

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ГАЛИЧ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Приказ

«12» ноября 2020 г.

№ 148

О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2020 году

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказа Департамента образования и науки Костромской области от 13.03.2020 года №519 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2020 году» и на основании протокола Общественного совета №3 от 11 ноября 2020 года

приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2020 году (приложение к приказу).
2. Муниципальному учреждению «Информационно – методический центр» (Соколовой Е.Б.):
 - 2.1. разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на официальном сайте отдела образования администрации городского округа-город Галич;
 - 2.2. направить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организации учредителю;
 - 2.3. направить в адрес образовательных организаций, принявших участие в оценке качества работы, предложения об улучшении качества их работы с целью разработки организациями планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности.
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 3.1. разместить приказ «О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2020 году» на официальных сайтах организаций;

3.2. разработать план работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество условий образовательной деятельности, и разместить его на официальных сайтах организации для ознакомления членов Общественного совета, потребителей образовательных услуг с планируемой работой по повышению качества работы учреждений.

4. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на руководителей образовательных организаций, МУ ИМЦ.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области



Е.В. Иванова

Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа — город Галич Костромской области в 2020 году

	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ гимназия № 1	90	100	100	50	100	100	376
2	МОУ СО школа № 2	91,1	99,7	100	56	100	100	30
3	МОУ лицей № 3	92,8	99,2	97	71,2	98	98,8	553
4	МОУ СОШ № 4	87,4	100	94	43,2	100	100	569
5	МДОУ "Детский сад № 1 г. Галича"	82,6	100	100	13,2	100	100	31
6	МДОУ детский сад № 6	79,7	98,5	94	56	100	50	8
7	МДОУ детский сад № 7 города Галича	77,2	98,8	94	43,2	100	50	29
8	МДОУ детский сад № 8 г. Галича	83,8	100	100	68,8	100	50	54
9	МДОУ Детский сад	84,3	99,6	99	74	99	49,8	117

	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	№10 г. Галича							
10	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	82,4	100	100	62	100	50	103
11	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	91	99,6	99	56,8	99,6	100	87
12	МДОУ ЦРР - д/с №13	95,7	100	100	79,1	99,6	100	364
13	МУДО «ДТ»	91	98,7	85,5	71,5	99,6	99,8	388
	Среднее значение	87	99,4	96,9	56,3	99,7	83	2871

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	99	100	100	99,7
3	МОУ лицей № 3	100	100	98	99,2
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
6	МУДО «ДТ»	97	100	99	98,7
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
8	МДОУ детский сад № 6	95	100	100	98,5
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	96	100	100	98,8
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	99	99,6
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	99	99,6
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100	100
	Среднее значение	98,7	100	99,5	99,4

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	100	100	100
3	МОУ лицей № 3	100	94	97
4	МОУ СОШ № 4	88	100	94
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100
6	МУДО «ДТ»	88	83	85,5
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100
8	МДОУ детский сад № 6	88	100	94
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	88	100	94
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	98	99
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	98	99
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100
	Среднее значение	96	97,7	

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ гимназия № 1	0	50	100	50
2	МОУ СО школа № 2	20	50	100	56
3	МОУ лицей № 3	60	67	88	71,2
4	МОУ СОШ № 4	0	33	100	43,2
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	40	67	100	68,8
6	МУДО «ДТ»	60	67	89	71,5
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	0	33	0	13,2
8	МДОУ детский сад № 6	20	50	100	56
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	0	33	100	43,2
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	80	50	100	74
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	40	50	100	62
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	0	67	100	56,8
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	60	83	93	79,1
	Среднее значение	25,3	53,3	91,3	56,3

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	100	100	100	100
3	МОУ лицей № 3	98	98	98	98
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
6	МУДО «ДТ»	99	100	100	99,6
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
8	МДОУ детский сад № 6	100	100	100	100
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	100	100
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	99	99	99	99
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	99	100	99,6
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	99	100	100	99,6
	Среднее значение	99,7	99,7	99,7	99,7

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школа № 2	100	100	100	100
3	МОУ лицей № 3	98	97	100	98,8
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
5	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	0	50
6	МУДО «ДТ»	100	99	100	99,8
7	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
8	МДОУ детский сад № 6	100	100	0	50
9	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	0	50
10	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	99	0	49,8
11	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	0	50
12	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100	100
13	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100	100
	Среднее значение	99,9	99,1	66,4	83