3.

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ гимназия № 1	100	99	99,5
2	МОУ СО школа № 2	100	99	99,5
3	МОУ лицей № 3	100	90	95
4	МОУ СОШ № 4	100	99	99,5
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100
6	МУДО «ДТ»	100	98	99
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100
8	МДОУ детский сад № 6	100	100	100
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	100
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	88	99	93,5
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	63	98	80,5
	Среднее значение	95,1	98,7	96,9

Таблица 1.4.

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ гимназия № 1	0	83	99	62,9
2	МОУ СО школа № 2	20	33	99	48,9
3	МОУ лицей № 3	60	50	80	62
4	МОУ СОШ № 4	0	67	93	54,7
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	60	50	98	67,4
6	МУДО «ДТ»	60	50	89	64,7
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	0	67	97	55,9
8	МДОУ детский сад № 6	20	50	97	55,1
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	0	17	84	32
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	67	100	86,8
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	40	67	100	68,8
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	0	67	86	52,6
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	0	33	46	27
	Среднее значение	24	53,4	91,1	55,9

Таблица 1.5.

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	99	99	100	99,2
3	МОУ лицей № 3	93	95	97	94,6
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
6	МУДО «ДТ»	99	99	100	99,2
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
8	МДОУ детский сад № 6	97	100	100	98,8
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	100	100
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	99	100	99,6
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	99	99	99	99
	Среднее значение	99,1	99,4	99,7	99,4

Таблица 1.6.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	99	99	99	99
3	МОУ лицей № 3	93	95	95	94,4
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
6	МУДО «ДТ»	99	99	99	99
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
8	МДОУ детский сад № 6	100	100	100	100
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	100	100
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100	100
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	99	100	100	99,7
	Среднее значение	99,3	99,5	99,5	99,4