

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения дополнительного образования «Дом творчества города Галича Костромской области»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Обеспечить своевременную информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	в течение года	О.В. Бородина- директор, Е.А. Кудряшова - зам. директора по УВР; Т.Е. Соловьева - методист	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации	
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации) ДТ	в течение года	зам. директора по УВР, методист, педагоги дополнительного образования	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	
	Проведение совета учреждения по итогам НОК	январь	зам. директора по УВР	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг.	
	Родительские собрания с получателями образовательных услуг по вопросам доступности взаимодействия. Анкетирование. Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований.	январь, май, сентябрь	Администрация, педагоги дополнительного образования	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	
	Активизировать возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов.	в течение года	Соловьёва Т.Е., методист		
	Активизировать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	в течение года	Кудряшова Е.А. зам директора по УВР	Обобщение внесенных предложений	

	Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений		Соловьёва Т.Е., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Оснащение объединений технической направленности	в течение года	Бородина О.В., директор	Приобретение простейших роботов. Приобретение материала для сборки моделей (объединений «Авиамоделирование» и «Судомоделирование»)	
	Разработка и реализация плана мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся	в течение года	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования	Проведение воспитательных часов, бесед, внеурочных занятий, тематических мероприятий	
	Организация горячим питанием обучающихся во время проведения лагерных сборов, творческой смены на базе МОУ СОШ№4 им. Ф.Н. Красовского	Март, ноябрь	О.В. Бородина директор		
	Реализация программы по формированию культуры безопасного и здорового образа жизни	в течение года	Кудряшова Е.А., заместитель директора	Полученные знания позволят детям и подросткам понять, почему им нужно заботиться о своем здоровье, соблюдать правила здорового образа жизни	
	Разработка и реализация новых общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования	Май-октябрь	Администрация	Открытие новых общеобразовательных программ для среднего звена	
	Участие в российских и региональных конкурсах естественнонаучной, технической, художественной, социально-педагогической, туристско-краеведческой направленностей.	в течение года	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования	Увеличение количества детей – победителей и призёров. Мониторинг результата общеобразовательной деятельности	
	Проведение социологических исследований, опросов	в течение года	Кудряшова Е.А. зам. директора по УВР	Работа над проведенными опросами, исследованиями	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Администрация	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, мебели. Ремонтные работы в организации соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПиН	

	Создание условий для индивидуальной работы с детьми	в течение года	Педагоги дополнительного образования	Разработка индивидуальных маршрутов	
	Проведение консультаций, встреч, бесед в комнате релаксации	в течение года	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования		
	Проведение групповых и индивидуальных занятий по различным общеобразовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь учреждения	в течение года	Администрация. Педагоги дополнительного образования	Работа мастерских детского творчества «Мир на ладошках» и «Умелые руки». Вовлечение в социально-значимую деятельность детской организации	
	Прохождение курсовой подготовки педагогов дополнительного образования для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	в течение года	Администрация. Педагоги дополнительного образования	Совершенствование обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации»	в течение года	Администрация.	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной Компетенции педагогических работников	
--	--	----------------	----------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов по интересующим вопросам получателей услуг	в течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования	Опрос не менее 35 % родителей, получателей образовательных услуг	
	Проведение Недели педтехнологий	в течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
	Привлечение родителей к проведению мероприятий, проводимых в учреждении	в течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования	Открытость и прозрачность образовательного процесса	

<p>организацию родственникам. Знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Обеспечение открытого доступа родителей к результатам НОКО</p>	<p>сентябрь - ноябрь</p>	<p>Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования</p>	<p>Открытость и прозрачность образовательного процесса</p>	
	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью ДТ и повышения его имиджа.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования</p>	<p>Информирование потребителей Образовательных услуг</p>	